

Manual de Curso

Avançado de Reservas e Emissões

Curso promovido em parceria



ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Introdução | 4 |
| Galileo..... | 4 |
| APAVT | 4 |
| IATA | 4 |
| BSP..... | 5 |
| SULFORMA | 5 |
| Ambientes de trabalho..... | 6 |
| Galileo Desktop | 6 |
| Smartpoint..... | 6 |
| Janela das transações..... | 7 |
| Janela do Booking File | 10 |
| Áreas de trabalho | 12 |
| Password e Keyword | 13 |
| Alteração de password..... | 13 |
| Alteração de Keyword | 13 |
| Desbloqueio de Sign on..... | 14 |
| Outras informações..... | 15 |
| Alianças de Companhias..... | 15 |
| Availability em Classe Específica | 16 |
| Availability First | 17 |
| Timetable – Frequência de voos | 17 |
| Display Connecting Points..... | 18 |
| Cálculo de datas | 18 |
| Mapas | 19 |
| Viewtrip | 20 |
| Booking File | 21 |
| Viewtrip Notepad | 21 |
| Remarks..... | 21 |
| Envio de e-mail..... | 23 |
| Minimum Connecting Time..... | 25 |

| | |
|---|----|
| APIS..... | 26 |
| SSR - CHLD | 29 |
| SSR - PCTC..... | 30 |
| SSR - CTCM | 31 |
| SSR - EXST | 31 |
| SSR – CBBG | 32 |
| SSR – INFT | 33 |
| SSR - UMNR | 33 |
| Histórico da reserva..... | 35 |
| Reservas inativas/voadas | 37 |
| Past Date Booking | 37 |
| Listagens de Reservas..... | 38 |
| Claim PNR | 39 |
| Vendor Locator..... | 39 |
| Tarifas | 40 |
| Fare Display | 40 |
| Fare Route | 43 |
| Passenger Type Codes..... | 45 |
| Taxas..... | 49 |
| Conversão cambial | 50 |
| Fare Shopping..... | 51 |
| Trip Quote | 54 |
| Branded Fares..... | 57 |
| Fare Quote..... | 59 |
| Entradas de Follow-up..... | 60 |
| Ticketing Fees..... | 63 |
| Fare Quote Best Buy..... | 65 |
| Fare Quote Best Buy - Modificadores | 68 |
| Tarifas Unbundled – Sem bagagem..... | 69 |
| Fare Quote Alternative..... | 70 |
| Fare Quote Histórico | 73 |
| Cancelar Filed Fare | 73 |

| | |
|--|-----|
| Restore da tarifa..... | 74 |
| Introdução da taxa XP | 75 |
| Construção Manual de Tarifa | 76 |
| Emissões | 82 |
| Acordos de Interline | 82 |
| Cartões de Crédito..... | 83 |
| Comissão | 84 |
| Relatório de documentos emitidos..... | 85 |
| Status do bilhete | 86 |
| EMD | 87 |
| Emissão de EMD | 87 |
| Emissão de EMD | 92 |
| Reemissão do EMD-A | 97 |
| Pagamento direto – Cartão de crédito..... | 97 |
| Venda de serviços adicionais – Direct Payment Carriers | 97 |
| Cancelar lugar reservado..... | 99 |
| TASF | 100 |
| Reservas Low Cost..... | 101 |
| Passos a seguir..... | 102 |
| Venda de serviços adicionais numa reserva Low Cost | 105 |
| Atualização do Smartpoint | 106 |
| HELP | 107 |
| Barra de Ferramentas..... | 107 |
| Site Travelport | 108 |
| ASK Travelport..... | 109 |
| Bibliografia..... | 110 |
| Copyright | 110 |

Introdução

Galileo

A **Galileo** é uma das maiores empresas mundiais na distribuição de serviços de turismo, tendo como core business a ligação às agências através de um sistema de distribuição global (GDS), disponibilizando ainda produtos de topo e soluções web based inovadoras. A empresa, que pertence ao universo Travelport, tem como objetivo apoiar fornecedores turísticos, agências de viagem e empresas, expandindo a oferta turística através destas organizações. Refira-se que em Portugal a Galileo é a empresa líder no que toca ao fornecimento de soluções tecnológicas inovadoras na área do turismo, tendo implantado a maior rede de dados privada ao serviço do setor turístico português.

A **Travelport** é um dos líderes mundiais no setor da distribuição de serviços de turismo. A multinacional detém as marcas Galileo e Worldspan e providencia informações a agentes de viagens para mais de 145 países. Além disso, fornece serviços para o setor de viagens e turismo por intermédio da subsidiária Shepherd Systems, bem como soluções e software para as principais companhias aéreas a nível mundial. A Travelport resulta da convergência dos serviços tradicionais e online que servem as companhias aéreas, agentes de viagem, web sites e demais empresas no fornecimento de informações por intermédio de uma plataforma global. O sistema de distribuição global da Travelport (Global Distribution System) é um dos maiores fornecedores de serviços a nível mundial na indústria de viagens. A Travelport é uma companhia privada detida pelo The Blackstone Group e pela One Equity Partners of New York and Technology Crossover Ventures of Palo Alto, na Califórnia (Estados Unidos da América).

APAVT

APAVT – Associação Portuguesa de Agentes de Viagem e Turismo

É a única associação desta classe em Portugal e a mais antiga e representativa do Turismo Nacional, reunindo:

Associados Efetivos: agências de viagens nacionais;

Associados Aliados: outras empresas relacionadas com o setor turístico tais como agências de viagens estrangeiras, companhias de aviação, hotéis, restaurantes, rent-a-car, organismos oficiais de turismo, parques de campismo e transportes rodoviários, entre outros.

A APAVT foi fundada em 30 de maio de 1950 por um conjunto de agentes de viagens que consideraram que, sob a forma de Associação, poderiam em conjunto defender melhor os direitos e interesses do seu setor de atividade.

Ao longo dos últimos cinquenta anos a Associação tem tido um papel fundamental no desenvolvimento do turismo nacional, promovendo o debate de ideias entre os seus associados, apresentando propostas a todos os níveis, antecipando as mudanças do mercado e preparando o setor para os desafios que lhe são colocados. Atendendo ao posicionamento das agências de viagens, que constituem o principal elo de ligação entre a oferta turística e os consumidores, a ação da APAVT ultrapassa muitas vezes o âmbito desta classe, contribuindo decisivamente para a atividade turística no seu todo.

IATA

O Transporte Aéreo Internacional é uma das indústrias mundiais mais dinâmicas e cujo mercado está em permanente mutação. Necessita por isso de ter ao seu dispor uma associação universal com visão e responsável, operando pelos mais altos padrões profissionais. Esta associação é a IATA.

IATA – International Air Transport Association, foi fundada em Havana – Cuba, em abril de 1945. Aquando da sua fundação, tinha 57 membros de 31 países diferentes, na sua maioria na Europa e América do Norte. Hoje agrupa aproximadamente 280 companhias aéreas, incluindo as maiores, representando mais de 95% do tráfego aéreo internacional.

A IATA é uma associação voluntária, não exclusiva, apolítica e democrática. Se para as companhias de aviação, a IATA representa o meio de se encontrarem as soluções conjuntas para os diversos problemas da indústria, para os governos, é o seu agente nas negociações para o estabelecimento de tarifas uniformes (onde não exista a liberalização) e a garantia de que é oferecido ao público um transporte aéreo em condições económicas e de segurança.

Para o público, é a certeza de um constante esforço no sentido de melhorar a indústria.

Objetivos da IATA

Tudo o que possa direta ou indiretamente relacionar-se com o transporte internacional é objeto de estudo e apreciação da IATA, através dos seus órgãos especializados:

- segurança, regularidade e economia dos voos;
- a medicina preventiva em favor dos Passageiros e Tripulações;
- a segurança e orientação no condicionamento do transporte de mercadorias;
- a cobrança e transferência de divisas;
- a colaboração com outros órgãos especializados.

E para comodidade do passageiro permite-lhe num qualquer ponto de venda (Agências de Viagens IATA):

- reservar vários voos, para qualquer destino;
- pagar uma única tarifa, por mais complexa que seja a rota;
- emitir um único bilhete utilizável para todo o percurso.

BSP

BSP Billing and Settlement Plan - BSP

O Billing Settlement Plan (BSP) é um sistema padronizado para companhias aéreas e agências de viagens, facilitando a gestão das vendas, dos relatórios e do bilhete de transporte aéreo do passageiro. As regras são estabelecidas através da jurisdição geral do Passenger Agency Conference (PACConf), delegado ao comité do BSP (BSP Committee – BSPC) e coordenado pelo Agency Administrator/Plan Management.

Os agentes de viagens ficam habilitados:

- a emitir Neutral Standard Traffic Documents (STD) em benefício de todas as companhias aéreas BSP, e em conformidade com os seus acordos de venda (Sales Agency Agreements);
- reportar as suas vendas feitas em benefício de companhias aéreas BSP, a um sistema central (EDP Centre), que produz uma conta para cada agente;
- os agentes pagam as suas contas através do BSP Clearing Account por cada data de remessa. O BSP paga às companhias aéreas.

Neste momento existem 69 BSPs em 147 países.

SULFORMA

A **Sulforma** - Consultoria e Gestão Empresarial, Lda, é uma empresa jovem, vocacionada para a promoção e execução de projetos de formação profissional cofinanciados e privados.

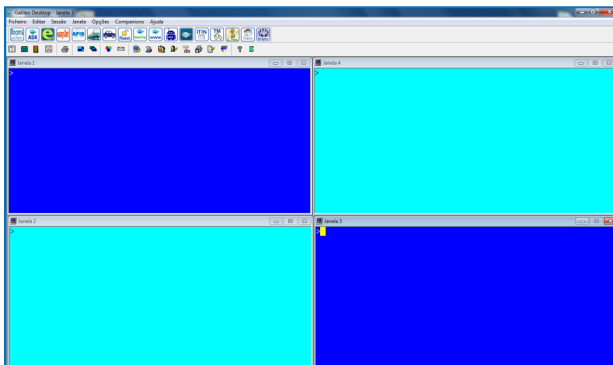
Constituída em 20 de junho de 2002, com sede social no Parque Industrial e Tecnológico de Évora, Rua Circular Poente, n.º 37 – Fração I, Évora, e acreditada enquanto entidade formadora pela Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (DGERT), com o processo n.º 3997, a Sulforma tem vindo a crescer e a solidificar a sua atividade, melhorando em termos de estrutura física com a abertura de filiais no Porto, Lisboa e Beja, e dispendo de espaços formativos por todo o País (Continente, Açores e Madeira). Diversificou-se assim o raio geográfico de ação para dar resposta a um maior número de necessidades e abranger pontos nevralgicos do nosso território nacional.

Ambientes de trabalho

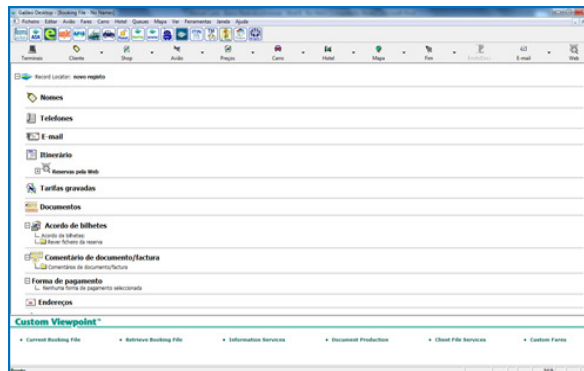
Galileo Desktop

A versão atual do software Galileo é o **Galileo Desktop**. Esta versão inclui três ambientes de trabalho distintos:


Focalpoint - Versão críptica



Viewpoint – Versão user friendly



Para alternar entre os dois ambientes:

De Focalpoint para Viewpoint:  Return to Itinerary

De Viewpoint para Focalpoint:  Terminals

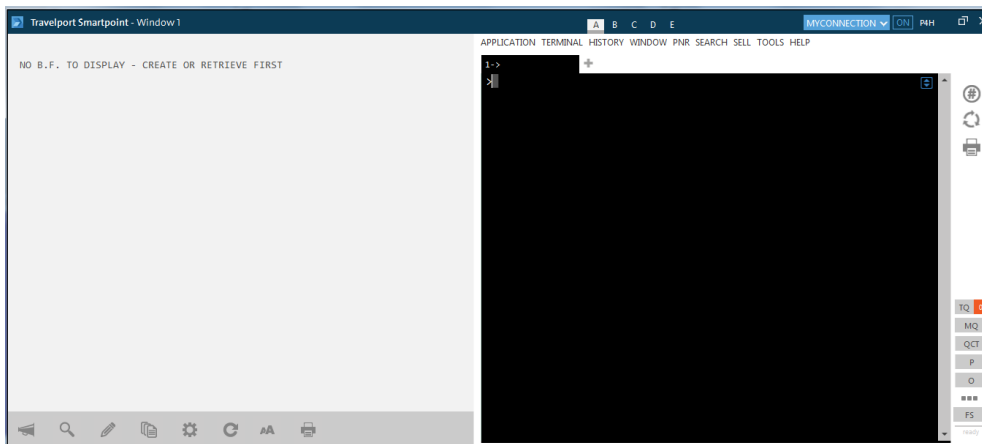


Smartpoint – Versão interativa – disponível no botão

Smartpoint

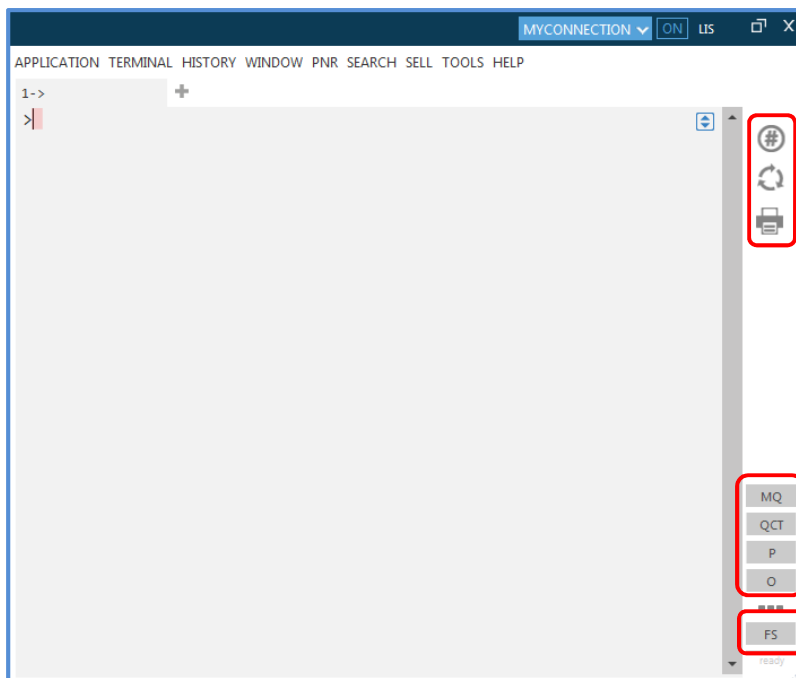
Por defeito, o Smartpoint apresenta duas janelas:

- **Janela das transações** – a janela do lado direito, onde se fazem entradas e se obtêm respostas.
- **Janela do Booking File** – a janela do lado esquerdo, onde aparece a reserva que está ativa e que é atualizada automaticamente de acordo com as entradas feitas na janela do lado.



Para poder passar do ambiente Smartpoint para Focalpoint e vice-versa, deve utilizar o comando **Ctrl + F12**.

Janela das transações



Quick Commands
Entradas de Replay
Imprimir/copiar

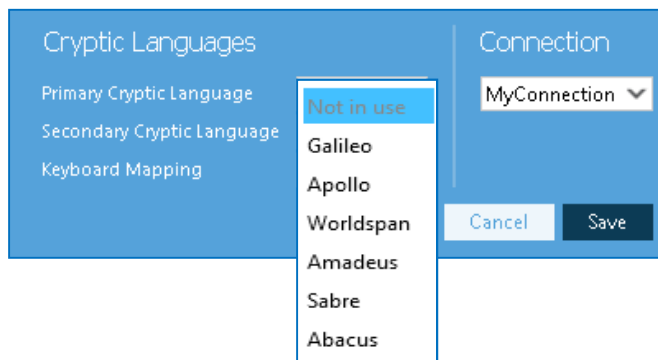
Gestor de queues

Smartpanel

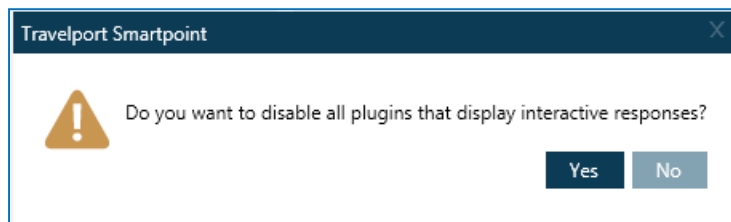
Na barra superior aparecem as seguintes opções:



Esta opção permite ativar o tradutor, que permitirá uma rápida adaptação ao sistema Galileo nos casos em que o agente foi utilizador de outro GDS :



Permite ativar ou desativar a interatividade do ecrã Smartpoint :



P4H

Indica a Pseudo City na qual está a trabalhar



Aumenta ou diminui o ecrã Smartpoint



Fecha a aplicação do Smartpoint

Barra de menus:

Opções de configuração das janelas de Smartpoint:

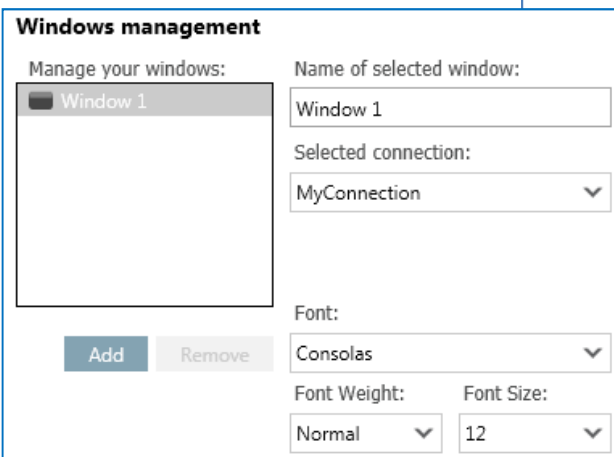
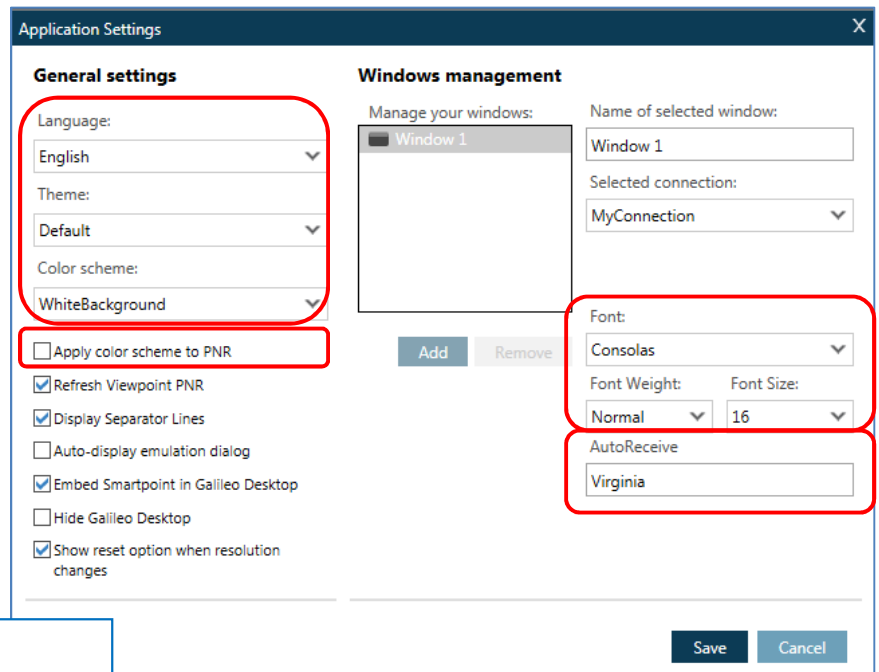
| APPLICATION | |
|---------------------------------------|----------|
| Application | Settings |
| Save Window Positions/Settings | |
| Restore Window Positions/Settings | |
| Reset Window Positions/Settings | |
| Reset All Settings to Factory Default | |
| Quit Application | |

Permite seleccionar o idioma, e a cor da janela das transações.

Pode optar por ter a mesma cor nas duas janelas.

Escolha o tipo de letra e o tamanho, para a janela das transações.

Pode ainda programar a sua assinatura (R.PA) para ser automática.

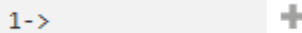


Para criar novas janelas deve seleccionar a opção **Add** e inserir o nome da nova janela.

Após fazer alterações neste menu, deve seleccionar a opção **Save** de forma a guardar as configurações.

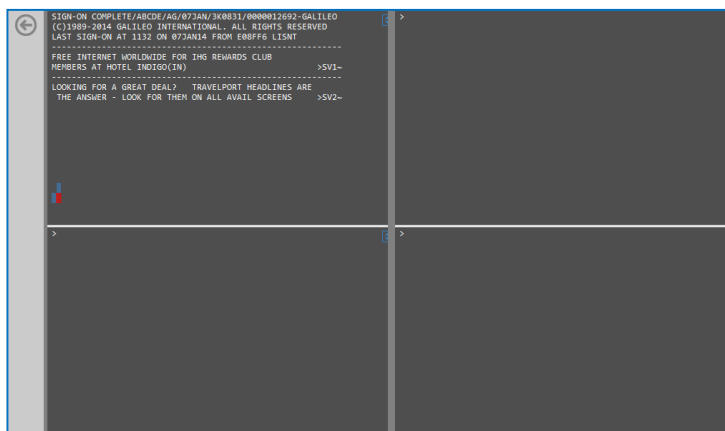
| TERMINAL |
|--|
| Print |
| New Terminal Tab |
| Remove Current Terminal Tab |
| Copy Terminal Content as Text |
| Go to Current Terminal |
| Go to Next Tab |
| More results... |
| Go Back... |
| Show/Hide PNRViewer |
| Swap Terminal/PNRViewer |
| Change to top terminal (split screen) |
| Change to bottom terminal (split screen) |
| Full screen mode |
| Grid View Mode |
| Native/Interactive Mode |

Permite criar ecrãs adicionais (Tabs) ou clicar no



Opção para obter um ecrã apenas de Smartpoint.

Opção para obter um ecrã dividido em 4 janelas.



Para voltar ao formato original deve clicar em:



| HISTORY |
|--------------------------|
| Response History Back |
| Response History Forward |


Opção para recuperar respostas do sistema

| WINDOW |
|------------------|
| Window 1 |
| Show all windows |

Opção para alternar entre janelas

| PNR |
|-----------------------------------|
| Create/ Edit Customer Information |
| Create/ Edit Booking Remarks |
| Create/ Edit Special Services |
| Assign/ Edit Seat Assignments |

Scripts que permitem criar ou alterar informação do passageiro e outros elementos opcionais da reserva.

Também encontra estas opções em: 

| SEARCH |
|----------------------------------|
| Air Availability Search |
| Hotel Availability Search |
| Car Availability Search |
| Flight Shopping Search |
| Flight Shopping and Hotel Search |

Scripts de pesquisas diversas, para quem não está familiarizado com as entradas crípticas.

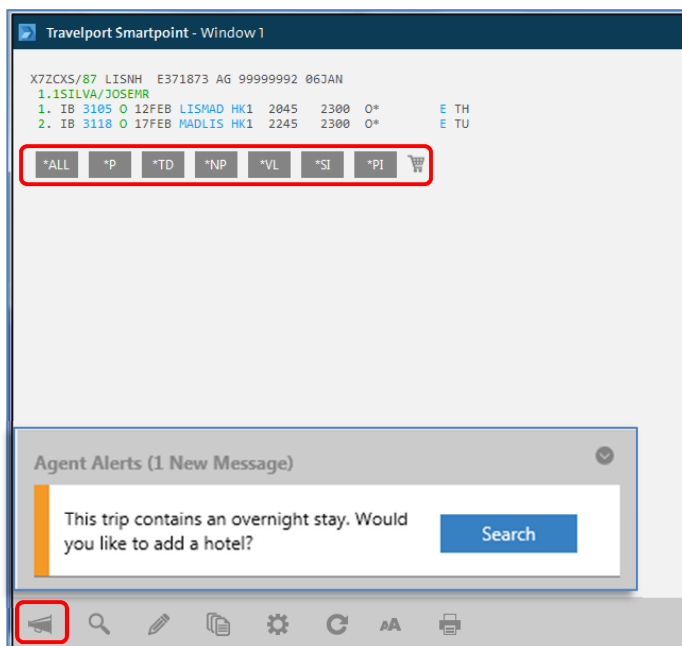
| SELL |
|--------|
| Flight |
| Hotel |
| Car |

Opção para inserir segmentos diretos na reserva

| TOOLS | | |
|-----------------------------|--|--|
| Quick Commands | | Opção de criação de comandos de acesso rápido |
| Queue Count Options | | Gestor de queues |
| Replay Entries | | Opção para recuperar entradas |
| Automatic Update Otions ... | | Opção de atualização automática do Smartpoint |
| Smartpanel | | Ecrã de pesquisa Shopping |
| Programmable Keys Editor | | Criação de Pkeys |
| Recent PNRs | | Opção para recuperar entradas recentes |
| Rapid Reprice | | Funcionalidade de Reemissões Automáticas |
| Calendar | | Funcionalidade de pesquisa partindo de um calendário |
| Calculator | | Calculadora |

| HELP | | |
|---------------------------|--|---|
| User Guide | | Manual de Smartpoint |
| Training Videos | | |
| What's new in Smartpoint! | | Consulte as últimas novidades do Smartpoint |
| eNett VAN User Guide | | |
| Ask Travelport | | Acesso ao ASK Travelport |
| About... | | Informação sobre a versão instalada de Smartpoint |
| About... | | |

Janela do Booking File



Botões de acesso a campos ocultos da reserva



Acesso para venda de serviços auxiliares

Descrição da barra inferior:



Alertas para os agentes



Fazer busca por "palavra chave" no conteúdo da reserva



Editar PNR para alterar/inserir campos opcionais



Lista de PNRs recentes



Tools / Ferramentas:

Selecione os itens que deseja visualizar

- Vista Singular
- Mostrar botões no topo
- Notepads
- Comentários de Fatura
- Phone Fields
- Entradas de Review Booking
- Enfeiteços
- Forma de Pagamento
- Data Limite de Emissão
- Filed Fares

Permite ao agente personalizar a visualização dos campos da reserva:

Opção que altera a posição dos botões dos campos ocultos

Diferentes campos da reserva que podem ser selecionados de forma a estarem sempre visíveis sempre que se entra no PNR



Refresh



Opção para aumentar ou diminuir o tamanho da letra



Opção para imprimir/copiar a reserva

Take a window snapshot
Copy content as Image
Copy content as Text
Print this window

Áreas de trabalho

Existem cinco **áreas de trabalho** no sistema Galileo - A, B, C, D e E. Quando o sistema abre, o agente é automaticamente colocado na área A, mas pode mover-se para as outras áreas.

Em **Focalpoint / Smartpoint**, para saber a área ativa, deve utilizar a entrada:

OP/W*

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-OP/W* +
 *GALILEO* CPU D
HDQTT/HDQTT E321344 AG/ P4H A ACTIVE
HDQTT/HDQTT E321344 AVAIL B
HDQTT/HDQTT E321344 AVAIL C
HDQTT/HDQTT E321344 AVAIL D
HDQTT/HDQTT E321344 AVAIL E
  
```

Para mudar para outra área: **SB**

SB = *Switch to B*

De acordo com a imagem, o sistema tem agora a área B ativa.

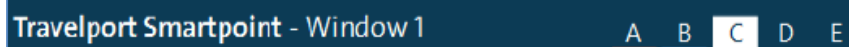
```

MYCONNECTION ON HDQ
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-OP/W* +
A-OUT B-IN SU-OK - GALILEO
>
 *GALILEO* CPU D
HDQTT/HDQTT E321344 AG/ P4H A
HDQTT/HDQTT E321344 SU B ACTIVE
HDQTT/HDQTT E321344 AVAIL C
HDQTT/HDQTT E321344 AVAIL D
HDQTT/HDQTT E321344 AVAIL E
  
```

- A palavra ACTIVE, identifica a área de trabalho que está ativa
- As outras áreas de trabalho mostram um duty code ou a Pseudo City da agência.



Em **Smartpoint**, as áreas aparecem automaticamente na barra superior, pelo que o agente sabe sempre em que área está a trabalhar:



A área atual de trabalho está assinalada a branco. (C)

As áreas com reservas ativas, estão assinaladas a laranja. (A) Ao aproximar o rato, aparece a imagem da reserve.

Áreas onde esteve a trabalhar anteriormente estão assinaladas a azul. (B)

Para mudar de área, basta um simples clique na área para a qual pretende mudar.

```

CG3QV2/13 LISMT MTRG131 AG 99999992 05MOV
1.BORGES/VIRGINIAMRS
1. LH 1173 Y 29MAY LISFRA HSI 0715 1120 0
ALL TP TD AL HTI HTE RV PI
TKTG-T*
  
```


Desbloqueio de Sign on

Após saber a sua keyword, para proceder ao desbloqueio de sign on, deve aceder à página de desbloqueio de password online e seguir os passos abaixo:

- 1- Selecionar o idioma:

The screenshot shows the 'Keyword Activation' page with the language dropdown menu open and 'English' selected. The page includes a warning banner, a 'Which GDS?' dropdown, a 'Sign-On Code' field, 'First Name' and 'Last Name' fields, an 'Email Address' field, and a checkbox for terms and conditions. 'Submit' and 'Clear' buttons are at the bottom right.

- 2- Selecionar o GDS (Galileo):

The screenshot shows the 'Keyword Activation' page with the language dropdown set to 'Portuguese' and the 'Qual GDS' dropdown set to 'Galileo'. The page includes a warning banner, an 'Assinatura' field, 'Nome' and 'Sobrenome' fields, an 'Endereço de e-mail' field, and a checkbox for terms and conditions. 'Enviar' and 'Limpar' buttons are at the bottom right.

- 3- No campo **Assinatura**, digitar o sign on. Será também solicitada a Pseudo City:

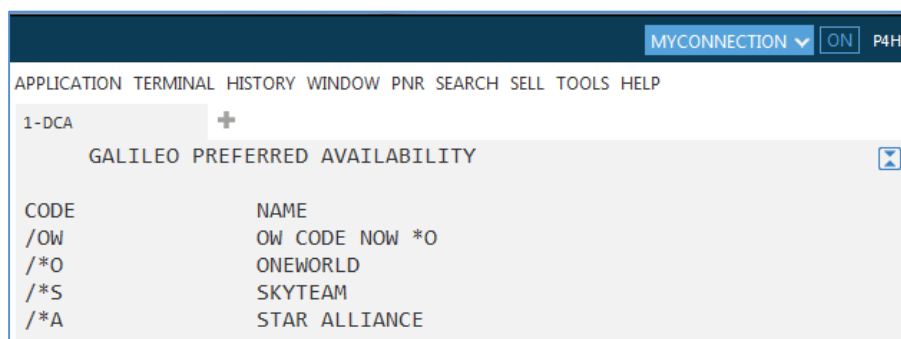
The screenshot shows the 'Keyword Activation' page with the language dropdown set to 'Portuguese', the 'Qual GDS' dropdown set to 'Galileo', and the 'Código PCC' field filled with '7E88'. A new field 'Qual é o meu Código Pseudo City?' is highlighted, with a note: '3-4 caracteres alfanuméricos (pelo menos 1 alfa e 1 numérico)'. The page includes a warning banner, an 'Assinatura' field, 'Nome' and 'Sobrenome' fields, an 'Endereço de e-mail' field, and a checkbox for terms and conditions. 'Enviar' and 'Limpar' buttons are at the bottom right.

- 4- Preencher os restantes campos e selecionar a opção **Enviar**.
Será enviado um e-mail com a confirmação de alteração de password para o endereço especificado .
- 5- Após receber a confirmação por e-mail, e ao aceder ao sistema, é solicitada a keyword. O ecrã para alteração de password é então apresentado após introdução da keyword.

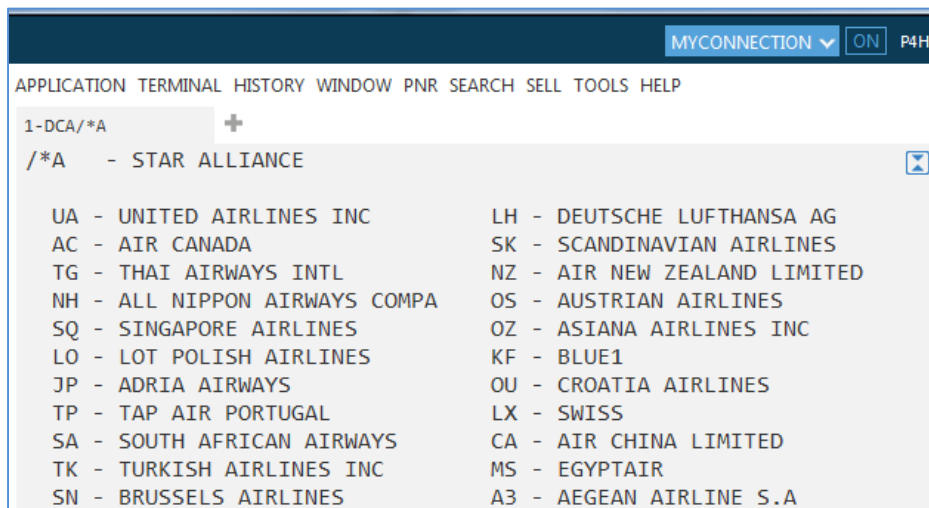
Outras informações

Alianças de Companhias

Para consultar quais as alianças de companhias aéreas que existem: **DCA**



Para consultar quais as companhias aéreas que pertencem a determinada aliança: **DCA/*A**



Availability de Alianças

Para obter uma disponibilidade apenas com companhias de determinada aliança:

A20OCTLISNYC//*A

| APPLICATION | | TERMINAL | HISTORY | WINDOW | PNR | SEARCH | SELL | TOOLS | HELP | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|---------|----------------|----------------------|------|-------|------|--|
| 1- A20OCTLISNYC//* | | | | | | | | | | |
| > | | | | | | | | | | |
| MON | 20OCT14 | LISBON/NEW YORK | | | 20/0000 | 20/2359 | | | | |
| 1 | LIS EWR | 1025 | 1335 | UA 65 | J7 C7 D7 | Z0 P0 Y9 B9 M9 E9 U9 | 752 | C* | E | |
| H9 Q9 V7 W0 S0 T0 L0 K0 G0 N0 | | | | | | | | | | |
| 2 | LIS EWR | 1025 | 1335 | @TP6792 | CL DL ZL JL Y4 | BC MC SC HC QC | 752 | C* | E | |
| PC VC WC AC KC LC UC EC TC | | | | | | | | | | |
| 3 | LIS EWR | 1320 | 1625 | TP 103 | C6 D5 Z5 J5 | RL YL BL ML SL HL | 332 | C* | E | |
| QL PL VL WL AL KC LC UC EC TC | | | | | | | | | | |
| OC GR NL | | | | | | | | | | |
| 4 | LIS OPO | 0905 | 1000 | TP1954 | C9 D9 Z9 J9 | R1 Y1 B1 M1 S1 H1 | 319 | C* | E | |
| Q1 P1 VL WL AL KL LL UL EC TC | | | | | | | | | | |
| OC GR NL | | | | | | | | | | |
| 5 | EWR | 1130 | 1435 | TP 107 | C9 D9 Z9 J9 | RL Y1 B1 M1 S1 H1 | 332 | C* | E | |
| Q1 P1 VL WL AL KC LC UC EC TC | | | | | | | | | | |
| OC GR NL | | | | | | | | | | |
| 6 | LIS OPO | 0840 | 0935 | @TP1952 | C9 D9 Z9 J9 | R1 Y1 B1 M1 S1 H1 | 100 | C* | E | |
| Q1 P1 VL WL AL KL LL UL EC TC | | | | | | | | | | |
| OC GR N4 | | | | | | | | | | |
| 7 | EWR | 1130 | 1435 | TP 107 | C9 D9 Z9 J9 | RL Y1 B1 M1 S1 H1 | 332 | C* | E | |

Availability em Classe Específica

Caso seja necessário solicitar uma disponibilidade numa classe de reserva específica, deve utilizar a seguinte entrada:

A15JANLISNYC*TP@H

| APPLICATION | | TERMINAL | HISTORY | WINDOW | PNR | SEARCH | SELL | TOOLS | HELP | |
|-------------------------|------------|-----------------|---------|---------|---------|---------|------|-------|------|--|
| 1- A15JANLISNYC*TP | | | | | | | | | | |
| > | | | | | | | | | | |
| THU | 15JAN15 | LISBON/NEW YORK | | | 15/0000 | 15/2359 | | | | |
| ** TAP PORTUGAL - SN ** | | | | | | | | | | |
| | | | | | 112 TH | 15JAN | 0000 | | | |
| 1 | LIS OPO15/ | 0935 | 1025 | TP1926 | H9 | 320 | | C* | E | |
| 2 | EWR15/ | 1145 | 1500 | TP 219 | H9 | 332 | | C* | E | |
| 3 | LIS OPO15/ | 0705 | 0800 | @TP1928 | H9 | ER4 | | C* | E | |
| 4 | EWR15/ | 1145 | 1500 | TP 219 | H9 | 332 | | C* | E | |
| 5 | LIS MIA15/ | 1200 | 1630 | TP 229 | H9 | 332 | | C* | E | |
| 6 | EWR16/ | 1023 | 1330 | @TP8591 | H4 | 738 | | C* | E | |
| 7 | LIS MIA15/ | 1200 | 1630 | TP 229 | H9 | 332 | | C* | E | |
| 8 | EWR16/ | 1315 | 1630 | @TP8548 | H4 | 738 | | C* | E | |

Availability First

Em determinadas datas é por vezes difícil encontrar voos numa classe de reserva específica. É possível procurar através do **Availability First** voos numa classe de reserva específica disponível e um determinado número de lugares. O sistema faz uma busca por um período de 7 dias no futuro.

A entrada **AF** faz a busca embora não seja possível utilizar a disponibilidade direta. Apenas podemos especificar a preferência da companhia (disponibilidade neutra).

AF14OCTLISNYC@V/TP

| MYCONNECTION | | ON | P4H |
|--|-----------------|----------------------|-----------------|
| APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP | | | |
| 1- AF14OCTLISNYC@V + | | | |
| > | | | |
| TUE 14OCT14 | LISBON/NEW YORK | | 14/0000 14/2359 |
| 1 | LIS EWR15/ | 1320 1625 TP 103 V3 | 332 C*E |
| 2 | LIS EWR18/ | 1445 1750 TP 103 V6 | 343 C*E |
| 3 | LIS EWR21/ | 1025 1335 @TP6792 V4 | 752 C*E |
| 4 | LIS MIA15/ | 1030 1500 TP 113 V9 | 332 C*E |
| 5 | EWR15/ | 1715 2015 @TP8591 V4 | 320 C*E |

O sistema mostra assim que o próximo voo com lugares disponíveis em classe **V** é a 15 de outubro.

Timetable – Frequência de voos

A consulta do Timetable pode ser particularmente útil para verificar se existe um voo direto entre duas cidades, ou qual a frequência de voos quando os voos não são diários.

O sistema mostra os voos diretos entre duas cidades e, caso seja necessário, os voos de ligação. A informação que aparece é com base na data indicada e 28 dias para a frente.

TT20MARLISFRA

| MYCONNECTION | | ON | P4H |
|--|-------|---------|---------------------------------|
| APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP | | | |
| 1- TT20MARLISFRA + | | | |
| 20MAR15-16APR15 MTWTFSS LISBON /FRANKFURT | | | |
| 21MAR | | ...4.6. | LIS FRA 0710 1120 @TP6707 321*C |
| 29MAR | | .234.. | LIS FRA 0710 1115 @TP6707 321*C |
| 27MAR | | 123.5.. | LIS FRA 0710 1120 @TP6707 321*C |
| 22MAR | 28MAR | 1234567 | LIS FRA 0710 1120 LH1173 321*C |
| 23MAR | 28MAR | ...4.6. | LIS FRA 0710 1120 @TP6707 321*C |
| 29MAR | | .234.. | LIS FRA 0710 1115 LH1173 321*C |
| 21MAR | | 12345.. | LIS FRA 0710 1120 LH1173 321*C |
| 22MAR | |7 | LIS FRA 0710 1120 @TP6707 321*C |
| 21MAR | |67 | LIS FRA 0710 1120 LH1173 321*C |
| 29MAR | | 1...567 | LIS FRA 0715 1120 @TP6707 321*C |
| 29MAR | | 1...567 | LIS FRA 0715 1120 LH1173 321*C |
| 01APR | 03APR | ..3.5.. | LIS FRA 0820 1230 TP 574 319*C |

TT20SEPOPOFRA/TP Preferência aos voos da TP

TT Mostra o último display de Timetable

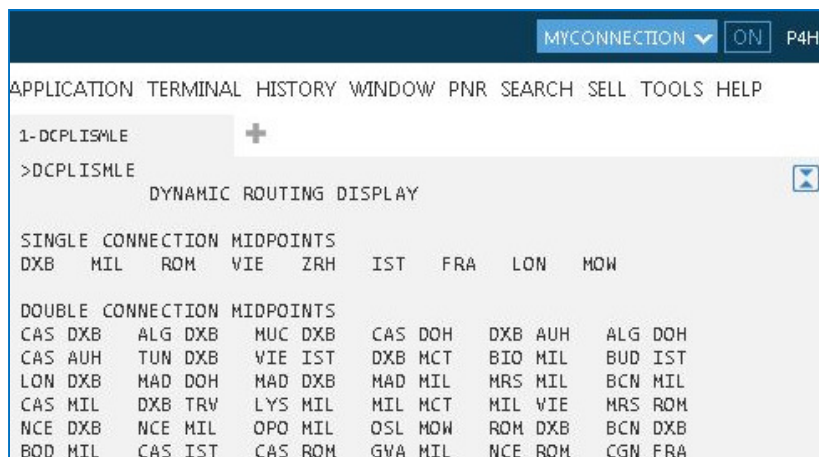
TT20SEPLISFRA.C Mostra todas as ligações (diretas e com voos de ligação) entre este par de cidades (C = connection)

TT20SEPLISJNB.MPMLAD Mostra voos LIS JNB via MPM ou LAD

Display Connecting Points

Por vezes pode ser útil consultar a informação disponível no sistema quando, por exemplo, não sabemos que encaminhamento dar ao passageiro para um determinado destino.

DCPLISMLE



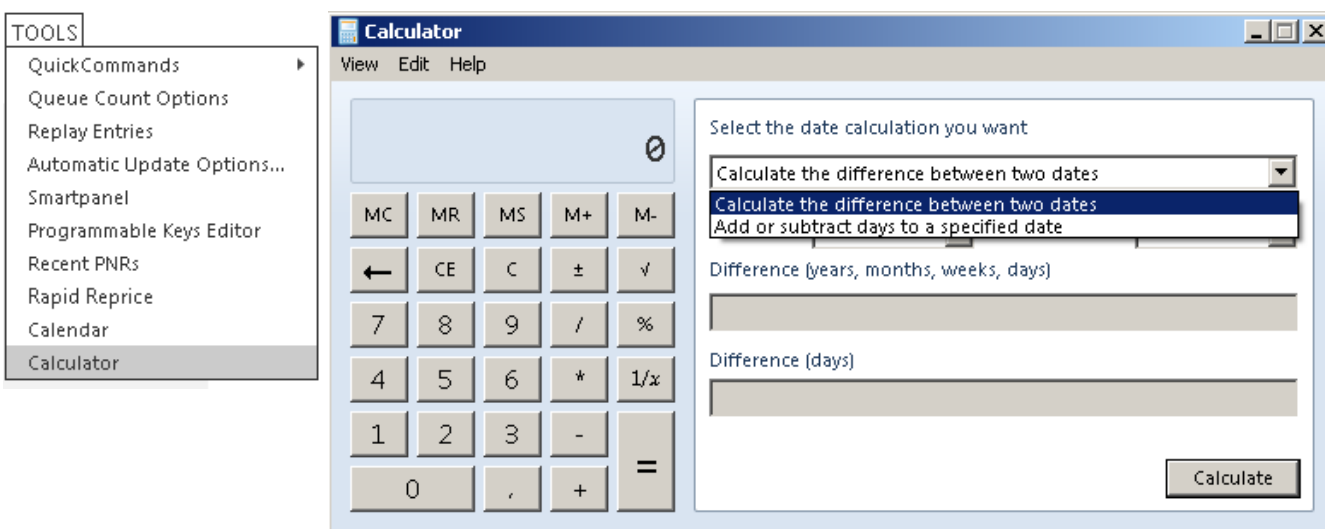
Cálculo de datas

Esta funcionalidade permite calcular datas, quer para limites de emissão, quer para a restrição do mínimo e máximo de estadia, de acordo com a regra da tarifa.

- *TAA/1OCT/30** Subtrai 30 dias a 01 de outubro
- *TAA/1OCT/+60** Adiciona 60 dias a 01 de outubro
- *TAA/330** Informa a data mais distante até à qual a disponibilidade aparece no sistema Galileo



A calculadora do **Smartpoint** permite também fazer o cálculo de datas:



Mapas

Aeroporto mais próximo

Por vezes é necessário saber qual o aeroporto mais próximo de uma cidade. Essa informação pode ser obtida através da entrada abaixo. Se pretende informação sobre a cidade de Guanajuato no México:

C*MAP/MEXICO-GGGG

```
MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1- C*MAP/MEXICO-GG +
>
«Hide Line Numbers»
MAP /WORLD MAPS/MEXICO-GGGG
PERSONALFILE
1NN/ FOR COUNTRY MAP SEE: >C*MAP/MEXICO.
2NN/ : >S*MAP/MEXICO.
3NA/ GARZA GARCIA NL / MTY 22MI / /
4NE/ GENERAL JUAN JOSE RIOS SIN / CUL 122MI / CEN 139MI /
5NO/ GOMEZ PALACIO DGO / TRC 7MI / MTY 200MI /
6NU/ GUADALAJARA JAL / GDL 12MI / /
7NU/ GUADALUPE NL / MTY 15MI / /
8NU/ GUADALUPE ZAC / ZCL 7MI / GDL 156MI /
9NU/ GUAMUCHIL SIN / CUL 73MI / MZT 187MI /
10NU/ GUANAJUATO GTO / BJK 57MI / MEX 175MI /
11NU/ GUASAVE SIN / CUL 99MI / MZT 218MI /
12NU/ GUAYMAS SON / GYM 3MI / CEN 75MI / HMO 95MI
13NU/ GUERRERO NEGRO BCS / LTO 230MI / /
```

A entrada base deve mencionar por extenso o país e a primeira letra da cidade (inserida quatro vezes). O sistema apresenta informação dos aeroportos mais próximos, indicando a distância em milhas.

Viewtrip

O Galileo disponibiliza um acesso **www.viewtrip.com** que permite aceder ao itinerário do passageiro, bem como ao bilhete eletrónico.

Disponível em 23 idiomas, os agentes e clientes têm acesso a inúmeros conteúdos de conselhos de viagem e informações (conversor de moeda, mapas, meteorologia, informações sobre passaportes e vistos, conselhos de saúde, entre outros).

Com a reserva ativa, o comando **#VT** abre o Viewtrip automaticamente na reserva do cliente. Pode também aceder através do site, sendo apenas necessário o **código da reserva** e o **apelido** do passageiro:

Nesta barra encontra toda a informação que necessita e, inclusivamente, pode a partir daqui enviar um e-mail com a cópia do itinerário ou do bilhete eletrónico.

Booking File

Viewtrip Notepad

É possível inserir uma informação na reserva que permite omitir ou adicionar informação no itinerário do passageiro, disponível no Viewtrip.

| | |
|--------------------------|--|
| NP.VIEWTRIPNET | Inibe a informação do valor da tarifa |
| NP.VIEWTRIPITIN | Suprime construção tarifária, endossos, forma de pagamento e qualquer tipo de informação tarifária |
| NP.VIEWTRIPWARSAW | Adiciona as condições da Convenção de Varsóvia no final do itinerário |

Remarks

É possível inserir na reserva comentários (remarks) que poderão ser lidos pelo passageiro no itinerário.

Existem 2 tipos de remarks:

| | |
|-----------------------|---|
| Associados | Informações associadas a um determinado segmento de voo |
| Não Associados | Informações de carácter geral |

Um **remark** pode ser adicionado, removido ou alterado antes da emissão de um itinerário.

Os **remarks associados** aparecem junto ao segmento.

Os **remarks não associados** aparecem no final do itinerário do passageiro.

| | |
|---|------------------------------------|
| RI.S1*NÃO SE ESQUEÇA DO SEU PASSAPORTE | Remark associado |
| RI.PROFILAXIA OBRIGATORIA PARA ENTRADA EM ANGOLA | Remark não associado |
| RI.CI*120 ou RI.S1/CI*120 | Remark com hora limite de check in |
| RI.1@ | Remove um remark da reserva |

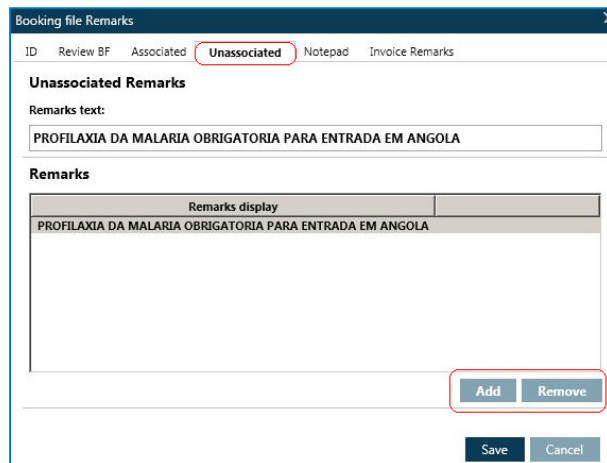
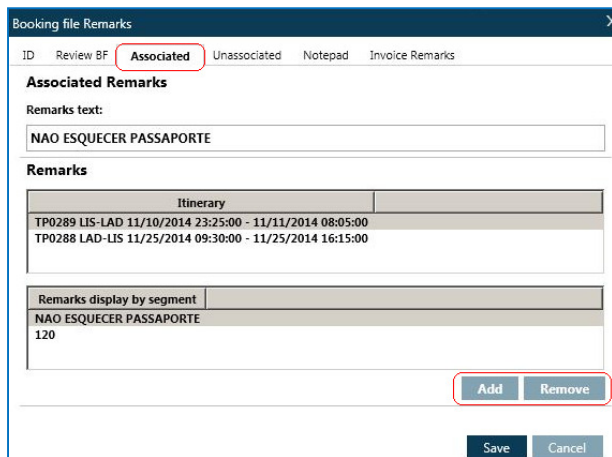
Os remarks de check-in podem ou não ser associados aos segmentos de voo e permitem indicar as horas limite de comparência no aeroporto.



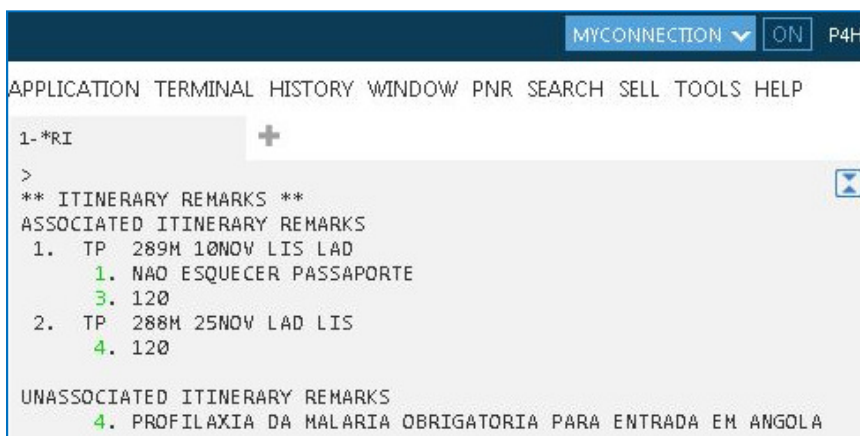
Em **Smartpoint** existe a opção de utilizar um script para introduzir ou alterar remarks, disponível na barra de ferramentas inferior da janela de PNR Viewer:



Deve clicar na opção **Add** para introduzir remarks e na opção **Remove** para os retirar da reserva. Após inserção dos comentários deve seleccionar a opção **Save**. Em Smartpoint, de forma a terminar a transacção, é necessário inserir a entrada R.P+ER.





Na reserva a informação aparece num novo campo: ***RI**




Ao aceder a este novo campo é possível visualizar a informação inserida.

No Viewtrip a informação é também visível no itinerário:

 **Passageiro**
GALILEO, TESTEMR

 **Access trip updates on your mobile!** [sign up](#) [Already have it? sign in](#)

 **Voo - TAP Air Portugal (TP) - 289** Segunda-feira, 10 de Novembro de 2014

TAP Air Portugal Número de Confirmação: 34K2MN

| | | |
|-----------------|---|---|
| Partida: | 11:25 PM Segunda-feira, 10 de Novembro de 2014 | Lisboa (LIS), Terminal 1 |
| Chegada: | 8:05 AM terça-feira, 11 de novembro de 2014 | Quatro de Fevereiro (Aeroporto) (LAD) Luanda |

Voo 289 Sem escalas

Classe de Serviço: Económica (M)

[Clique aqui para obter informações de Serviço de Voo](#)

Equipamento: Airbus A343 **Tempo de Voo:** 7:40


Serviço de Refeições: Pequeno-almoço, Jantar

Serviços a Bordo: Não fumadores

Observações

NAO ESQUECER PASSAPORTE
 Check-In Mínimo - 120 minutos antes da partida

Estado: **Confirmado (HK)** | [Adicionar ao Calendário](#)

 **Voo - TAP Air Portugal (TP) - 288** Terça-feira, 25 de Novembro de 2014

TAP Air Portugal Número de Confirmação: 34K2MN

| | | |
|-----------------|---------|---|
| Partida: | 9:30 AM | Quatro de Fevereiro (Aeroporto) (LAD) Luanda |
| Chegada: | 4:15 PM | Lisboa (LIS), Terminal 1 |

Voo 288 Sem escalas

Classe de Serviço: Económica (M)

[Clique aqui para obter informações de Serviço de Voo](#)

Equipamento: Airbus A343 **Tempo de Voo:** 7:45


Serviço de Refeições: Almoço, Aperitivos

Serviços a Bordo: Não fumadores

Observações

Check-In Mínimo - 120 minutos antes da partida

Estado: **Confirmado (HK)** | [Adicionar ao Calendário](#)

 **Observações**

PROFILAXIA DA MALARIA OBRIGATORIA PARA ENTRADA EM ANGOLA

Envio de e-mail

É possível inserir na reserva o endereço de e-mail do(s) passageiro(s) e gerar automaticamente o envio do itinerário, não sendo para isso necessário abrir o Viewtrip.

Para tal deve utilizar um dos seguintes formatos:

MT.teste@hotmail.com

Mail To: o endereço para o qual queremos enviar o itinerário. Podem ser inseridos vários endereços, os quais serão automaticamente numerados

MF.agencia@gmail.com

Mail From: o endereço de quem envia

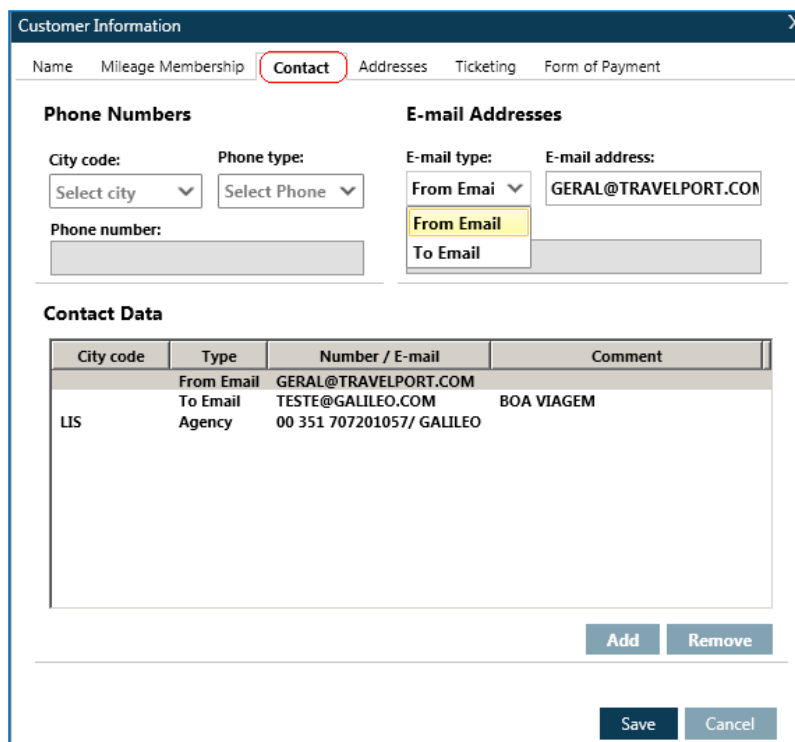
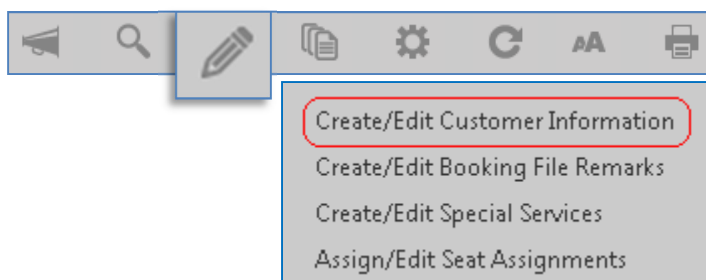
MC.1@Boa Viagem

Mail Comment: comentários que se podem inserir no e-mail a enviar. A referência 1 remete para o número do endereço MT inserido, para o caso de existir mais do que um e-mail

A informação aparece num novo campo da reserva ***EM:**



Em **Smartpoint** existe a opção de utilizar um script para introduzir ou alterar endereços de e-mail, disponível na barra de ferramentas inferior da janela de PNR Viewer:



Envio automático do itinerário

O e-mail é gerado automaticamente com a entrada **R.P** e de seguida **ERM*LANG-PT**

Por defeito o idioma é inglês, pelo que é possível através desta entrada alterá-lo.

| | |
|-----------------|---|
| ERM1 | Envia apenas e-mail para o endereço que consta no campo MT.1 |
| ERM1.3.5 | Envia apenas e-mail para os endereços que constam nos campos MT.1,3 e 5 |
| ERMALL | Envia e-mail para todos os endereços inseridos em *EM |
| EM*NL | Envia e-mail sem o link para o Viewtrip |

Envio automático do bilhete eletrónico

O e-mail é gerado automaticamente com a entrada **R.P** e de seguida **ERM*ETR1*LANG-PT**

```

DV3WRY/34 HDQTT E321344 AG 99999992 26SEP
 1.1GALILEO/TESTEMR
 1. TP 289 M 10NOV LISLAD HK1 2325 #0805 0*      E MO
 2. TP 288 M 25NOV LADLIS HK1 0930 1615 0*      E TU
** FILED FARE DATA EXISTS **      >*FF.
** ITINERARY REMARKS DATA EXISTS ** >*RI.
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS **  >*VL.
** SERVICE INFORMATION EXISTS **   >*SI.
** TINS REMARKS EXIST **           >*HTI.
** ELECTRONIC DATA EXISTS **      >*HTE.
** EMAIL ADDRESS EXISTS **        >*EM.
FONE-LIST*00 351 707201057/ GALILEO PORTUGAL -CARLA
TKTG-T*HDD 26SEP1304Z 34 AG
NOTE -H**EMAIL24/DEF*ETR1*LANG-PT 34 26SEP 1304Z
 2. H**HOST EMAIL SENT 34 26SEP 1304Z

```

São gerados Notepads temporários com a informação de e-mail enviado.

O e-mail recebido aparece em texto, com um anexo (link) que remete para o itinerário do Viewtrip.

Minimum Connecting Time

Na venda de um percurso com ligações, o sistema valida automaticamente o tempo mínimo de ligação entre os segmentos reservados.

Não obstante, o sistema permite, em qualquer altura, verificar essa informação numa reserva.

| | |
|---------------|--|
| @MT | Valida todas as ligações do itinerário reservado |
| @MT2-4 | Valida as ligações dos segmentos 2 ao 4 |

APIS – Advance Passenger Information Support

No âmbito do programa Secure Flight, a TSA (Transport Security Administration) obriga as companhias a recolher e transmitir os SFPD (Secure Flight Passenger Data), que são previamente comparados com listas de observação do governo para voos domésticos e internacionais. Por isso, é exigido a todas as companhias aéreas nacionais e internacionais que voam de ou para um destino nos EUA ou que atravessam o espaço aéreo dos EUA, transmitam os SFPD independentemente do canal de distribuição por meio do qual a reserva é efetuada, até 72 horas antes da saída do voo, ou imediatamente dentro das 72 horas anteriores ao embarque. Além disso, o programa é válido para todas as companhias aéreas sediadas nos EUA, independentemente dos locais em todo o mundo para onde elas voam.

Os dados a enviar ao TSA para cada passageiro são: nome completo, data de nascimento, género e número de redress, caso exista (é um número exclusivo que o Departamento de Segurança Interna (DHS) dos EUA atribui atualmente às pessoas que usam o Programa de Consulta de Compensação de Passageiros (TRIP)).

A partir de 1 de novembro de 2010, as reservas emitidas sem SFPD completos estarão sujeitas a sanções por parte das companhias aéreas.

Para ajudar a garantir a observância por parte das companhias aéreas e reduzir os inconvenientes para os passageiros, a Travelport recomenda enfaticamente que as agências incluam as informações de SFPD exigidas em cada PNR da Travelport, independentemente da transportadora. Isso ajudará a reduzir o risco potencial de possíveis atrasos no aeroporto.

As Informações de Documentos de Solicitação de Serviço Especial (Special Service Request Document Information, SSR DOCS) é o método padrão de mercado usado nos PNRs da Travelport para ajudar as companhias aéreas a cumprir as exigências do Programa Secure Flight.

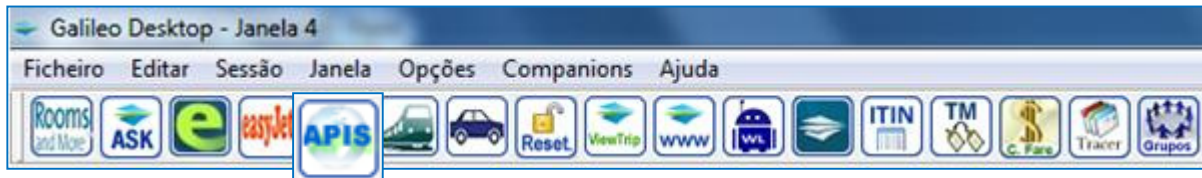
Algumas companhias aéreas estão a estudar formas de garantir o cumprimento, incluindo datas antecipadas de implementação, cancelamento de reservas de passagens, emissão de notas de débito para agências e/ou inibição de passagens caso os SFPD não constem no PNR. Incentivamos a pesquisar que medidas específicas estão a ser tomadas pelas principais companhias aéreas parceiras.

Desta forma, recomendamos a inserção dos dados dos **APIS (Advance Passenger Information Support)** como até à data, utilizando o **Gestor de SSR APIS** disponível na barra do Galileo Desktop ou através da entrada manual como abaixo se demonstra. A última versão do Gestor de APIS está disponível para download no nosso site: www.travelport.pt (devem encerrar o Galileo Desktop durante a atualização).

Exemplo de uma reserva que não tem a informação inserida, a qual o sistema rejeita:

```
2KNXFY/34 HDQTT E321344 AG 99999992 11SEP
  1.1GALILEO/TESTEMR
  1. TP 203 Y 01APR LISEWR HK1 1235 1550 0* E WE
  2. TP 204 Y 15APR EWRLIS HK1 1755 #0600 0* E WE
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF.
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL.
FONE-LIST*GALILEO TRAVELPORT/ 707201057/ CARLA
TKTG-T*
TKPFS
ENSURE NAME DOB AND GENDER EXIST IN SSR DOCS FOR TP
```

Aceder ao botão do APIS na barra de ferramentas do Galileo Desktop:



Introduzir a informação obrigatória:

 A screenshot of the "Travelport APIS SFPD SSR Manager" web application. The interface is in Portuguese. It shows a form for "Passageiro #1, Nome completo: TESTE, MARIAMRS". The form includes fields for "SSR DOCS Documento de Identificação (i.e. passaporte, BI)" and "SSR DOCS TSA Secure Flight Information". Both sections are checked. The "SSR DOCS" section includes fields for "Tipo de Documento" (P-Passaporte passageiro), "País de Emissão" (PT), "Número de Documento" (J6647732), "Data de Nascimento" (31DEC67), "Gênero" (M-Masculino), "Apelido" (SILVA), "Primeiro Nome" (JOAO), and "Segundo Nome" (PAULO). There are also checkboxes for "SSR DOCS" and "SSR DOCA" options.

O sistema mostra duas opções selecionadas:

SSR DOCS Documento de Identificação (i.e. passaporte, BI)

Informação obrigatória para alguns países.

SSR DOCS TSA Secure Flight Information

Informação obrigatória nas emissões para os Estados Unidos (até 72 horas antes do voo).

Outras informações opcionais que se podem inserir:

- SSR DOCS** Informação secundária de identificação (i.e. visto)
- SSR DOCS** Informação de Redress (Se Aplicável)
- SSR DOCA** Endereço no Destino
- SSR DOCA** Endereço de Residência

Para inserir a informação no Booking File:

Inserir SSRs no BF

O sistema mostra automaticamente a informação inserida em ***SI**:

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1- *SI
NO OSI EXISTS
** MANUAL SSR DATA **
1. SSRDOCSTP HK 1 /P/PT/XXXX5563/PT/XXXXXXXXX/F/15SEP37/GALILEO-
/TESTE-1GALILEO/TESTEMR
2. SSRDOCSTP HK 1 ////XXXXXXXXX/F//GALILEO/TESTE-1GALILEO/TESTEMR
  
```

Entrada manual:

Para introdução do **APIS**, coloque o nome completo, dando espaços nos apelidos, como abaixo se demonstra:

SI.P1/SSRDOCSTPHK1/P/PT/J6647732/PT/31DEC67/M/31DEC24/SILVA/JOAO/PAULO

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|----|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | SI.P1/ | | | | | | | | |
| 2 | SSRDOCSTPHK1 | | | | | | | | |
| 3 | P | | | | | | | | |
| 4 | PT | | | | | | | | |
| 5 | J6647732 | | | | | | | | |
| 6 | PT | | | | | | | | |
| 7 | 31DEC67 | | | | | | | | |
| 8 | M | | | | | | | | |
| 9 | 31DEC14 | | | | | | | | |
| 10 | SILVA/JOAO/PAULO | | | | | | | | |

Informação obrigatória, onde P1 é o número do passageiro
 Informação obrigatória com o código da companhia envolvida
 Se mais do que uma, usar o código YY
 Tipo de documento (passaporte)
 País de emissão do documento
 Número do documento
 País de nascimento
 Data de nascimento
 Género / Masculino ou Feminino
 Data de validade do documento
 Nome completo do passageiro – em caso de vários apelidos, deixar espaço entre eles (ex. COSTA DA SILVA/JOAO/PAULO)

Nota: É exigido um SSR (APIS) separado por passageiro.

TSA

Introduzir os dados para o TSA (SFPD) com as informações obrigatórias:

SI.P1/SSRDOCSTPHK1/////31DEC67/M//SILVA/JOAO/PAULO

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|-------------------------|---|---|---|---|
| 1 | SI.P1/ | | | | |
| 2 | SSRDOCSTPHK1 | | | | |
| 3 | ///// | | | | |
| 4 | 31DEC67 | | | | |
| 5 | M | | | | |
| 6 | SILVA/JOAO/PAULO | | | | |

Informação obrigatória, onde P1 é o número do passageiro
 Informação obrigatória com o código da companhia envolvida
 Se mais do que uma, usar o código YY
 Cinco barras
 Data de nascimento
 Género / Masculino ou Feminino
 Nome completo do passageiro – em caso de vários apelidos, deixar espaço entre eles (ex. COSTA DA SILVA/JOAO/PAULO)

Nota: É exigido um SSR (APIS) separado por passageiro.

A informação está também disponível em **H/APIS**.

SSR - CHLD

Informação de SSR – CHLD

Os procedimentos para reservas de crianças acompanhadas são específicos.

Para além da introdução do nome de forma correta, é necessário informar a companhia de que se trata de uma criança e qual é a sua idade.

Esta informação é gerada automaticamente, desde que o nome seja inserido na reserva com o formato correto:

N.2GALILEO/TESTEMR/CHILDMSTR*P-C07 11NOV06

```

Travelport Smartpoint - Window 1
LC46MY/34 HDQTT E321344 AG 99999992 26SEP
1.2GALILEO/TESTEMR/CHILDMSTR*P-C07 11NOV06
1. TP 1928 Y 01NOV LISOPD HK2 0705 0800 0* E SA
OPERATED BY PORTUGALIA AIRLINES

*ALL *P *TD *VL *SI *PI

** OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION **
CARRIER RELATED
1. YY TEST BF TO BE CANCX ASAP
2. SSRCHLDTP HK /-1GALILEO/CHILDMSTR
  
```

É gerada automaticamente uma mensagem para a companhia, visível no campo *SI, com a informação de criança.

Para além disso, o sistema identifica os 2 tipos de passageiros (adulto e criança) e aplica automaticamente a tarifa com desconto para a criança:

| PSGR | FARE | TAXES | TOTAL PSG DES |
|----------------------------------|------------|-------|---------------|
| FQG 1 | EUR 118.00 | 46.79 | 164.79 ADT |
| GUARANTEED AT TIME OF TICKETING | | | |
| FQG 2 | EUR 79.00 | 44.45 | 123.45 C07 |
| GUARANTEED AT TIME OF TICKETING | | | |
| GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** | EUR | | 288.24 |

SSR de contacto de emergência

Algumas companhias aéreas pedem um SSR de contacto de emergência na reserva.

O formato críptico a ser utilizado é:

SI.SSR**PCTC**TPHK1/MR GALILEO/PT 00 351 225 675 763

Caso o contacto não seja do próprio passageiro:

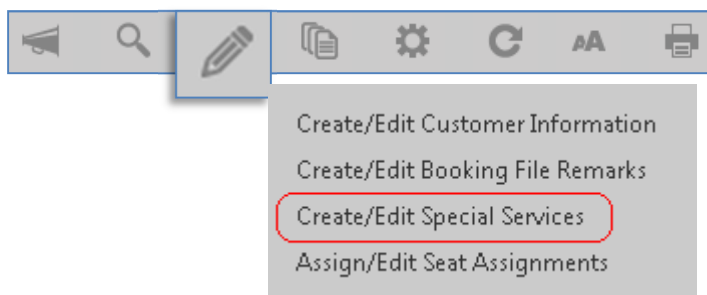
SI.SSR**PCTC**TPHK1/MRS GALILEO/PT 00 351 225 675 763-1GALILEO/MR. WIFE

Caso o passageiro não informe o contacto:

SI.SSR**PCTC**TPHK1//REFUSED-1GALILEO/MR



Em **Smartpoint** existe a opção de utilizar um script para introduzir o SSR PCTC, disponível na barra de ferramentas inferior da janela de PNR Viewer:



Special Services

Special Service Request Other Service Information

New SSR

| Name(s): | Segment(s): |
|--|---|
| GALILEO, TESTEMR GALILEO, CHILDMSTR | ✈ Flight: Air Portugal 1928 Y From: Lisbon To: Porto Date: Saturday, 1 / 11 / 2014 Leaves: 07:05:00 Status: HK |

SSR type: Miscellaneous

SSR code: PCTC - Emergency Contact

Free text:

SSRs

| G/FA | Code | Name | Flight info / Status / Remarks |
|------|------|------|--------------------------------|
| 1 | CHLD | | / HK // -1GALILEO/CHILDMSTR |

Emergency Contact

Contact Name:

Country: Please select Country.

Phone Number:

SSR de contacto de passageiro

De acordo com as alterações referentes à IATA Resolution, será solicitado o contacto do cliente de forma a facilitar a comunicação em caso de alteração de voo, possíveis atrasos, cancelamentos, entre outros. O formato a ser utilizado para introduzir este SSR é:

SI.P1/SSRCTCMTPHK1/96222222
1 2 3 4 5 6

- 1 Formato obrigatório
- 2 Número do passageiro
- 3 Código SSR
- 4 Código da companhia aérea
- 5 Status obrigatório
- 6 Número de contacto do passageiro

SSR - EXST

SSR Extra Seat para conforto

Quando um passageiro solicita um lugar adicional por razões de conforto, é necessário reservar um segundo lugar, utilizando para o efeito o apelido do passageiro e inserindo como primeiro nome **EXST**.

O nome do passageiro e do Extra Seat devem ser introduzidos da seguinte forma:

N.2GALILEO/TESTEMR/EXST

O formato para solicitar um Extra Seat é:

SI.P1S1.2/EXST*OBESE PSGR

Nota: O SSR de EXST deve ser inserido no momento da criação da reserva, antes do fecho da mesma. Deve também confirmar com a companhia aérea o valor a cobrar pelo segundo lugar.



Em **Smartpoint** existe a opção de utilizar um script para introduzir o SSR EXST, disponível na barra de ferramentas inferior da janela de PNR Viewer:



- Create/Edit Customer Information
- Create/Edit Booking File Remarks
- Create/Edit Special Services
- Assign/Edit Seat Assignments

SSR CBBG Extra Seat para bagagem de cabine

Quando um passageiro solicita um lugar adicional por viajar com bagagem de cabine (correio diplomático ou um instrumento musical), é necessário reservar um segundo lugar, utilizando para o efeito o apelido do passageiro e inserindo como primeiro nome o código CBBG.

O nome do passageiro e do CBBG devem ser introduzidos da seguinte forma:

N.2GALILEO/TESTEMR/CBBG

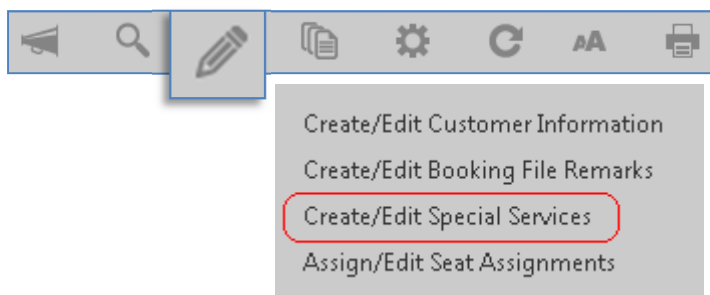
O formato para solicitar um CBBG é:

SI.P1/CBBG*EXST REQUIRED FOR CELLO

Nota: O SSR de CBBG deve ser inserido no momento da criação da reserva, antes do fecho da mesma. Deve também confirmar com a companhia aérea o valor a cobrar pelo segundo lugar.



Em **Smartpoint** existe a opção de utilizar um script para introduzir o SSR EXST, disponível na barra de ferramentas inferior da janela de PNR Viewer:



Special Services

Special Service Request | Other Service Information

New SSR

| Name(s): | Segment(s): |
|-----------------------------------|---|
| GALILEO, TESTEMR GALILEO, CBBG | ✈ Flight: Air Portugal 1928 Y From: Lisbon To: Porto Date: Saturday, 1 / 11 / 2014 Leaves: 07:05:00 Status: HS |

SSR type: SSR code:

Free text:

SSRs

| GFA | Code | Name | Flight info / Status / Remarks |
|-----|------|------|--------------------------------|
| | | | |

Add Remove

Save Cancel

SSR – INFT**SSR de Bebê com direito a lugar sentado**

Nas situações em que um bebê ocupe lugar no avião, a reserva deve ser efetuada inserindo o nome como criança:

N.2GALILEO/TESTEMR/MSTR*P-C01 25SEP13

O SSR CHLD, gerado automaticamente com a inserção do nome, deve ser retirado com a entrada:

SI.1@

Adicionalmente deverá ser inserida uma informação para a companhia:

SI.P2/INFT*25SEP13

Dado tratar-se de uma situação de exceção, deverá verificar os procedimentos específicos com a companhia aérea.

SSR - UMR**SSR para procedimentos de crianças não acompanhadas**

Quando uma criança viaja sozinha, a reserva deve obedecer a determinados procedimentos específicos. Para além do name remarks correto, deverá solicitar o SSR UMR bem como introduzir os dados de contactos em OSI.

Formatos a serem utilizados:

| | |
|----------------|--|
| Nome | GALILEO/TESTEMSTR*P-U07 11NOV06 |
| SSR UMR | SI.UMNR*07YRS |
| OSI | SI.TP*CTC |



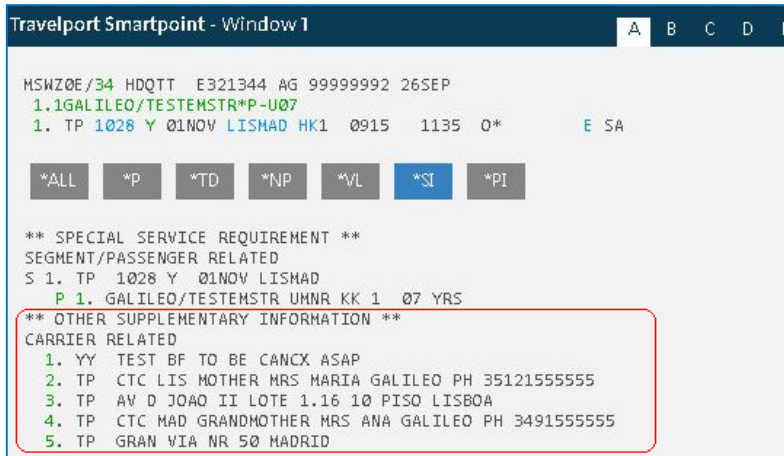
Ao introduzir o SSR UMR o sistema informa qual a informação necessária:

```
PLEASE ENSURE THAT SSR FREE TEXT CONTAINS THE FOLLOWING:
LANGUAGE DETAILS/FIRST NAME/AGE AND SEX/PASSENGER CONTACT NAMES
AND ADDRESSES AND TELEPHONE NUMBERS AT DEPARTURE TRANSIT AND ARR
IVAL POINTS
>SI.UMNR@*
```

Trata-se apenas de um alerta devendo prosseguir com a introdução do OSI.

Para inserir os dados de contactos em OSI deverá utilizar os formatos abaixo. Os mesmos serão visíveis no campo ***SI**

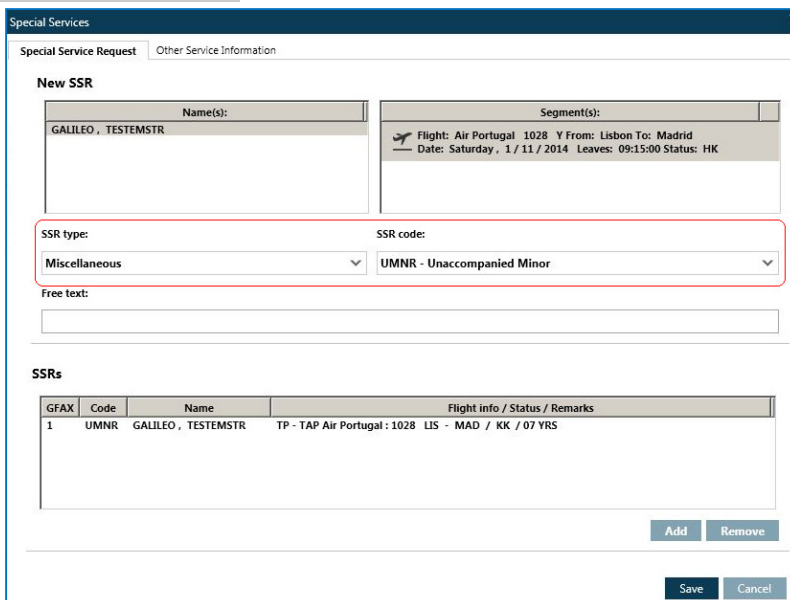
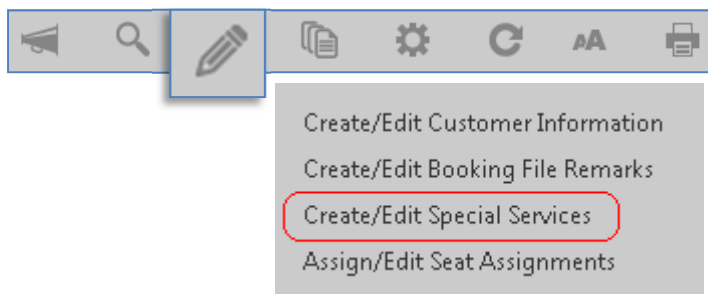
SI.TP* CTC LIS MOTHER MRS MARIA GALILEO PH 3512155555
SI.TP* CTC LIS AV D JOAO II LOTE 1.16 10 PISO LISBOA
SI.TP* CTC MAD GRANDMOTHER MRS ANA GALILEO PH 3491555555
SI.TP* CTC MAD GRAN VIA NR 50 MADRID



Outros procedimentos específicos deverão ser verificados com a companhia envolvida.



Em **Smartpoint** existe a opção de utilizar um script para introduzir o SSR UMNR, disponível na barra de ferramentas inferior da janela de PNR Viewer:



Histórico da reserva

A história de uma reserva regista todas as ações tomadas nessa mesma reserva. Deve começar a ler-se do final para o início. Cada linha "**Credited to - CRDT**" divide as ações históricas.

| | |
|---|--|
| 1 | >***** HISTORY ZBB55A ***** |
| | ** NON-ACTIVE PRODUCTS ** |
| 2 | 1 AF1243 C 20MAY GVACDG HK1 730 840 O* |
| | ** ORIGINAL CREATOR ** |
| 3 | RCVD-SECRBLANDIN/MISS/1C8007 |
| 4 | CRDT- ZRH/ 1C8/1G AG 07 1401Z/25MAY |
| 5 | ** HISTORY ** |
| 6 | XS AF 1542 C 23SEP CDGGVA NN/HK1 700 810 O* |
| 7 | RVCD-PSGR/Z 1C8007 |
| | CRDT- ZRH/ 1C8/1G AG 07 1401Z/25MAY |
| | VLR AF 1243 C 20MAY GVACDG NN/HK1 730 840 O* |
| | VLR AF 1542 C 23SEP CDGGVA NN/HK1 700 810 O* AVL |
| | 1A*2T8K8Y MUCRM1A 18MAY 1358 |
| | RCVDCRDT- / /1G 1358Z/18MAY |
| | HS AF 1243 C 20MAY GVACDG NN/HS1 730 840 O |
| | HS AF 1542 C 23SEP CDGGVA NN/HS1 700 810 O |
| 8 | * SERVICE INFORMATION HISTORY EXISTS >*HIS |
| | RCVD-SECRBLANDIN/MISS/Z 1C8007 |
| | CRDT- ZRH/ 1C8/1G AG 07 1358Z/18MAY |

Legenda:

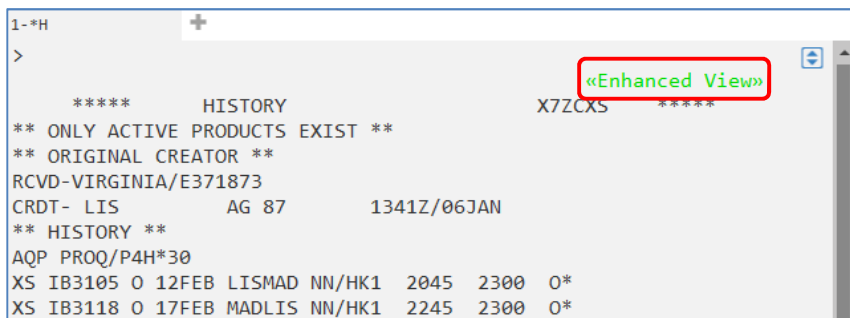
| | |
|---|---|
| 1 | Código de reserva |
| 2 | Segmentos voados |
| 3 | "Received from" e <i>sign on</i> do agente |
| 4 | Linha "credited to" mostra o código de cidade (ZRH) e duty code com assinatura do agente, hora GMT (Zulu) e data original da criação da reserva |
| 5 | Início da história do Booking File |
| 6 | Registo das alterações feitas na reserva. No início de cada linha aparece o código com a descrição da ação tomada |
| 7 | Campo do "Received from" |
| 8 | Histórico dos serviços especiais |

De forma a facilitar a visualização de um histórico, é possível pedir apenas o registo de ações específicas:

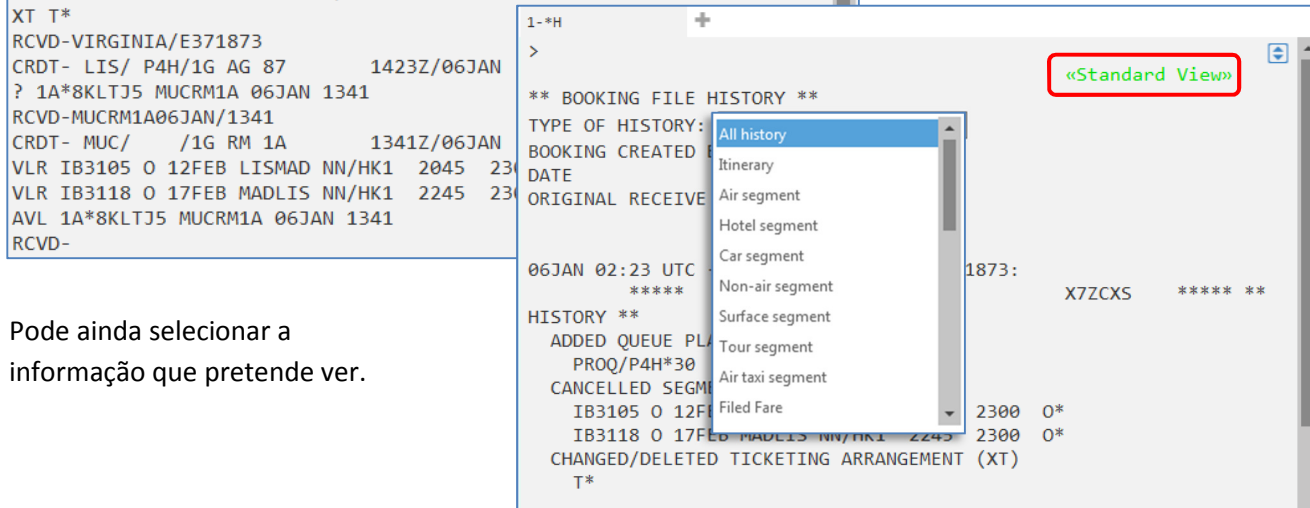
| | | | |
|-------------|-----------------------|-------------|---|
| *H | Entire history | *HFF | Filed fare history |
| *HI | Itinerary history | *HNP | Notepad history (when optional Historical indicator was used) |
| *HIA | Air segment history | *HSD | Seat data history |
| *HIC | Car segment history | *HSI | Service information history |
| *HIH | Hotel segment history | *HVL | Vendor locator history |

Em **Smartpoint** é mais fácil ler e interpretar um histórico.

*H



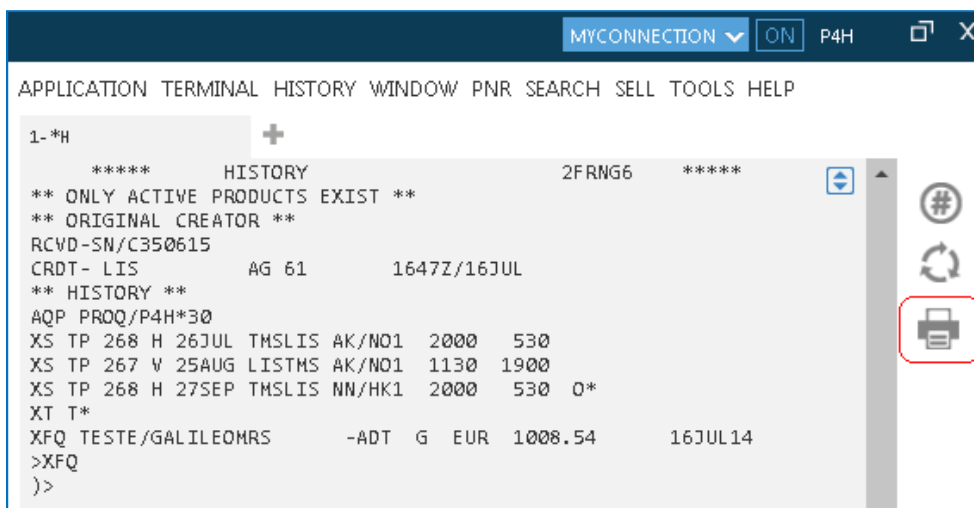
A opção **Enhanced View**, mostra os registos das transações decodificadas.



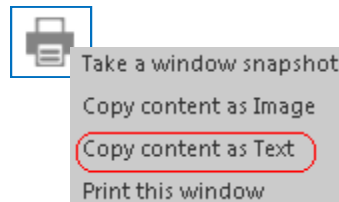
Pode ainda seleccionar a informação que pretende ver.



Em **Smartpoint** é possível fazer o scrolling automático de todas as páginas do histórico de forma a facilitar a leitura e, inclusive, recuperar o histórico para um documento:



Após a entrada *H, seleccionar a opção **Print** como segue:



Reservas inativas/voadas

Uma reserva fica acessível no sistema até 24 horas após a data do último voo utilizado. A partir dessa altura só está disponível através do Past Date Quick (PDQ). Após 13 meses, a reserva deixa de estar acessível.

No caso das reservas canceladas, o sistema faz um "purge" (deixa de estar disponível) da reserva contando o próprio dia, mais 24 horas após a reserva ter sido cancelada e aplica-se nas seguintes condições:

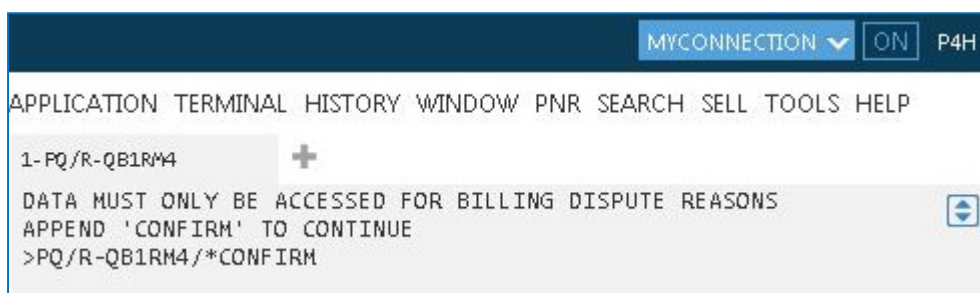
- Todos os segmentos foram cancelados
- A reserva não foi emitida
- Não é um "Claim PNR"

Past Date Booking

PDQ – Past Date Booking File Retrieval

Numa reserva, após terminada a sua função e desde que não tenha mais de 13 meses, pode pedir a consulta do histórico. Para recuperar a reserva com data passada com o código de reserva **QB1RM4**, será necessário efetuar os seguintes passos:

PQ/R-QB1RM4@4



Digite **CONFIRM** após o asterisco (*) e dê **enter**.

Os códigos de reserva não poderão ser reutilizados após o cancelamento total da reserva. Se existir mais de uma reserva com o mesmo localizador, o sistema mostra uma lista com os nomes dos passageiros. Basta fazer **tab** até aquele que se pretende e **enter**.

Quando uma reserva tem mais de 60 dias ou é muito extensa, a mesma só estará disponível em queue num espaço de 24 horas. Caso a reserva tenha menos de 60 dias, fica disponível de imediato em queue para consulta.

Assim que a reserva é recebida, deve utilizar o seguinte comando para aceder:

Q/1*CPD Quando vai para o General queue

Q/4 Quando vai para um queue específico desigando na entrada original

Listagens de Reservas

É possível obter listagens de reservas ainda ativas. Eis alguns exemplos:

| | |
|----------------------------------|--|
| LD/ALL/26AUG-D | Lista de todas as reservas com uma data de segmento a 26 de agosto, display no ecrã |
| LD/TKT/HHL/01MAY*31MAY-D | Lista de reservas de hotel, com as datas compreendidas entre 01 e 31 de maio, display no ecrã |
| LD/TKT/CCR/28DEC-D | Lista de reservas de carro, com data de segmento a 28 de dezembro, display no ecrã |
| LD/SC-HK.KK/10NOV*20NOV-D | Lista de reservas com determinados status code (máximo de 5), datas de segmento entre 10 e 20 de novembro, display no ecrã |

A entrada base de **LD**, permite ser composta com outros modificadores, como:

| | |
|---------------------|---|
| /BA117 | Número de voo com código da companhia |
| /J | Classe J |
| /-Q/50 | Envio para queue 50 em vez do display no ecrã |
| /BA | Companhia aérea |
| /S-PZ | Sign on |
| C10JUN*20JUN | Por data de criação de reserva |

Após solicitar a lista de reservas, pode voltar à lista com o formato: **LD***

Exemplo:

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-LD/ALL/20FEB-D +
>LD/ALL/20FEB-D
  B.F. COUNT      2
  RLOC  USER    CREATION SEGMENT
           DATE   DATE
  1. SA/ANAMRS  >*Q7QQCI  61    10SEP14  20FEB15
  2. TESTE/SUSANAM+ >*43QVBQ  61    18SEP14  20FEB15
>

```

Para aceder à reserva basta utilizar o Tab ou clicar no código da reserva na qual pretende entrar.

Claim PNR

O Claim PNR permite recuperar reservas que foram criadas originalmente no sistema da companhia aérea.

Tem por objetivo tomar responsabilidade da mesma, nomeadamente no caso dos grupos, para efeitos de emissão.

Através desta operação o agente de viagens passa a ter o controlo da reserva.

Passos a seguir:

- Recuperar a reserva, com o código da companhia: **C/TP*A453ED**
- Aceitar a transferência: **C/TP/OK**
- Atualizar a reserva no Galileo com os campos obrigatórios:

P.LIST*351 21 3456765/BOA VIAGEM TOURS + R.P + ER

A partir deste momento já pode trabalhar na reserva normalmente.

Vendor Locator

Para introduzir manualmente o Vendor Locator da companhia numa reserva, deve utilizar o formato:

RL.VR*M5RDT

Nota: No caso de companhias com sistema Amadeus, o código a utilizar é **1A**.

Tarifas

Fare Display

O Fare Display é o primeiro meio de consulta de tarifas. Permite a consulta das tarifas publicadas, de um ponto de origem a um ponto de destino.

As tarifas estão divididas em:

- Públicas
- Privadas (Private Fares): Airline (via ATPCO)
 Agency (carregadas pelas agências)

Estas aparecem com um “-” entre o número da linha e o código da companhia.

Em Smartpoint o display de tarifas, à semelhança de todas as respostas, é interativo, pelo que se torna mais simples visualizar tarifas e ler as respetivas notas através do Smartpoint. Ver explicação detalhada mais à frente neste manual.

Entradas básicas de Fare Display:

| | |
|------------------------------------|--|
| FD12AUGLISPAR/AF | Tarifas para 12 AUG LIS PAR, tarifas da AF |
| FD12AUGLISPAR/AF/A | Tarifas para 12 AUG LIS PAR, tarifas da AF – taxas incluídas |
| FD12AUGLISPAR/AF /TP/IB | Tarifas para 12 AUG LIS PAR, tarifas da AF, TP, IB (máx. 3) |
| FD12AUGLISLON@YLEE3M | Consulta da tarifa com o Fare Basis indicado |
| FD12AUGLISLON/TP-B | Consulta para tarifas com a classe de reserva B |
| FD12AUGLISLON-OW | Consulta apenas das tarifas de OW |
| FD14AUGLISLIS-RTW/AF | Consulta de tarifas volta ao mundo com Air France |
| FDLISAMS20FEB.20OCT13/KL | FD histórico com data de emissão a 20OCT13 |
| FDLISAMS20FEB.T20DEC13/KL/2 | FD histórico em 1/2RT e em NUCs |
| FD12AUGLISEZE/TP:P | Apenas as Private Fares |
| FD12AUGLISMAD/TP:A | Apenas as Airline Private Fares (carregadas pela companhia) |
| FD12AUGLISMAD/TP:G | Apenas as Agency Private Fares (carregadas pela agência) |
| FD12 AUGLISMAD/TP-PRI-POOL | Mostra apenas as Private Fares carregadas com Account Code |
| FD12AUGLISMAD/TP:C | Mostra apenas as Net Fares (carregadas pela agência) |

FD01NOVLISMAD/IB:C

| CX | FARE | FARE BASIS | C | AP | MIN/MAX | SEASONS | MR | GI | DT |
|-------|--------|------------|---|----|---------|---------|----|----|----|
| 1 -IB | 12.00R | ONW70P4K | O | + | V/12M | | R | EH | |
| 2 -IB | 16.00R | OEU70P4K | O | + | V/12M | | R | EH | |
| 3 UX | 19.00R | P7EUP | P | + | | | R | EH | |
| 4 TP | 21.00R | OFLYES | O | + | | | R | EH | |
| 5 -IB | 11.00 | O3W70P4K | O | + | | | R | EH | |
| 6 UX | 13.00 | POWEUP | P | + | | | R | EH | |
| 7 -IB | 27.00R | QNW70P4K | Q | + | /12M | | R | EH | |
| 8 TP | 14.00 | OWFLYES | O | + | | | R | EH | |

As Private Fares aparecem no Fare Display com um “-” entre a linha e a companhia.



Em **Smartpoint** a entrada de Fare Display mostra um ecrã interativo:

FD30OCTLISLON/TP

1-FD30OCTLISLON/T +

>

UNSALEABLE FARES MAY EXIST

FARES LAST UPDATED 12SEP 11:24AM
 TP LIS-LON DEPART 30OCT
 MPH 1186 EH
 ADDITIONAL TAXES/FEEES MAY APPLY
 PUBLIC FARES

| CX | FARE | FARE BASIS | C | AP | MIN/MAX | SEASONS..... | HR | GI | DT |
|----|------|------------|----------|----|---------|--------------|----|----|----|
| 1 | TP | 10.00 | 00WTPPT | 0 | + | | | R | EH |
| 2 | TP | 20.00R | 0EUROPK | 0 | + | | | R | EH |
| 3 | TP | 45.00R | TLEUROPK | T | + | 01SEP -30JUN | | R | EH |
| 4 | TP | 23.00 | TLOWTPPT | T | + | 01SEP -30JUN | | R | EH |

Todos os campos que têm cor permitem clicar e ler as regras da tarifa.

1-FD30OCTLISLON/T +

>

UNSALEABLE FARES MAY EXIST

FARES LAST UPDATED 12SEP 14:10PM
 TP LIS-LON DEPART 30OCT
 MPH 1186 EH
 ADDITIONAL TAXES/FEEES MAY APPLY
 PUBLIC FARES

| CX | FARE | FARE BASIS | C | AP | MIN/MAX | SEASONS..... | HR | GI | DT |
|----|------|------------|---------|----|---------|--------------|----|----|----|
| 1 | TP | 10.00 | 00WTPPT | 0 | + | | | R | EH |

«Close»

16. PENALTIES
 BETWEEN UNITED KINGDOM AND EUROPE FOR O- TYPE FARES
 ORIGINATING EUROPE -
 CANCELLATIONS
 ANY TIME
 TICKET IS NON-REFUNDABLE.
 WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.
 NOTE -
 FOR NON-REFUNDABLE FARES YQ/YR SURCHARGE WILL NOT
 BE DEFUNDED

Um clique no valor da tarifa permite aceder ao capítulo dos Penalties.

Um clique no Fare Basis mostra a regra completa da tarifa.

1-FD30OCTLISLON/T +

>

«Back to Fare Display»

001 LISLON 30OCT14 TP EUR 10.00 00WTPPT STAY---/-- BK-0
 0. APPLICATION AND OTHER CONDITIONS
 RULE - 021/002H
 FOR O- TYPE FARES
 ONE WAY TAP DISCOUNT FARE WITHIN EUROPE
 APPLICATION
 AREA
 THESE FARES APPLY
 WITHIN EUROPE.
 CLASS OF SERVICE
 THESE FARES APPLY FOR ECONOMY CLASS SERVICE.
 TYPES OF TRANSPORTATION
 FARES GOVERNED BY THIS RULE CAN BE USED TO CREATE
 ONE-WAY JOURNEYS.
 FARE ONLY APPLY IF PURCHASED BEFORE DEPARTURE.
 EXCEPTION.
 MAY BE USED FOR EN-ROUTE UPGRADING FROM A LOWER



Em **Smartpoint** é possível pedir um Fare Display validando a data de ida bem como a data de regresso:

FDLISAMSV20MAY27MAY/TP

Esta entrada permite validar a tarifa de acordo com as datas de viagem.

As duas vantagens do Fare Display com a validação das datas de ida e regresso são:

- Ao clicar no número da tarifa o sistema mostra a disponibilidade de ida e regresso para as datas e classe selecionadas; e
- Ao validar as datas de ida e regresso o Smartpoint retira automaticamente do ecrã de Fare Display as tarifas que não cumprem o mínimo e máximo de estadia.

```

FARES LAST UPDATED 15JAN 12:44PM
TP LIS-AMS DEPART 20MAY RETURN 27MAY
MPM 1378 EH
**ADDITIONAL TAXES/FEEES MAY APPLY**
PUBLIC FARES
SEASONALITY/PROHIBITED TRAVEL DATES/DAY-OF-WEEK VALIDATED
  CX  FARE  FARE  C  AP  MIN/  SEASONS..... MR GI DT
    EUR  BASIS
  1  TP   34.00R  OTAPNL  O  10+  SU/1M          R  EH
  2  TP   64.00R  TTAPNL  T   5+  SU/           R  EH
  3  TP   94.00R  ETAPNL  E   +  SU/           R  EH
  4  TP  105.00R  UTAPNL  U   +  SU/           R  EH
  5  TP  145.00R  KTAPNL  K   +  SU/           R  EH
  6  TP  182.00R  KEURONL  K  20+          R  EH
  7  TP  200.00R  WTAPNL  W   +  SU/           R  EH
  8  TP  240.00R  VTAPNL  V   +  SU/           R  EH
  9  TP  246.00R  PEURPML  P   +          R  EH
 10  TP  310.00R  QTAPNL  Q   +  SU/           R  EH
 11  TP  360.00R  HTAPNL  H   +  SU/           R  EH
 12  TP  380.00R  SEURPML  S   +          R  EH
 13  TP  410.00R  JLEISURE  J  14+  SU/1M          R  EH
 14  TP  460.00R  MEURPML  M   +          R  EH
 15  TP  608.00R  BFLEXTAP  B          R  EH
 16  TP  784.00R  YSRTAP   Y          R  EH
 17  TP  875.00R  ZRTTAP   Z          R  EH
 18  TP  938.00R  DFLEXTAP  D          R  EH
 19  TP 1048.00R  CRTTAP   C          R  EH
 20  YY 1606.00R  CIF      C          M  EH
    DIRECTIONAL-LIS/AMS
 21  YY 1606.00R  YIF      Y          M  EH
    DIRECTIONAL-LIS/AMS

```

Ao clicar na linha 10 do ecrã de Fare Display, é possível aceder à disponibilidade dos voos de ida e de regresso de acordo com as datas introduzidas na entrada de Fare Display.

```

TUE 20MAY14 LISBON/AMSTERDAH 20/0000 20/2359
** TAP PORTUGAL - SN ** 125 TU 20MAY 0000
 1 LIS AMS 0705 1100 TP 664 Q9 319 C*E
 2 LIS AMS 1310 1705 TP 662 Q9 319 C*E
 3 LIS OPO 1050 1145 @TP1956 Q0 ER4 C*E
 4 AMS 1450 1835 @TP 652 Q0 ER4 C*E
 5 LIS OPO 0905 1000 TP1954 Q0 319 C*E
 6 AMS 1450 1835 @TP 652 Q0 ER4 C*E
 7 LIS OPO 0755 0850 @TP1950 Q0 100 C*E
 8 AMS 1450 1835 @TP 652 Q0 ER4 C*E

«More Flights»

>
TUE 27MAY14 AMSTERDAH/LISBON 27/0000 27/2359
** TAP PORTUGAL - SN ** 132 TU 27MAY 0000
 1 AMS LIS27/ 0615 0815 TP 669 Q9 320 C*E
 2 AMS LIS27/ 1145 1345 TP 663 Q9 319 C*E
 3 AMS LIS27/ 1750 1950 TP 661 Q9 319 C*E
 4 AMS OPO27/ 1915 2055 @TP 651 Q9 100 C*E
 5 LIS28/ 0600 0650 TP1951 Q9 319 C*E
 6 AMS OPO27/ 1915 2055 @TP 651 Q9 100 C*E
 7 LIS28/ 0750 0845 TP1953 Q9 319 C*E

«More Flights»

```

Se a entrada de Fare Display validar datas que não cumpram com o mínimo de estadia de dois dias ou com a regra do Sunday Rule, a resposta do Fare Display é mostrada de acordo com essa informação:

FDLISAMSV20MAY21MAY/TP

```

FARES LAST UPDATED 15JAN 12:44PM
TP LIS-AMS DEPART 20MAY RETURN 21MAY
MPM 1378 EH
**ADDITIONAL TAXES/FEEES MAY APPLY**
PUBLIC FARES
SEASONALITY/PROHIBITED TRAVEL DATES/DAY-OF-WEEK VALIDATED
  CX  FARE  FARE  C  AP  MIN/  SEASONS..... MR GI DT
    EUR  BASIS  MAX
1  TP  182.00R  KEURONL  K  20+                R  EH
2  TP  246.00R  PEUROPNL  P  +                R  EH
3  TP  380.00R  SEUROPNL  S  +                R  EH
4  TP  460.00R  MEUROPNL  M  +                R  EH
5  TP  608.00R  BFLEXTAP  B                R  EH
6  TP  784.00R  YSRTAP    Y                R  EH
7  TP  875.00R  ZRTTAP    Z                R  EH
8  TP  938.00R  DFLEXTAP  D                R  EH
9  TP  1048.00R  CRTTAP    C                R  EH
10 YY  1606.00R  CIF       C                M  EH
    DIRECTIONAL -LIS/AMS
11 YY  1606.00R  YIF       Y                M  EH

```

Fare Route

Para consultar o routing permitido para uma determinada tarifa, deve utilizar um dos formatos abaixo.

Entrada crítica:

FR*3 Consulta do routing permitido para a tarifa da linha 3



Em **Smartpoint** é possível consultar o routing de uma forma mais simples, bastando para tal clicar na coluna do Routing:

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-FDLISAW/LO
>
FARES LAST UPDATED 29SEP 10:14AM
LO LIS-WAW DEPART 29SEP
MPM 2050 EH
**ADDITIONAL TAXES/FEEES MAY APPLY**
PUBLIC FARES
  CX  FARE  FARE  C  AP  MIN/  SEASONS..... MR GI DT
    EUR  BASIS  MAX
1  LO  109.00R  LGREY19  L  7+  V/6H                R  EH
<<Close>>

>FR*1
LIS-WAW MON-29SEP14 LO
ADULT FARES
  CX  FARE  FARE  C  AP  MIN/  SEASONS..... MR GI DT
    EUR  BASIS  MAX
1  LO  109.00R  LGREY19  L  7+  V/6H                R  EH


SPECIFIED ROUTE: 0047
LIS-WAW
LIS(TP)BCN/MAD-WAW
LIS(LH)MIL-WAW
LIS(TP)LON/BCN/MAD-WAW
LIS(LO/TP)FRA/MUC-WAW

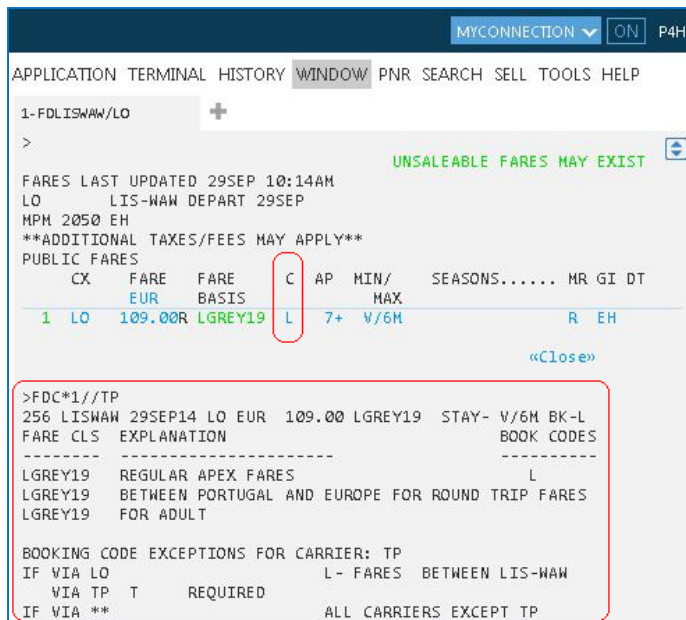
```

Outras entradas úteis:

FDC*3//TP Consulta da tabela Secondary Booking Code Exceptions, para a tarifa da linha 3, envolvendo percursos com a TP

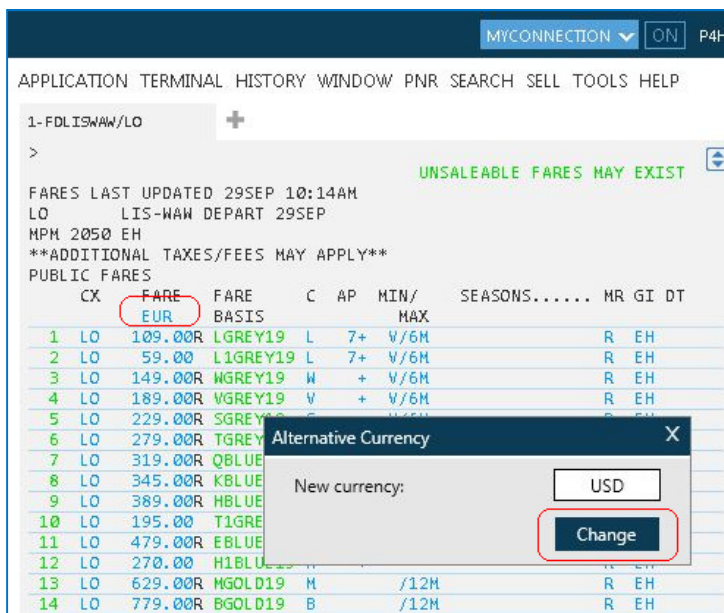
FZS1 Conversão do valor indicado na linha 1 do FD, para a moeda local

 Em **Smartpoint** é possível consultar estas informações acima de uma forma mais simples, bastando para tal clicar nos campos que seguem:



Ao clicar na classe de reserva, o sistema mostra a tabela Secondary Booking Code Exceptions.

Ao clicar no EUR o sistema oferece a possibilidade de alterar a moeda na qual se pretende visualizar o Fare Display.



Passenger Type Codes

Alguns dos PTC mais frequentes:

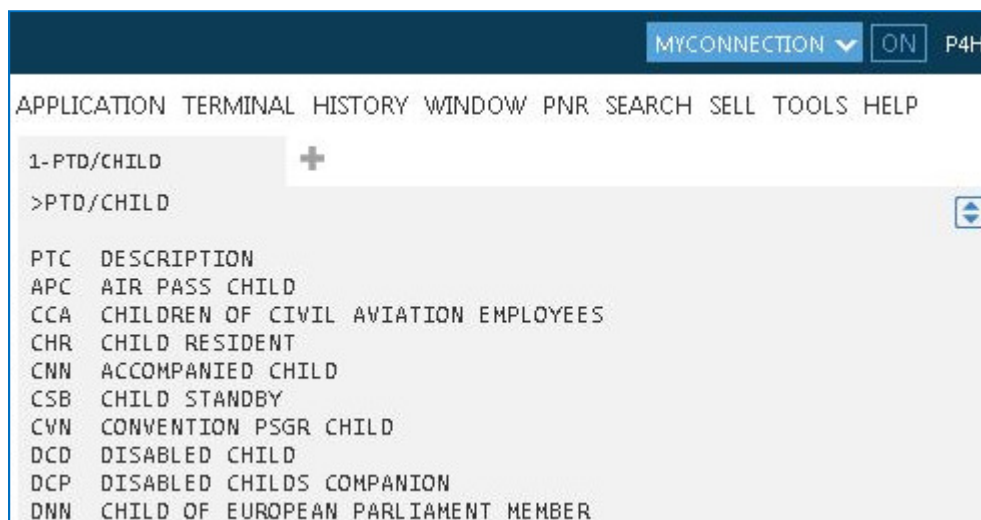
| | |
|------------|---|
| CMA | Adult with companion (adulto com acompanhante) |
| ADT | Adult (adulto) |
| CMP | Companion (acompanhante) |
| CNN | Accompanied child (criança acompanhada) |
| EMI | Emigrant (adulto emigrante) |
| INF | Infant without a seat (bebê não ocupando lugar) |
| ITX | Individual inclusive tour (adulto tarifa Inclusive tour) |
| LBR | Laborer (adulto trabalhador) |
| LIF | Laborer infant without a seat (bebê não ocupando lugar com tarifa de trabalhador) |
| LNN | Laborer child (criança com tarifa de trabalhador) |
| SRC | Senior citizen (cidadão senior) |
| SRR | Senior citizen resident (desconto residente senior) |
| STR | State resident (adulto residente) |
| STU | Student (estudante) |
| UNN | Unaccompanied child (menor não acompanhado) |
| UNR | Unaccompanied child resident (menor não acompanhado tarifa de residente) |
| YTH | Youth (jovem) |

Nota: Em qualquer código com NN (como por exemplo CNN), as letras deverão ser substituídas pela idade, sempre dois números, como por exemplo: C08 ou U06.

Exceções: STU, YTH e SRC devem também ser seguidos de idade mas com o formato, por exemplo, STU14.

PTC Lista de todos os códigos de tipos de passageiros (passenger type codes)

PTD/CHILD Busca de PTC pelo descritivo



Passenger Type Code – Fare Display**FD18AUGPDLIS/S4*STU**

Fare Display para tarifas de estudante (STU)

| | CX | FARE EUR | FARE BASIS | C | AP | MIN/ MAX | SEASONS..... | MR | GI | DT |
|---|----|-------------|---------------|---|-----|-------------|--------------|----|----|----------|
| 1 | S4 | 62.00R | VSDS4 | V | 20+ | V/12M | | R | EH | |
| | | | | | | | | | | PTC: STU |
| 2 | S4 | 73.00R | USD54 | U | 13+ | V/12M | | R | EH | |
| | | | | | | | | | | PTC: STU |
| 3 | S4 | 120.00R | TSD54 | T | 13+ | V/12M | | R | EH | |
| | | | | | | | | | | PTC: STU |
| 4 | S4 | 139.00R | QSD54 | Q | 6+ | V/12M | | R | EH | |
| | | | | | | | | | | PTC: STU |
| 5 | S4 | 155.00R | YSD54 | Y | + | /12M | | R | EH | |
| | | | | | | | | | | PTC: STU |

Para confirmar a que tipo de público (elegibilidade) se destina uma tarifa, deve consultar a Categoria 01 da nota da tarifa.

Formato críptico: **FN*1/01**



Em **Smartpoint** é possível consultar a Categoria 01 da nota da tarifa através de um clique no Fare Basis:

| | CX | FARE EUR | FARE BASIS | C | AP |
|---|----|-------------|---------------|---|-----|
| 1 | S4 | 62.00R | VSDS4 | V | 20+ |
| | | | | | |
| 2 | S4 | 73.00R | USD54 | U | 13+ |
| | | | | | |
| 3 | S4 | 120.00R | TSD54 | T | 13+ |
| | | | | | |
| 4 | S4 | 139.00R | QSD54 | Q | 6+ |
| | | | | | |
| 5 | S4 | 155.00R | YSD54 | Y | + |
| | | | | | |

| FARE BASIS | FARE | APPLICABLE RULE |
|------------|-------|---|
| VSDS4 | 62.00 | DISCOUNT STUDENT FARES BETWEEN AZORES AND CONTINENTAL PORTUGAL /MADEIRA |

Passenger Type Codes – Fare Quote**FQ*ITX**

| MYCONNECTION <input type="button" value="ON"/> P4H | | | | | |
|--|--|-------|-------|--------|---------|
| APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP | | | | | |
| 1-FQ*ITX + | | | | | |
| > | | | | | |
| >FQ*ITX | | | | | |
| PSGR | | FARE | TAXES | TOTAL | PSG DES |
| FQA 1 | EUR | 59.00 | 68.99 | 127.99 | ADT |
| GUARANTEED | | | | | |
| GRAND TOTAL | INCLUDING TAXES **** | EUR | | 127.99 | |
| **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO. | | | | | |
| ITX | PRIVATE FARE SELECTED/BEST FARE FOR THIS PASSENGER | | | | |
| ITX | LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 30SEP14 | | | | |
| ITX | E-TKT REQUIRED | | | | |
| ITX | FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION | | | | |
| ITX | TICKETING AGENCY P4H | | | | |
| ITX | DEFAULT PLATING CARRIER IB | | | | |

Algumas situações de exceção: **Tarifas de Estudante – STU**

É necessário verificar a idade elegível para esta tarifa:

```
1. ELIGIBILITY
VALID FOR STUDENT 16-35 YEARS OF AGE WITH ID.
NOTE -
UNIVERSITY STUDENTS
PROOF OF STUDENT MUST BE PRESENTED AT THE TIME
OF TICKETING AND PASSPORT OR PICTURE ID.
```

A entrada de fare quote deve ser a seguinte:

FQ*STU17

| MYCONNECTION <input type="button" value="ON"/> P4H | | | | | |
|--|---------------------------------------|--------|--------|--------|---------|
| APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP | | | | | |
| 1-FQ*STU17 + | | | | | |
| > | | | | | |
| >FQ*STU17 | | | | | |
| PSGR | | FARE | TAXES | TOTAL | PSG DES |
| FQG 1 | EUR | 450.00 | 293.00 | 743.00 | STU17 |
| GUARANTEED AT TIME OF TICKETING | | | | | |
| GRAND TOTAL | INCLUDING TAXES **** | EUR | | 743.00 | |
| **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO. | | | | | |
| STU17 | LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10JAN15 | | | | |
| STU17 | E-TKT REQUIRED | | | | |
| STU17 | TICKETING AGENCY P4H | | | | |
| STU17 | DEFAULT PLATING CARRIER VR | | | | |

Caso seja inserida uma idade não elegível, o sistema oferece uma tarifa mas não assume o tipo de passageiro.

Crianças acompanhadas, em reservas separadas – CNN/ACC

Por vezes temos uma situação em que uma criança viaja acompanhada de um adulto, no entanto está numa reserva separada. Para este tipo de situações existem alguns procedimentos a ter em conta.

Deve ser inserida uma informação na reserva que informa a companhia de que esta criança viaja na companhia de um adulto, fazendo referência à reserva do mesmo:

SI. TP*TCP 2 MR GALILEO RLOC TZBDQ2

Para além disso, ao fazer o Fare Quote, deve inserir-se uma informação adicional:

FQ*C10/ACC

Caso seja utilizado só o formato FQ, o sistema não apresenta a tarifa de criança:

Fare Quote tarifa de criança acompanhada

| MYCONNECTION ON P4H | | | | |
|--|--|--------|---------------|--------|
| APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP | | | | |
| 1-FQ + | | | | |
| > FQ*C07/ACC | | | | |
| PSGR | FARE | TAXES | TOTAL PSG DES | |
| FQ 1 | EUR 338.00 | 285.52 | 623.52 C07 | |
| GUARANTEED AT TIME OF TICKETING | | | | |
| GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** | | | EUR | 623.52 |
| **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO. | | | | |
| C07 | LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10JAN15 | | | |
| C07 | E-TKT REQUIRED | | | |
| C07 | FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION | | | |
| C07 | TICKETING AGENCY P4H | | | |
| C07 | DEFAULT PLATING CARRIER VR | | | |
| BAGGAGE ALLOWANCE | | | | |
| CNN | | | | |
| VR SIDLIS 30K | | | | |
| BAG 1 - CHGS MAY APPLY IF BAGS EXCEED TTL WT ALLOWANCE | | | | |
| BAG 2 - CHGS MAY APPLY IF BAGS EXCEED TTL WT ALLOWANCE | | | | |
| MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDetailsVR.BAGG | | | | |
| VR LISSID 30K | | | | |
| BAG 1 - CHGS MAY APPLY IF BAGS EXCEED TTL WT ALLOWANCE | | | | |
| > FQ | | | | |
| PSGR | FARE | TAXES | TOTAL PSG DES | |
| FQ 1 | EUR 450.00 | 285.52 | 735.52 ADT | |
| GUARANTEED AT TIME OF TICKETING | | | | |
| GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** | | | EUR | 735.52 |
| **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO. | | | | |
| C07 | BEST FARE FOR THIS PASSENGER | | | |
| C07 | LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10JAN15 | | | |
| C07 | E-TKT REQUIRED | | | |
| C07 | FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION | | | |
| C07 | TICKETING AGENCY P4H | | | |
| C07 | DEFAULT PLATING CARRIER VR | | | |
| BAGGAGE ALLOWANCE | | | | |
| CNN | | | | |
| VR SIDLIS 30K | | | | |
| BAG 1 - CHGS MAY APPLY IF BAGS EXCEED TTL WT ALLOWANCE | | | | |
| BAG 2 - CHGS MAY APPLY IF BAGS EXCEED TTL WT ALLOWANCE | | | | |
| MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDetailsVR.BAGG | | | | |

Fare Quote sem especificar que é criança acompanhada

Informação sobre taxas - FTAX

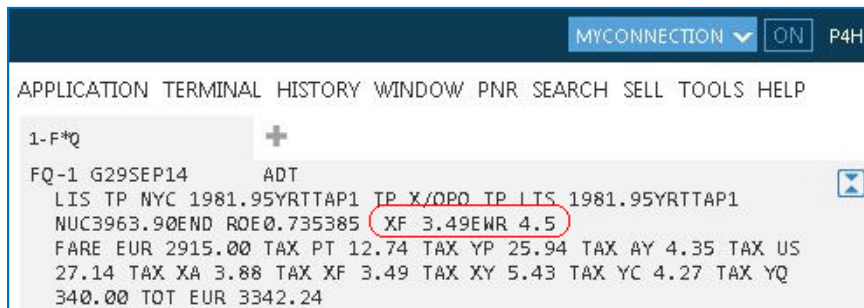
Se pretender obter informações sobre taxas relacionadas com um determinado país ou sobre a aplicação da taxa de **PFC – Passenger Facility Charge**, por uma companhia de aviação e respetivo valor correspondente a uma cidade, deve fazer:

- FTAX** Lista por ordem alfabética dos países que cobram taxas
- FTAX-I** Lista de países começados por I que cobram taxas
- FTAX-FR** Informação das taxas de França
- FTAX*PFC-JFK** Passenger Facility Charges para JFK
- FTAX*PFC-DL** Requisitos de aplicação da taxa PFC para a Delta
- FTAX-US/ATL** Informação se a cidade de ATL tem taxa rural

FTAX*PFC-EWR



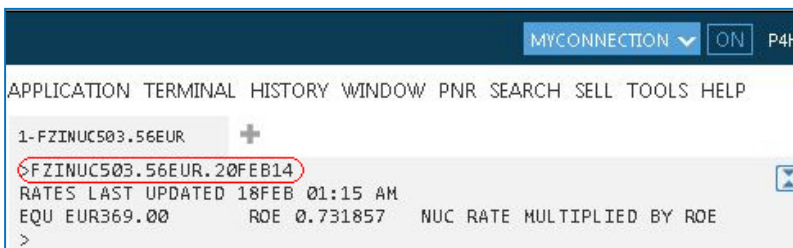
No Fare Quote a taxa **PFC** aparece com o código **XF** e é indicada da seguinte forma: Código do aeroporto onde se aplica (EWR) e valor original em USD (4.5):



Conversão cambial

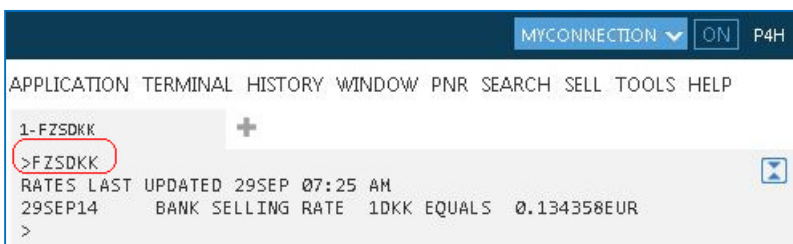
Conversão Cambial – moeda local/NUC - FZI

- FZIEUR** Consultar ROE Iata para a moeda Euro
- FZICHF.20FEB12** Consultar ROE Iata para a moeda Euro numa data passada
- FZI/ALL** ROE de todas as moedas
- FZINUC503.56EUR** Converte 503.56 NUC para Euros à data de hoje
- FZINUC503.56EUR.20FEB14** Converte 503.56 NUC para Euros a 20 fevereiro 2014



Conversão Cambial – moeda local - FZS

- FZSGBP230.00EUR** Converte 230.00 Libras para Euros
- FZS3** Converte o valor da tarifa da linha 3 do Fare Display
- FZSDKK** Consulta do **Bank Selling Rate** das Coroas Dinamarquesas



Lista de moedas por País - FBT

- FBT*SGD** Pelo código da moeda
- FBT*TH** Pelo código do país
- FZS1USD** Partindo do Fare Display, referindo a linha, converte valor para outra moeda
- FBT*** Tabela com o nome do país e respetivo código, bem como moeda utilizada, código e casas decimais



Fare Shopping

Esta funcionalidade permite fazer uma busca de opções de itinerários com base na tarifa mais barata disponível, quer para reservas já feitas, ou ainda por fazer.

Permite-lhe simplificar a busca, oferecendo-lhe uma combinação de voos e tarifas, num único pedido. Oferece-lhe múltiplas opções de voos disponíveis para cada segmento do itinerário, alternativas flexíveis que irão de encontro ao que procura.

O Fare Shopping devolve até 32 opções de voos para cada par de cidades solicitado, num máximo de oito destinos e até quatro tipos de passageiros diferentes.

A busca é feita de acordo com a data especificada, todos os voos desse dia, até às 23h59.

Fare Shopping sem reserva

Exemplo de um resultado de Flight Shopping:

Os itens a azul são interativos, fornecendo informação de forma rápida e prática, agilizando o processo de venda.

| 1-FSLIS12FEBMAC + | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|----|--------|---|-------|-----|-----|------|------|----|--------------|---------|
| PRICING OPTION 17 | | | | | | | | | | TOTAL AMOUNT | |
| ADT | | | | | | | | | | TAX INCLUDED | |
| 1 | IB | 3103 | Y | 12FEB | LIS | MAD | 1635 | 1850 | TH | 319 | YRTEUIB |
| 2 | IB | 3108 | Y | 17FEB | MAD | LIS | 0850 | 0910 | TU | 320 | YRTEUIB |
| BOOK +TQ | | | | | | | | | | | |
| PRICING OPTION 18 | | | | | | | | | | TOTAL AMOUNT | |
| ADT | | | | | | | | | | TAX INCLUDED | |
| 1 | TP | 1050 | O | 12FEB | LIS | BCN | 0705 | 1000 | TH | 320 | OEUROPE |
| 2 | IB | 2737 | Y | 12FEB | BCN | MAD | 1130 | 1250 | TH | 320 | YDRT |
| 3 | IB | 442 | J | 17FEB | MAD | BIO | 2150 | 2250 | TU | 320 | JD |
| 4 | TP | @ 1061 | T | 18FEB | BIO | LIS | 0645 | 0720 | WE | ER4 | TTAPES |
| BOOK +TQ | | | | | | | | | | | |

BOOK Um clique para reservar o itinerário.

+TQ Um clique para adicionar este itinerário para enviar como orçamento para o cliente.


D R +2 Pode ver os detalhes da tarifa, consultar a nota por componente e ver mais opções de voos pelo mesmo preço (o nº indica quantas opções existem além da visível).

Quando os resultados de Flight Shopping são apresentados, são também exibidos na barra lateral duas novas opções:



Esta opção permite aceder ao mapa e aos filtros.

Esta opção permite selecionar filtros de pesquisa.

 vai aceder a um ambiente diferente, onde pode ver as mesma informação, mas noutro formato.
 O mapa mostra a rota do avião e se aproximar o rato, vê informação do tempo de voo.

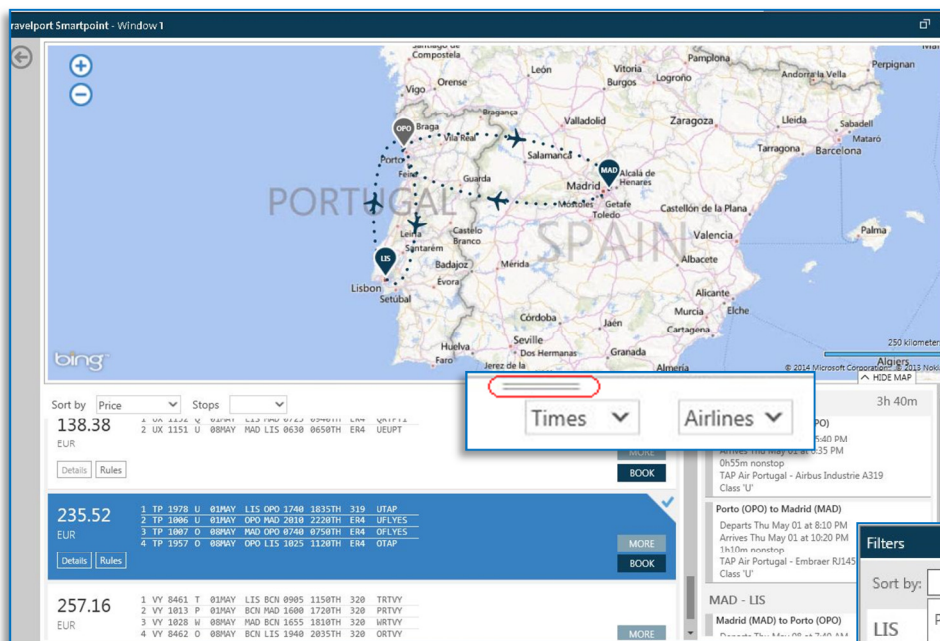


Imagem no mapa da rota do avião.

Na coluna do lado direito encontra um resumo do itinerário selecionado, e o tempo total de voo.

Opção para redimensionar a janela do mapa.



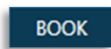
Indicador do itinerário.



Tem acesso aos detalhes e às notas das tarifas.

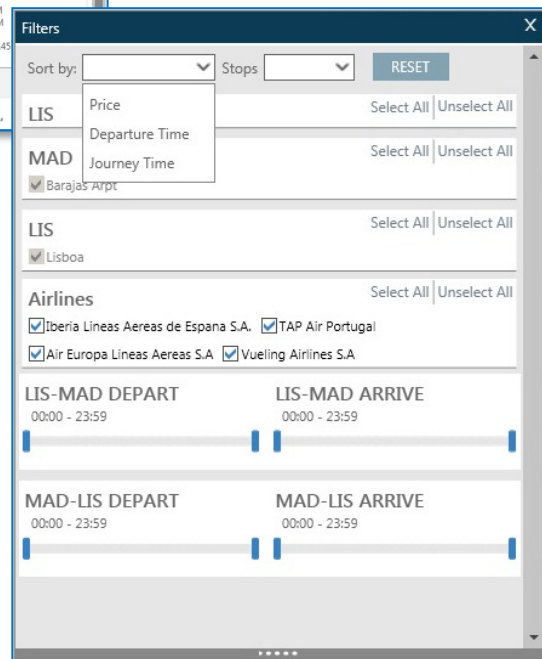


Informação de mais voos pelo mesmo valor de tarifa.



Um clique para reservar o itinerário.

Caso seja necessário aplicar filtros aos resultados de Flight Shopping, deve clicar na opção



Selecione ou retire a seleção das opções para que as mesmas sejam aplicadas aos resultados de Flight Shopping.

Quando são aplicados filtros de pesquisa, o ecrã de resultados mostra a seguinte informação:



Fare Shopping com reserva

Quando já existe uma reserva finalizada a entrada a ser utilizada para que o sistema proceda com uma pesquisa de Fare Shopping é:

FS

O sistema inicia a busca e a primeira opção devolvida é sempre a melhor tarifa respeitando o par de cidades, as datas de viagem, a companhia e os voos selecionados. Todas as outras opções respeitam somente o par de cidades e as datas.

```

J51H2D/34 HDQTT E321344 AG 99999992 11SEP
1.1GALILEO/TESTEMR
1. TP 664 Y 03FEB LISAM
2. TP 663 Y 10FEB AMSLI
** VENDOR LOCATOR DATA EXI
** VENDOR REMARKS DATA EXI
FONE-LIST*GALILEO TRAVELPO
TKTG-T*
>FS

```

MYCONNECTION v ON P4H

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-FS +

>

TTL OF 31 PRICING OPTIONS AND 79 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION 1 - BOOKED ITIN

LOWER FARE AVAILABLE TOTAL AMOUNT 122.28 EUR

ADT TAX INCLUDED

| | | | | | | | | | |
|---|----|-----|---|---------------|------|------|----|--|--------|
| 1 | TP | 664 | 0 | 03FEB LIS AMS | 0705 | 1100 | TU | | OTAPNL |
| 2 | TP | 663 | 0 | 10FEB AMS LIS | 1145 | 1345 | TU | | OTAPNL |

REBOOK D R

PRICING OPTION 2 TOTAL AMOUNT 122.28 EUR

ADT TAX INCLUDED

| | | | | | | | | | |
|---|----|-----|---|---------------|------|------|----|-----|--------|
| 1 | TP | 664 | 0 | 03FEB LIS AMS | 0705 | 1100 | TU | 320 | OTAPNL |
| 2 | TP | 663 | 0 | 10FEB AMS LIS | 1145 | 1345 | TU | 320 | OTAPNL |

BOOK REBOOK D R +3

PRICING OPTION 3 TOTAL AMOUNT 129.28 EUR

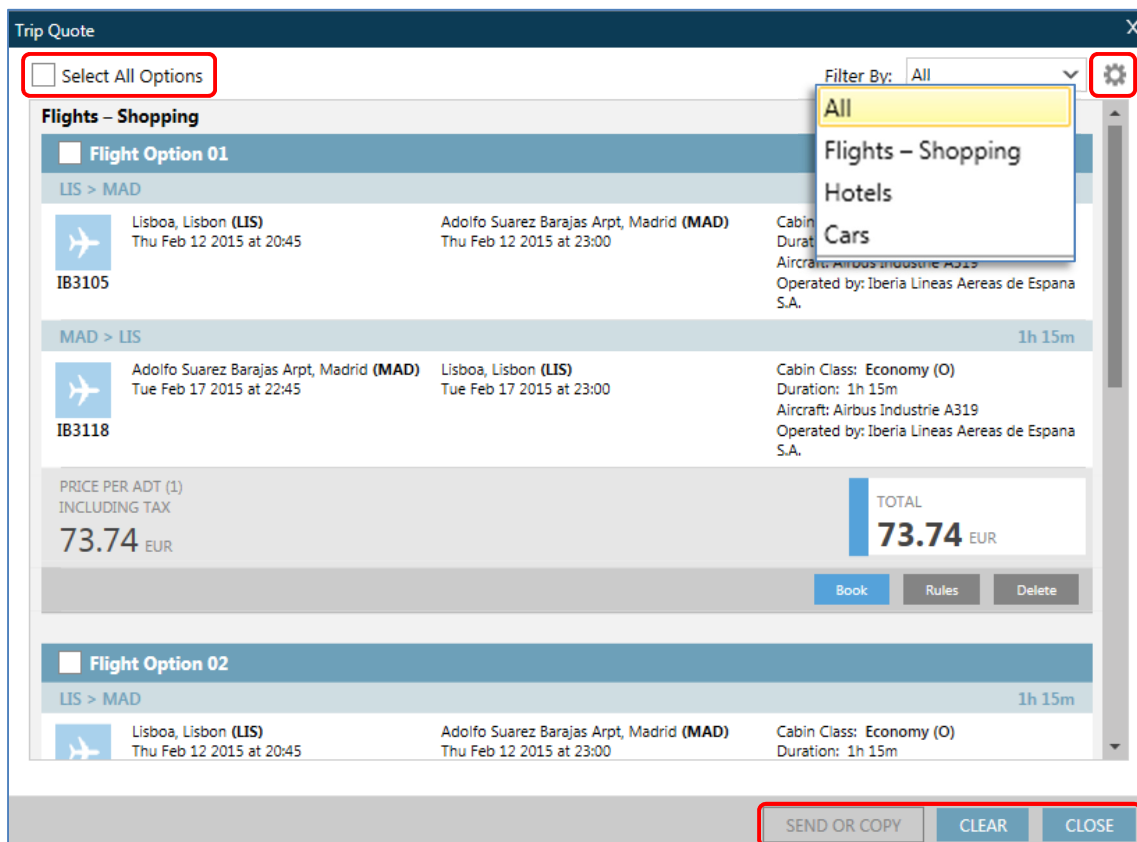
ADT TAX INCLUDED

| | | | | | | | | | |
|---|----|------|---|---------------|------|------|----|-----|-------|
| 1 | KL | 1692 | G | 03FEB LIS AMS | 0500 | 0905 | TU | 737 | GSRPT |
| 2 | KL | 1693 | G | 10FEB AMS LIS | 1240 | 1435 | TU | 737 | GSRPT |

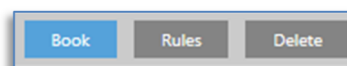
BOOK REBOOK D R +1

Trip Quote

Após ter adicionado todos os itinerários que pretende enviar ao seu cliente, clicando em **+TQ**, pode aceder a eles no botão lateral direito **TQ 3**.

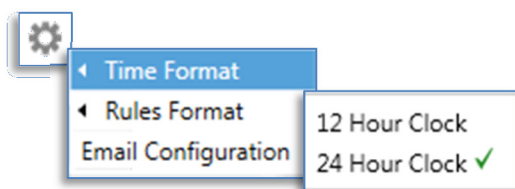


Neste ecrã pode seleccionar as opções de voo que pretende. Pode ainda reservar, ver as notas das tarifas, ou retirar esta opção do Trip Quote.

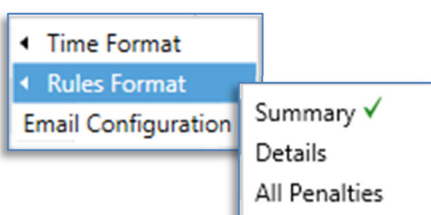


Deve ajustar algumas configurações, antes de o começar a utilizar.

Importante: caso tenha seleccionado como língua dos menus o português, os orçamentos serão também em português.



Selecione o formato para as horas.



Selecione o tipo de informação que pretende que apareça no orçamento, relativo às condições da tarifa.

Para a correta configuração do e-mail, deve solicitar a ajuda do seu informático.

Os orçamentos podem ser exportados para e-mail ou para **Clipboard**.



Caso selecione a opção **COPY TO CLIPBOARD**, aparece uma informação no ecrã.

Pode optar por enviar a informação das notas da tarifa e ainda o formato da informação.

Exemplo de um orçamento em formato HTML, sem RULES anexadas:

Atenção: a informação é **EDITÁVEL**, permitindo-lhe alterar o que quiser.

Trip Quote: Jan. 06 2015

| Flight Option 1 | | |
|--|--|--|
| Lisbon > Madrid | 1h 15m | |
|  IB3105 | DEPART: Lisboa, Lisbon (LIS) Thu Feb 12 2015 at 20:45 | ARRIVE: Adolfo Suarez Barajas Arpt, Madrid (MAD) Thu Feb 12 2015 at 23:00 |
| Duration: 1h 15m Cabin Class: Economy (O) Aircraft: Airbus Industrie A319 Operated by: Iberia Lineas Aereas de Espana S.A. | | |
| Madrid > Lisbon | 1h 15m | |
|  IB3118 | DEPART: Adolfo Suarez Barajas Arpt, Madrid (MAD) Tue Feb 17 2015 at 22:45 | ARRIVE: Lisboa, Lisbon (LIS) Tue Feb 17 2015 at 23:00 |
| Duration: 1h 15m Cabin Class: Economy (O) Aircraft: Airbus Industrie A319 Operated by: Iberia Lineas Aereas de Espana S.A. | | |
| Price per adult: 73.74 EUR (incl. tax 64.74) | 73.74 EUR <i>Approximate total - 1 Adult</i> | |

Branded Fares

As Branded Fares são a última evolução em termos de política tarifária lançadas pelas companhias com o intuito de agrupar as tarifas disponibilizadas em grupos ou famílias. Na prática permitem ao agente identificar tipos de tarifas diferentes e associar serviços adicionais.

Esta informação pode ser visualizada no Fare Shopping.

| PRICING OPTION | FARE USED* | TOTAL AMOUNT |
|------------------|--------------------------------|----------------------|
| 4 | *PRIVATE FARE USED* | 82.74 EUR |
| ADT | | |
| 1 | IB 3111 0 01MAY LIS MAD 1115 | 1335 FR 320 ONW70P4K |
| 2 | IB 3102 0 08MAY MAD LIS 1540 | 1555 FR 320 OEU70P4K |
| PRICING OPTION 5 | | |
| | | 82.74 EUR |
| ADT | | |
| 1 | UX 1156 A 01MAY LIS MAD 1545 | 1800 FR E90 AEUPT3 |
| 2 | UX 1159 P 08MAY MAD LIS 0630 | 0645 FR E90 PEUPT3 |
| PRICING OPTION 6 | | |
| | | 85.98 EUR |
| ADT | | |
| 1 | TP 1022 0 01MAY LIS MAD 2105 | 2320 FR 319 OFLYES |
| 2 | TP @ 1011 T 08MAY MAD LIS 0945 | 1000 FR 100 TFLYES |

85.98 EUR O valor a cor, indica que a companhia oferece informação sobre **BRANDED FARES**.

Brands and Ancillaries

LIS>MAD | MAD>LIS

Economy Classic

Economy Flexible +279,00 EUR

5,00 EUR EXCLUDING TAX

1 ADT 5,00

Enjoy the experience of flying in our Economy class, in which you will have everything you need at the best price.

Economy Classic enables you to carry on a suitcase and if you wish to choose your seat. You will also get avios with this fare.

Additional Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Hand Baggage Included
- Avios Points Included
- Domestic and European Baggage Included
- Minors travelling alone 50-55 EUR
- Additional Bag in Hold 30-35 EUR

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX: **82.74**

TOTAL INCLUDING TAX: **82.74** EUR

A companhia disponibiliza informação sobre a tarifa selecionada, indicando quais os serviços associados e faz um comparativo para uma tarifa superior. A informação é disponibilizada por percurso.

DETAILS MATRIX

Pode ainda fazer esta comparação usando a opção de **MATRIX**.

| Brand/Ancillary | ✓ | EUR | EUR | ✗ | ✓ | EUR | EUR | ✗ | ✓ |
|--|---|-----|-----|---|---|-----|-----|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Economy Classic Included | ✓ | EUR | EUR | ✗ | ✓ | EUR | EUR | ✗ | ✓ |
| <input type="checkbox"/> Economy Flexible +279,00 EUR | ✓ | EUR | ✓ | ✗ | ✓ | EUR | EUR | ✗ | ✓ |

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX: 82.74

TOTAL INCLUDING TAX: 82.74 EUR

Aproxime o rato da legenda, para saber o que cada símbolo representa.

Pode prosseguir com a venda, clicando em **FARE QUOTE**

Fare Quote

Fare Quote – obtenção de tarifa - FQ

O sistema Galileo distingue dois tipos de passageiros (PTC) - adulto e bebê - quando é feito o pedido de tarifa. A criança só é reconhecida caso conste no nome o Name Remarks correto.

```

Travelport Smartpoint - Window 1
A B C D E
JG81LH/34 HDQTT E321344 AG 99999992 15SEP
1.1GALILEO/TESTEMR
1. TP 664 Y 03FEB LISAMS HK1 0705 1100 0* E TU
2. TP 663 Y 10FEB AMSLIS HK1 1145 1345 0* E TU

*ALL *P *TD *NP *VL *SI *PI

```

FQ

Esta entrada permite obter a tarifa, de acordo com a classe reservada e algumas informações adicionais importantes:

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-FQ +
>
>FQ
PSGR          FARE      TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1         EUR      784.00    130.28     914.28 ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** EUR      914.28
**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
ADT          LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 03FEB15
ADT          E-TKT REQUIRED
ADT          TICKETING AGENCY P4H
ADT          DEFAULT PLATING CARRIER TP
BAGGAGE ALLOWANCE
ADT
TP LISAMS 1PC
BAG 1 - NO FEE      UPT050LB/23KG AND UPT062LI/158LCM
BAG 2 - 75.00 EUR  UPT050LB/23KG AND UPT062LI/158LCM
MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDetailSTP.BAGG
TP AMSLIS 1PC
BAG 1 - NO FEE      UPT050LB/23KG AND UPT062LI/158LCM
BAG 2 - 75.00 EUR  UPT050LB/23KG AND UPT062LI/158LCM
MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDetailSTP.BAGG

```

```

>FQ
PSGR          FARE      TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1         EUR      784.00    130.28     914.28 ADT

```

Valor da tarifa, taxas e total.

GUARANTEED AT TIME OF TICKETING

A tarifa é garantida no ato de emissão. Às 23h59 do dia em que fez o Fare Quote, a tarifa expira. No dia seguinte poderá obter a mesma, caso as condições da tarifa o permitam.

ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >FO.

Informação sobre outras taxas aplicáveis, a consultar.

ADT LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 03FEB15

Data limite para emissão, de acordo com a tarifa.

ADT DEFAULT PLATING CARRIER TP

Assume automaticamente a chapa da companhia emissora.

Adicionalmente, aparece também informação relativa à bagagem permitida:

```

BAGGAGE ALLOWANCE
ADT
TP LISAMS 1PC
  BAG 1 - NO FEE      UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM
  BAG 2 - 75.00 EUR  UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM
MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDetailSTP.BAGG

TP AMSLIS 1PC
  BAG 1 - NO FEE      UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM
  BAG 2 - 75.00 EUR  UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM
MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDetailSTP.BAGG

CARRY ON ALLOWANCE
TP LISAMS 1PC
  BAG 1 - NO FEE      CARRYON HAND BAGGAGE ALLOWANCE
TP AMSLIS 1PC
TP AMSLIS 1PC
  BAG 1 - NO FEE      UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM
  BAG 2 - 75.00 EUR  UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM
MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDetailSTP.BAGG

CARRY ON ALLOWANCE
TP LISAMS 1PC
  BAG 1 - NO FEE      CARRYON HAND BAGGAGE ALLOWANCE
TP AMSLIS 1PC
  BAG 1 - NO FEE      CARRYON HAND BAGGAGE ALLOWANCE

BAGGAGE DISCOUNTS MAY APPLY BASED ON FREQUENT FLYER STATUS/
ONLINE CHECKIN/FORM OF PAYMENT/MILITARY/ETC.

```

Entradas de Follow-up

Após o Fare Quote é possível obter informação adicional através de entradas de Follow-up:

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-FQ +
>
>FQ
PSGR      FARE      TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1     EUR      564.00    119.99    683.99 ADT
  GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** EUR 683.99
  **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
  ADT LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 01NOV14
  ADT E-TKT REQUIRED
  ADT TICKETING AGENCY P4H
  ADT DEFAULT PLATING CARRIER TP
BAGGAGE ALLOWANCE

```

Para ver os detalhes da construção tarifária em formato horizontal, deve utilizar o formato:

F*Q



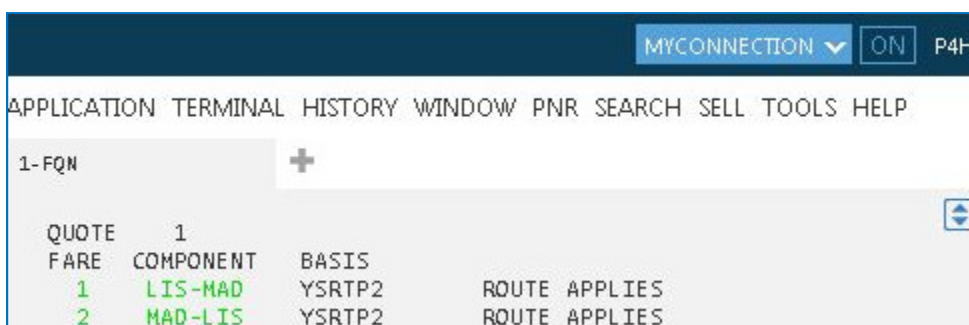
Para ver os detalhes da construção tarifária em formato vertical, deve utilizar o formato:

FQL



Para visualizar os componentes tarifários deve utilizar o formato:

FQN



Após ter efetuado a entrada anterior pode consultar a **nota** e o **routing** de cada componente.

Entradas críticas:

FN1 Consulta da nota do componente 1 – mostra as categorias disponíveis
FN1/16 Consulta da nota do componente 1 – categoria 16
FR2 Consulta o routing do componente 2



Em **Smartpoint** é possível através de um clique verificar:

| QUOTE | 1 | | | | |
|-------|-----------|--------|-------|-----|--|
| FARE | COMPONENT | BASIS | ROUTE | APP | |
| 1 | LIS-MAD | YSRTP2 | ROUTE | APP | |
| 2 | MAD-LIS | YSRTP2 | ROUTE | APP | |


```

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-FN1/ALL +
>
«Back to Fare Components»
>FN1/ALL
QUOTE01
01 LIS-MAD SA-01NOV14 TP NUC 383.47 YSRTP2
RULE - 021/G019
FOR Y- TYPE FARES
TAP PLUS FARES WITHIN EUROPE
APPLICATION
AREA
THESE FARES APPLY
WITHIN EUROPE.
CLASS OF SERVICE
THESE FARES APPLY FOR ECONOMY CLASS SERVICE.
TYPES OF TRANSPORTATION
THIS RULE GOVERNS ROUND-TRIP FARES.
FARES GOVERNED BY THIS RULE CAN BE USED TO CREATE
ROUND-TRIP/CIRCLE-TRIP/OPEN-JAW JOURNEYS.
CAPACITY LIMITATIONS
THE CARRIER SHALL LIMIT THE NUMBER OF PASSENGERS CARRIED
ON ANY ONE FLIGHT AT FARES GOVERNED BY THIS RULE AND SUCH
FARES WILL NOT NECESSARILY BE AVAILABLE ON ALL FLIGHTS.
THE NUMBER OF SEATS WHICH THE CARRIER SHALL MAKE
AVAILABLE ON A GIVEN FLIGHT WILL BE DETERMINED BY THE
CARRIERS BEST JUDGMENT
OTHER CONDITIONS
PASSENGER EXPENSES NOT PERMITTED
-----
SEQUENTIAL USE OF FLIGHT COUPONS
  
```

| QUOTE | 1 | | | | |
|-------|-----------|--------|-------|-----|--|
| FARE | COMPONENT | BASIS | ROUTE | APP | |
| 1 | LIS-MAD | YSRTP2 | ROUTE | APP | |
| 2 | MAD-LIS | YSRTP2 | ROUTE | APP | |


```

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-FN1/16 +
>
«Back to Fare Components»
>FN1/16
QUOTE01
01 LIS-MAD SA-01NOV14 TP NUC 383.47 YSRTP2
16. PENALTIES
UNLESS OTHERWISE SPECIFIED
CANCELLATIONS
ANY TIME
CANCELLATIONS PERMITTED.
NOTE -
CHARGE DOES NOT APPLY.
REFUND THE FARE PAID LESS THE APPLICABLE OW/RT
FARE FOR THE SECTORS ALREADY TRAVELLED.
CHANGES
BEFORE DEPARTURE
CHANGES PERMITTED FOR REISSUE/REVALIDATION.
NOTE -
CHARGE DOES NOT APPLY.
AFTER DEPARTURE
CHANGES PERMITTED FOR REISSUE/REVALIDATION.
NOTE -
CHARGE DOES NOT APPLY.
-----
IN CASE OF REBOOKING ADVANCE PURCHASE CONDITION
CAN BE IGNORED
UPGRADE ONLY PERMITTED TO ANY HIGHER FARE
PROVIDED ALL FARE CONDITIONS INCLUDING ADVANCE
PURCHASE ARE COMPLIED WITH.
>
«Back to Fare Components»
  
```

Ticketing Fees

Fare Quote – informação de Ticketing Fee (FO)

Existe um novo campo em todas as entradas de Fare Quote. Este campo – FO - disponibiliza informação sobre taxas de emissão aplicadas pelas companhias na emissão de bilhetes eletrônicos, bem como a cobrança das mesmas no ato de emissão.

Fica ao critério de cada companhia a política de cobrança, bem como informar os agentes de viagens. Atualmente no nosso mercado as taxas aplicam-se a pagamentos com cartão de crédito e são cobradas apenas em viagens com origem em determinados países.

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-FQ +
>
>FQ
PSGR      FARE      TAXES      TOTAL PSG DES
FQ1      EUR      771.00    84.01    855.01 ADT
  GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** EUR 855.01
  **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
  **CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICES**SEE >FQ/DASO.
ADT      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 15NOV14
ADT      E-TKT REQUIRED
ADT      TICKETING AGENCY P4H
ADT      DEFAULT PLATING CARRIER LH
BAGGAGE ALLOWANCE

```

Deve utilizar a tecla Tab ou clicar em FO para consultar as taxas de emissão aplicáveis ao itinerário:

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-FO +
>
TKT FEES - LH DESCRIPTION      BASE EUR      TX EUR      TTL EUR
ADT
CC FEES - LH
OBFCA      OPC DE      8.00      0.00      8.00
OBFDA      OPC DE      8.00      0.00      8.00

```

Caso pretenda visualizar a informação na tarifa gravada, após fazer a entrada *FF1, poderá ver os detalhes utilizando a tecla Tab ou clicando no campo **FO1**:

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-*FF1 +
>
FQ1 - S1      AP 29SEP14 34/AG
P1 GALILEO/TESTEMR      ADT G 29SEP14 * EUR 855.01
FRA LH LIS 1048.43YFF610W NUC1048.43END ROE0.735385
FARE EUR771.00 TAX 7.78DE TAX 7.500Y TAX 25.73RA TAX 43.00YQ T
OT EUR855.01
  **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE>FO1.
S1 FB-YFF610W      B-IPC
FL/CNX/CHG RESTRICTED
CHECK FARE NOTE
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 15NOV14

```

Nota: A taxa não é adicionada à tarifa. Aparece apenas a título informativo. Só na emissão é que é incluída no montante a cobrar ao cliente.

Quando não houver taxas a aplicar, aparece a seguinte informação:

| TKT FEES | - LH | DESCRIPTION | BASE EUR | TX EUR | TTL EUR |
|----------|------|--------------------------|----------|--------|---------|
| | | ADT | | | |
| | | CC FEES - LH | | | |
| | | NO ADDITIONAL FEES APPLY | | | |

Novo modificador para inibir a cobrança da taxa OB:

Um novo modificador de emissão foi criado para ser possível inibir a cobrança da taxa OB.

Este modificador pode ser inserido na entrada de **TMU** ou na entrada de emissão **TKP**:

- TMU1/OBX
- TKP1/OBX

Nota: A utilização deste modificador implica uma autorização da companhia, sendo da responsabilidade exclusiva do agente de viagens a inibição do mesmo.

O sistema mostra a taxa cobrada na emissão do bilhete eletrónico:

| ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE | EUR | |
|---------------------------------------|--------|--------|
| | 855.01 | |
| CARRIER FEES GENERATED TTL | EUR | 8.00 |
| TTL FARE/CARRIER FEES | EUR | 863.01 |
| SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED | | |
| ITIN/INVOICE GENERATED | | |
| MIR GENERATED - TTL FARE/CARRIER FEES | EUR | 863.01 |
| RECORD LOCATOR: >*9NL4V6. | | |

Nova informação no relatório de vendas – HMPR:

| A/L | TKT/STOCK | NBR | PASSENGER NAME | FARE | TAX | COMM | FOP |
|---------------------|-----------|-----|------------------|---------|--------|------|-----|
| *FEES | | | | | | | |
| 169E9902171015 | | | BARAHONA/JUANI | VOID | 29SEP | | |
| 047E9902171016 | | | MARQUES/ARMINDOM | 869.00 | 161.98 | 0.80 | FS |
| 220E9902171017 | | | GALILEO/TESTEMR | 771.00 | 84.01 | 1.00 | CR |
| | | | | | *8.00 | | CR |
| SUBTOTAL - CASH | | | | 869.00 | 161.98 | | |
| SUBTOTAL - CHECK | | | | 0.00 | 0.00 | | |
| SUBTOTAL - NONREF | | | | 0.00 | 0.00 | | |
| SUBTOTAL - MISC | | | | 0.00 | 0.00 | | |
| SUBTOTAL - INV | | | | 0.00 | 0.00 | | |
| TOTAL CASH SALES | | | | 1030.98 | | | |
| TOTAL CREDIT SALES | | | | 863.01 | | | |
| TOTAL FEES | | | | 8.00 | | | |
| GRAND TOTAL | | | | 1893.99 | | | |
| TOTAL COMMISSION | | | | 14.66 | | | |
| LESS CREDIT SALES | | | | 863.01 | | | |
| NETT AMOUNT PAYABLE | | | | 1016.32 | | | |

Fare Quote Best Buy

Esta entrada permite obter a melhor tarifa com disponibilidade para os voos reservados.

FQBB

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-FQBB
>
>FQBB
*** BEST BUY QUOTATION ***
LOWEST FARE AVAILABLE FOR THIS ITINERARY
*** REBOOK BF SEGMENTS 10/20 ***
PSGR QUOTE BASIS FARE TAXES TOTAL PSG DES
FQG 1 QTAPML EUR 34.00 88.28 122.28 ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** EUR 122.28
**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
ADT LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 15SEP14
ADT E-TKT REQUIRED
ADT FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
ADT TICKETING AGENCY P4H
ADT DEFAULT PLATING CARRIER TP
TO REBOOK ENTER >FQBBK.
«Display Rules»

```

Caso concorde com a tarifa oferecida pelo sistema, terá de confirmar a mesma com a entrada **FQBBK**, que o sistema coloca no final do ecrã. Para tal basta utilizar o **Tab** ou clicar.

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-FQBBK
>
>FQBBK
*** BEST BUY REBOOK ***
*** REBOOK SUCCESSFUL ***
REBOOKED SEGMENTS 10/20
PSGR FARE TAXES TOTAL PSG DES
FQG 1 EUR 34.00 88.28 122.28 ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** EUR 122.28
**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
«Display Rules»

```

Para ver em detalhe a tarifa dada pelo sistema deverá fazer ***FF1**, obtendo o seguinte:

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-*FF1
>
FQ1 - S1-2 AP 12SEP14 34/AG
P1 GALILEO/TESTEMR ADT G 12SEP14 * EUR 122.28
LIS TP AMS 23.110TAPNL TP LIS 23.110TAPNL NUC46.22END ROE0.735
385
FARE EUR34.00 TAX 4.03PT TAX 9.97YP TAX 12.82CJ TAX 15.46RN TA
X 2.00VV TAX 44.00YQ TOT EUR122.28
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01-
S1 FB-OTAPNL B-1PC NB-03FEB NA-03FEB
S2 FB-OTAPNL B-1PC NB-10FEB NA-10FEB
CHNG PEN/FARE RESTR APPLY
NONREF
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 15SEP14
T P1/S1-2/ET/CTP

```

Também é possível obter esta informação através de um clique no campo ***FF** presente na reserva na janela de PNR Viewer:

```

Travelport Smartpoint - Window 1
A B C D E
J51H2D/34 HDQTT E321344 AG 99999992 11SEP
1.1GALILEO/TESTEMR
1. TP 664 0 03FEB LISAMS HK1 0705 1100 0* E TU
2. TP 663 0 10FEB AMSLIS HK1 1145 1345 0* E TU
*ALL *P *TD *FF *VL *VR *PI

```

Na última linha podemos ver a informação que foi inserida relativa à emissão. O sistema assume automaticamente a chapa da companhia emissora:

```
T P1/S1-2/ET/CTP
```



Em Smartpoint pode consultar a nota da tarifa com um simples clique no campo ***FF** e em seguida um clique no Fare Basis:

The screenshot shows the Travelport Smartpoint interface with a flight itinerary and a search dialog box.

Travelport Smartpoint - Training

A B C D

MP4MLE/13 LISNT MTRG131 AG 99999992 10JAN
1.1TESTE/GALILEO
1. TP 1010 E 20MAY LISMAD HK1 0650 0905 O* E TU
OPERATED BY PORTUGALIA AIRLINES
2. TP 1023 W 26MAY MADLIS HK1 0735 0750 O* E MO
OPERATED BY PORTUGALIA AIRLINES

*ALL *P *TD *FF *VL *EM *PI

FONE-OPOT*351 227483299/GALILEO TRAINING-VB
TKTG-T*

FQ1 - S1-2 AP 10JAN14 31/AG
P1 TESTE/GALILEO ADT G 10JAN14 * EUR 221.38
LIS TP MAD 51.23ETAPES TP LIS 119.55WTAPES NUC170.78END ROE0.7
31857
FARE EUR125.00 TAX 4.03PT TAX 8.57YP TAX 16.4
X 3.78QV TAX 63.00YQ TOT EUR221.38
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE
S1 FB-ETAPES B-1PC NE
S2 FB-WTAPES B-1PC NE
CHNG PEN/FARE RESTR APPLY
NONREF
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 13JAN14
T P1/S1-2/ET/CTP

Procurar Regras de Tarifa

Origem LIS
Destino MAD
Data 20MAY14
Data de emissão 13JAN14
Fare Basis ETAPES
PTC ADT
Companhia TP
Contrato
PCC de Tarifas Privada:
Tipo de tarifa Tarifas públicas

Pesquisar

Fare Quote Best Buy - Modificadores

Por vezes a procura que pretendemos é mais complexa.
As seguintes entradas permitem fazer uma busca mais pormenorizada.

Situação: O passageiro pretende viajar em classe business.
O FQBB procura a tarifa mais barata, logo oferece-lhe classe económica.
Para obter a tarifa mais barata em business deve especificar o código **BUSNS - FQBB++-BUSNS**

Travelport Smartpoint - Window 1

A B C D E

A80VV8/34 HDQTT E321344 AG 99999992 29SEP
1.1GALILEO/TESTEMR
1. TP 6707 Y 01NOV LISFRA HK1 0710 1120 0* E SA
OPERATED BY DEUTSCHE LUFTHANSA AG
2. TP 573 Y 10NOV FRALIS HK1

MYCONNECTION ON P4H

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-FQBB+-BUSNS +
>
>FQBB+-BUSNS

*** BEST BUY QUOTATION ***
LOWEST FARE AVAILABLE FOR CABIN SPECIFIED
*** REBOOK BF SEGMENTS 1Z/2J ***

| PSGR | QUOTE BASIS | FARE | TAXES | TOTAL | PSG | DES |
|----------------------------------|-------------|------------|--------|--------|-----|-----|
| FQG 1 | ZTRIPDE+ | EUR 561.00 | 154.22 | 715.22 | ADT | |
| GUARANTEED AT TIME OF TICKETING | | | | | | |
| GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** | | EUR | 715.22 | | | |

ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >FO.
ADT LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 020CT14
ADT E-TKT REQUIRED
ADT TICKETING AGENCY P4H
ADT DEFAULT PLATING CARRIER TP
TO REBOOK ENTER >FQBBK.

Situação: O passageiro pretende viajar em classe económica na ida e classe business no regresso.
O FQBB procura a tarifa mais barata, logo oferece-lhe classe económica.
Para obter a tarifa mais barata nestas condições deve utilizar o código **AB**, para o sistema fazer uma busca da tarifa mais barata dentro das cabines efetivamente reservadas (**Actually Booked**). Para isso deve reservar os segmentos nas classes correspondentes aos serviços pretendidos: **FQBB++-AB**

Travelport Smartpoint - Window 1

A B C D E

A80VV8/34 HDQTT E321344 AG 99999992 29SEP
1.1GALILEO/TESTEMR
1. TP 6707 Y 01NOV LISFRA HK1 0710 1120 0* E SA
OPERATED BY DEUTSCHE LUFTHANSA AG
2. TP 573 C 10NOV FRALIS HK1 08

*ALL *P *TD *NP *VL

MYCONNECTION ON P4H

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-FQBB+-AB +
>
>FQBB+-AB

*** BEST BUY QUOTATION ***
LOWEST FARE AVAILABLE FOR CABIN BOOKED
*** REBOOK BF SEGMENTS 1B/2J ***

| PSGR | QUOTE BASIS | FARE | TAXES | TOTAL | PSG | DES |
|----------------------------------|-------------|------------|--------|--------|-----|-----|
| FQG 1 | BFLEXTAP+ | EUR 586.00 | 147.22 | 733.22 | ADT | |
| GUARANTEED AT TIME OF TICKETING | | | | | | |
| GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** | | EUR | 733.22 | | | |

ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >FO.
ADT LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 020CT14
ADT E-TKT REQUIRED
ADT TICKETING AGENCY P4H
ADT DEFAULT PLATING CARRIER TP
TO REBOOK ENTER >FQBBK.

Tarifas Unbundled – Sem bagagem

As tarifas Unbundled tratam-se de tarifas restritivas nas quais não estão incluídos determinados serviços como, por exemplo, a bagagem.

Hoje em dia cada vez mais companhias apresentam tarifas sem bagagem incluída. Caso pretenda cotizar a reserva unicamente com tarifas que incluam bagagem, deve utilizar um modificador específico.

O modificador a ser utilizado na entrada de Fare Quote para excluir as tarifas Unbundled é **FXD**.

```

Travelport Smartpoint - Window 1
A B C D E
A80VV8/34 HDQTT E321344 AG 99999992 29SEP
1.1GALILEO/TESTEMR
1. AF 1125 N 01MAR LISCDG HK1 0600 0930 0* E SU
2. AF 1124 N 10MAR CDGLIS HK1 2050 2220 0* E TU

```

Neste caso, se utilizar a entrada **FQ** o sistema oferece uma tarifa sem bagagem:

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-FQ +
>
>FQ
*** NET TICKET DATA EXISTS ***
PSGR      FARE      TAXES      TOTAL PSG DES
FQA 1     EUR        73.00     126.60     199.60 ADT
          GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ***** EUR 199.60
          **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
          **CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICES**SEE >FQ/DASO.
ADT      PRIVATE FARE SELECTED
ADT      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 02OCT14
ADT      E-TKT REQUIRED
ADT      FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
ADT      TICKETING AGENCY P4H
ADT      DEFAULT PLATING CARRIER AF
BAGGAGE ALLOWANCE
ADT
AF LISPAR 0PC
BAG 1 - 30.00 EUR UPT050LB/23KG AND UPT062LI/158LCM
BAG 2 - 70.00 EUR UPT050LB/23KG AND UPT062LI/158LCM
MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDETAILED.SAF.BAGG
AF PARLIS 0PC
BAG 1 - 30.00 EUR UPT050LB/23KG AND UPT062LI/158LCM
BAG 2 - 70.00 EUR UPT050LB/23KG AND UPT062LI/158LCM
MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDETAILED.SAF.BAGG

```

Se utilizar a entrada **FQ/FXD** ou **FQBB/FXD** obtém então uma tarifa com bagagem incluída:

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-FQ/FXD +
>
>FQ/FXD
PSGR          FARE      TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1         EUR      113.00    126.60    239.60 ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      EUR      239.60
**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FQ.
**CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICES**SEE >FQ/DASO.
ADT          LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 020CT14
ADT          E-TKT REQUIRED
ADT          FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
ADT          TICKETING AGENCY P4H
ADT          DEFAULT PLATING CARRIER AF
BAGGAGE ALLOWANCE
ADT
AF LISPAR 1PC
BAG 1 - NO FEE      UPT050LB/23KG AND UPT062LI/158LCH
BAG 2 - 70.00 EUR  UPT050LB/23KG AND UPT062LI/158LCH
MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDETAILSAF.BAGG
AF PARLIS 1PC
BAG 1 - NO FEE      UPT050LB/23KG AND UPT062LI/158LCH
BAG 2 - 70.00 EUR  UPT050LB/23KG AND UPT062LI/158LCH
MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDETAILSAF.BAGG

```

Nota: O sistema lê o Fare Basis da tarifa e é a partir daí que inclui ou exclui bagagens. Nem sempre as companhias aéreas inserem determinados parâmetros no Fare Basis que permitam ao sistema fazer esta diferenciação.

Nos casos em que o modificador FXD não funciona terá de ser utilizado o modificador para tarifas normais: **FQ:N**

Fare Quote Alternative

O sistema por defeito oferece a tarifa mais económica dentro da classe de reserva bloqueada. No caso de existirem duas ou mais tarifas para a mesma classe, o sistema responde a um Fare Quote com a tarifa mais barata.

Se pretender utilizar a tarifa mais elevada com a mesma classe de reserva, deverá então fazer a entrada de Fare Quote Alternative – **FQA**.

Esta entrada permite obter as diferentes tarifas alternativas para uma determinada classe de reserva. A partir da resposta do sistema, o agente deverá escolher a que pretende aplicar. O **FQA** oferece até quatro alternativas.

Vejamos o exemplo abaixo:

```

Travelport Smartpoint - Window 1
M6NM9S/34 HDQTT E321344 AG 99999992 30SEP
1.1GALILEO/TESTEMR
1. TP 1927 M 01NOV OPOLIS HK1 2010 2105 0*      E SA 1
   OPERATED BY PORTUGALIA AIRLINES
2. TP 289 M 01NOV LISLAD HK1 2325 #0805 0*      E SA/SU1
3. TP 288 M 10NOV LADLIS HK1 0930 1615 0*      E MO 2
4. TP 1934 M 10NOV LISOPH HK1 1835 1930 0*      E MO 2
   OPERATED BY PORTUGALIA AIRLINES

```

Existem duas tarifas disponíveis em classe M. O sistema por defeito oferece a mais barata:

MYCONNECTION ON P4H

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-FD* +

>

UNSALEABLE FARES MAY EXIST

FARES LAST UPDATED 30SEP 9:11AM
 TP OPO-LAD DEPART 30SEP
 MPH 4477 EH
 ADDITIONAL TAXES/FEEES MAY APPLY
 PUBLIC FARES

| CX | FARE EUR | FARE BASIS | C | AP | MIN/ MAX | SEASONS..... | MR | GI | DT |
|----|-------------|---------------|---|----|-------------|--------------|----|----|----|
| 1 | TP 505.00R | ATAPPT | A | + | V/1M | | R | EH | |
| 2 | TP 640.00R | WTAPPT | W | + | V/3M | | R | EH | |
| 3 | TP 820.00R | VTAPPT | V | + | V/3M | | R | EH | |
| 4 | TP 448.00 | WOWPT | W | + | | | R | EH | |
| 5 | TP 1000.00R | PTAPPT | P | + | V/4M | | R | EH | |
| 6 | TP 574.00 | WOWPT | V | + | | | R | EH | |
| 7 | TP 1217.00R | QTAPPT | Q | + | V/5M | | R | EH | |
| 8 | TP 1400.00R | HTAPPT | H | + | V/6M | | R | EH | |
| 9 | TP 700.00 | POWPT | P | + | | | R | EH | |
| 10 | TP 1633.00R | STAPPT | S | + | /9M | | R | EH | |
| 11 | TP 852.00 | QOWPT | O | + | | | R | EH | |
| 12 | TP 1800.00R | MRTTPPT | M | | | | R | EH | |
| 13 | TP 1900.00R | MRTTPPT1 | M | | | | R | EH | |

Um Fare Quote efetuado na reserva oferece a tarifa com o fare Basis MRTTPPT:

MYCONNECTION ON P4H

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-F*Q +

>

>FQ

| PSGR | EUR | FARE | TAXES | TOTAL | PSG | DES |
|-------|-----|---------|--------|---------|-----|-----|
| FQG 1 | | 1800.00 | 422.02 | 2222.02 | ADT | |

GUARANTEED AT TIME OF TICKETING

A solução é utilizar a funcionalidade do fare Quote Alternative - **FQA**

MYCONNECTION ON P4H

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-FQA +

>

>FQA

PSGRS 1 ADT

| QUOTE | BASIS | CONSTR | QUOTE STATUS | FARE.EUR | |
|-------|----------|--------|------------------------------------|----------|-----|
| 1 | MRTTPPT1 | R- | GUARANTEED AT TIME OF TICKETING | 2322.02 | FQG |
| 2 | MRTTPPT+ | R- | GUARANTEED AT TIME OF TICKETING | 2272.02 | FQG |
| 3 | MRTTPPT+ | R- | GUARANTEED AT TIME OF TICKETING | 2272.02 | FQG |
| 4 | MRTTPPT | R- | GUARANTEED AT TIME OF TICKETING | 2222.02 | FQG |

Para ver os detalhes das tarifas oferecidas deve utilizar a entrada de follow-up **F*Q**

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-F*Q
FQ-1 G30SEP14 ADT
OPO TP X/LIS TP LAD 1291.84MRTTPPT1 TP X/LIS TP OPO
1291.84MRTTPPT1 NUC2583.68END ROE0.735385
FARE EUR 1900.00 TAX PT 16.77 TAX YP 31.21 TAX AO 15.51 TAX
MB 8.53 TAX YQ 350.00 TOT EUR 2322.02
FQ-1 G30SEP14 ADT
OPO TP X/LIS TP LAD 1291.84MRTTPPT1 TP X/LIS TP OPO
1223.84MRTTPPT NUC2515.68END ROE0.735385
FARE EUR 1850.00 TAX PT 16.77 TAX YP 31.21 TAX AO 15.51 TAX
MB 8.53 TAX YQ 350.00 TOT EUR 2272.02
FQ-1 G30SEP14 ADT
OPO TP X/LIS TP LAD 1223.84MRTTPPT1 TP X/LIS TP OPO
1291.84MRTTPPT1 NUC2515.68END ROE0.735385
FARE EUR 1850.00 TAX PT 16.77 TAX YP 31.21 TAX AO 15.51 TAX
MB 8.53 TAX YQ 350.00 TOT EUR 2272.02
FQ-1 G30SEP14 ADT
OPO TP X/LIS TP LAD 1223.84MRTTPPT1 TP X/LIS TP OPO
1223.84MRTTPPT NUC2447.68END ROE0.735385
FARE EUR 1800.00 TAX PT 16.77 TAX YP 31.21 TAX AO 15.51 TAX
MB 8.53 TAX YQ 350.00 TOT EUR 2222.02

```

Para registrar a primeira tarifa oferecida, basta fazer **FF1**:

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-FF1
PSGR          FARE    TAXES    TOTAL PSG DES
FQG 1        EUR    1900.00  422.02   2322.02 ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** EUR 2322.02

```

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-*FF1
>
FQ1 - S1-4 AP 30SEP14 34/AG
P1 GALILEO/TESTEMR ADT G 30SEP14 * EUR 2322.02
OPO TP X/LIS TP LAD 1291.84MRTTPPT1 TP X/LIS TP OPO 1291.84MRT
TPPT1 NUC2583.68END ROE0.735385
FARE EUR1900.00 TAX 16.77PT TAX 31.21YP TAX 15.51AO TAX 8.53MB
TAX 350.00YQ TOT EUR2322.02
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.
S1 FB-MRTTPPT1 B-2PC
S2 FB-MRTTPPT1 B-2PC
S3 FB-MRTTPPT1 B-2PC
S4 FB-MRTTPPT1 B-2PC
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 01NOV14

```

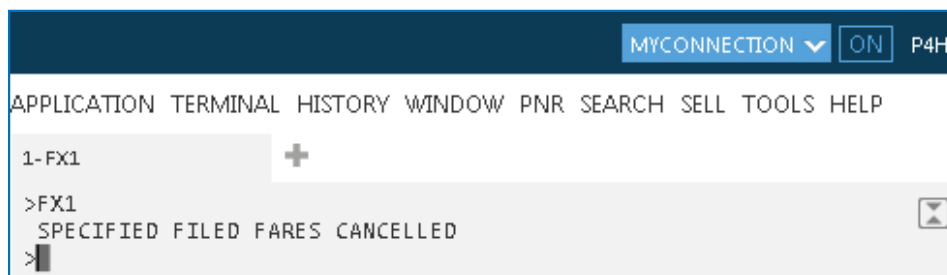
Fare Quote Histórico**Fare Quote Histórico**

À semelhança do Fare Display, é possível obter informação histórica de tarifas (até um ano), na entrada de Fare Quote. Esta entrada é utilizada para cálculo automático em reemissões de bilhetes parcialmente voados.

FQ.H12SEP14 Entrada de Fare Quote histórico especificando Ticketing Date.

Com esta entrada o sistema refaz o cálculo, somando à metade da tarifa voada, metade da nova tarifa aplicável, com valores válidos à data de emissão do bilhete original. O sistema valida a nota da tarifa com exceção da Categoria 16, relativa às restrições de alteração, sendo que será sempre necessária a sua consulta e atuar de acordo com a mesma.

Nota: Situações como reemissões upgrade total de tarifa não podem ser calculados através desta entrada.

Cancelar Filed Fare**Cancelar o Filed Fare – FX**

FX1 Cancela Filed Fare 1

FXALL Cancela todos os Filed Fare existentes na reserva

FX1P1 Cancela o Filed Fare 1, passageiro 1

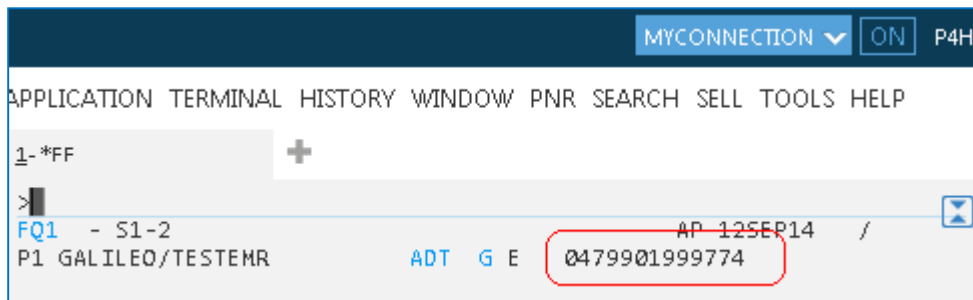
Restore da tarifa

Não é possível voltar a emitir um Filed Fare já emitido. Para tal é necessário fazer o **restore** do Filed Fare.

A ação de restore poderá ser necessária em várias situações, como por exemplo:

- engano na chapa da companhia, ou na escolha de algum outro modifier;
- passageiro informou que a forma de pagamento seria cash, e altera para cartão de crédito;
- a tarifa obtida não é a que pretende vender.

Para fazer o **Restore** deve ter a reserva ativa e fazer **FF1@R**

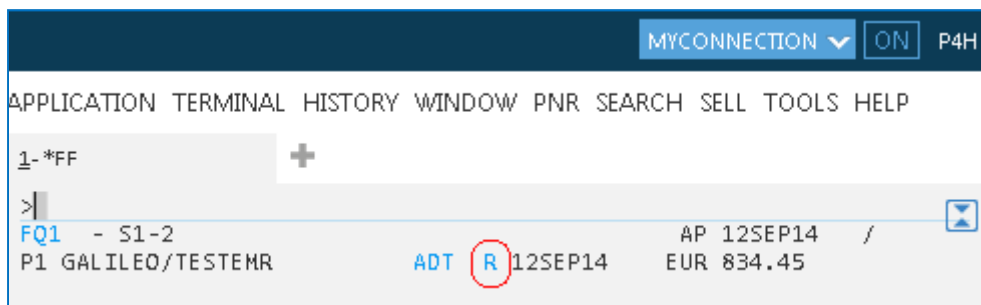


O sistema responde:



Deve fechar a transação, inserindo um **Received From** e **ER** (R.CS+ER).

Voltando ao **Filed Fare** verificamos que já não consta o número do bilhete e o código de garantia mudou para **R**:



Pode proceder à emissão novamente.

Introdução da taxa XP

Algumas companhias permitem a introdução de uma taxa de serviço no bilhete do passageiro. Essa taxa é identificada pelo código XP e é adicionada como mais uma taxa no bilhete.

Para tal deve entrar na máscara da tarifa gravada e inserir uma taxa adicional com o código XP.

Passos a seguir:

***FB1** Entrar na máscara da tarifa gravada 1 (FF1)

```
FARE EUR/ 784.00 EQ .../..... ROE 0.735385
TAX EUR 1 4.03 PT 2 9.97 YP 3 12.82 CJ 4 15.46 RN
      5 2.00 VV 6 86.00 YQ 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) EUR 914.28
```

FBUTAX7/20.00XP Inserir informação no campo da taxa 7 – valor e código da taxa

***FB** Mostra de novo a máscara com a atualização feita

```
FARE EUR/ 784.00 EQ .../..... ROE 0.735385
TAX EUR 1 4.03 PT 2 9.97 YP 3 12.82 CJ 4 15.46 RN
      5 2.00 VV 6 86.00 YQ 7 20.00 XP 8 ...../..
```

São visíveis de imediato oito campos para taxas na máscara.

Para visualizar os restantes campos, caso haja mais do que oito taxas, é necessário fazer uma entrada adicional:

***FBTAX** Para visualizar a máscara das taxas

```
>*FBTAX
FBC TAX BREAKDOWN SCREEN
FARE EUR/ 784.00 EQ .../..... ROE 0.735385
TAX EUR
  1 4.03 PT 2 9.97 YP 3 12.82 CJ 4 15.46 RN
  5 2.00 VV 6 86.00 YQ 7 20.00 XP 8 ...../..
  9 ...../.. 10 ...../.. 11 ...../.. 12 ...../..
 13 ...../.. 14 ...../.. 15 ...../.. 16 ...../..
 17 ...../.. 18 ...../.. 19 ...../.. 20 ...../..
```

Sempre que os valores da tarifa ou de taxas são alterados, é necessário atualizar o total do bilhete:

```
FARE EUR/ 784.00 EQ .../..... ROE 0.735385
TAX EUR 1 4.03 PT 2 9.97 YP 3 12.82 CJ 4 15.46 RN
      5 2.00 VV 6 86.00 YQ 7 20.00 XP 8 ...../..
TTL (INC TAX) EUR 914.28 **VERIFY TOTAL**
```

FBUTTL/

Atualiza o campo do total

```

*FB1
P01 GALILEO/TESTEMR *ADT                                01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE  TIME ST FB / TD                NVB  NVA  BG
. LIS TP 664  Y 03FEB 0705 OK YSRTAP                ..... 1PC 1
O AMS TP 663  Y 10FEB 1145 OK YSRTAP                ..... 1PC 2
. LIS
FARE EUR/      784.00 EQ .../..... ROE 0.735385
TAX EUR 1      4.03 PT 2      9.97 YP 3      12.82 CJ 4      15.46 RM
              5      2.00 VV 6      86.00 YQ 7      20.00 XP 8 ...../..
TTL (INC TAX) EUR 934.28**GENERATED TOTAL**

```

Caso o total não seja atualizado, ao sair da máscara o sistema apresenta uma resposta de erro como segue:

```

>FBF
FARE PLUS TAXES NOT EQUAL TO TOTAL

```

FBUTAX7/20.00XP+TTL/

Insere a taxa XP e atualiza o total na mesma entrada

FBF

Grava as alterações e fecha a máscara (só um passageiro)

FBFALL

Grava as alterações e fecha a máscara (mais do que um passageiro, mesmo PTC)

R.P+ER

Grava as alterações na reserva

Construção Manual de Tarifa

Existem situações nas quais não é possível utilizar as tarifas disponíveis no Fare Display. Nesses casos é necessário fazer a construção manual da tarifa.

Para se poder fazer a construção manual de uma tarifa, é necessário ter uma reserva devidamente finalizada.

Entradas base:

| | |
|---------------|---|
| FBC | Para entrar na máscara |
| FBCCTP | Para entrar na máscara, inserindo a chapa da companhia emissora |
| FBU | Para atualizar os campos da máscara |
| *FB | Para voltar à máscara, após ter feito uma entrada de FBU, ou sempre que ela não apareça na janela |
| FBF | Para gravar e sair da máscara |
| FBFALL | Para gravar todos os passageiros da reserva (mesmo PTC) |
| *FB1 | Para entrar numa máscara anteriormente criada |

Ao dar a entrada para atualizar um campo, o sistema dá a seguinte resposta:

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-FBUBF/YTAPES +
>FBUBF/YTAPES
DATA ACCEPTED *

```

Para visualizar novamente a máscara deve utilizar a entrada ***FB**

Para começar a preencher a máscara deve então utilizar o formato **FBC**

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-FBC +
FBC
P01 GALILEO/TESTEMR *ADT 01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD NVB NVA BG
. LIS TP1028 Y 01NOV 0915 OK @..... . . . . . CHK 1
O MAD TP1023 Y 10NOV 0745 OK @..... . . . . . CHK 2
. LIS
FARE @..../..... EQ ..../..... ROE @.....
TAX 1 ...../.. 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) @.....
FC
@.....
.....
.....
.....
.....

```

Para os campos da máscara, relacionados com os segmentos de voo, o título encontra-se na linha superior da máscara:

```

FBC
P01 GALILEO/TESTEMR *ADT 01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD NVB NVA BG
. LIS TP1028 Y 01NOV 0915 OK @..... . . . . . CHK 1
O MAD TP1023 Y 10NOV 0745 OK @..... . . . . . CHK 2
. LIS
FARE @..../..... EQ ..../..... ROE @.....
TAX 1 ...../.. 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) @.....
FC
@.....
.....
.....
.....
.....

```

Stopover / Transfer

```

FBC
P01 GALILEO/TESTEMR *ADT                                01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE  TIME ST FB / TD                NVB  NVA  BG
. LIS TP1028  Y 01NOV 0915 OK @.....          .....  .....  CHK  1
O MAD TP1023  Y 10NOV 0745 OK @.....          .....  .....  CHK  2
. LIS
    
```

FBUX1/X Inserir indicação de transfer em LIS – linha 1
FBUX1/ Retira a informação da linha 1

Fare Basis

```

FBC
P01 GALILEO/TESTEMR *ADT                                01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE  TIME ST FB / TD                NVB  NVA  BG
. LIS TP1028  Y 01NOV 0915 OK YTAPES          .....  .....  CHK  1
O MAD TP1023  Y 10NOV 0745 OK YTAPES          .....  .....  CHK  2
. LIS
    
```

FBUFB/YPX3M Inserir o Fare Basis para todos os segmentos
FBUFB1-2/YPX3M Inserir o Fare Basis para o segmento 1 e 2
FBUFB3/YSR/CH Inserir o Fare Basis com Ticket Designator
FBUFB1/ Retira a informação do campo da linha 1
FBUFB/ Retira a informação de todos os campos

Not Valid Before / Not Valid After

```

FBC
P01 GALILEO/TESTEMR *ADT                                01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE  TIME ST FB / TD                NVB  NVA  BG
. LIS TP1028  Y 01NOV 0915 OK YTAPES          01NOV 01NOV  CHK  1
O MAD TP1023  Y 10NOV 0745 OK YTAPES          10NOV 10NOV  CHK  2
. LIS
    
```

FBUNVB/20APR14 Inserir a data para todos os segmentos do campo NVB
FBUNVA/30APR14 Inserir a data para todos os segmentos do campo NVA
FBUNVB1.2/20APR14 Inserir a data para os segmentos 1 e 2
FBUNVA1.2/20APR14 Inserir a data para os segmentos 1 e 2
FBUNVB/ Retira a informação inserida

Baggage Allowance

```

FBC
P01 GALILEO/TESTEMR *ADT                                01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE  TIME ST FB / TD                NVB  NVA  BG
. LIS TP1028  Y 01NOV 0915 OK YTAPES          01NOV 01NOV 1PC  1
O MAD TP1023  Y 10NOV 0745 OK YTAPES          10NOV 10NOV 1PC  2
. LIS
    
```

FBUBG/1PC Inserir informação para Piece Concept
FBUBG1/1PC Inserir informação para Piece Concept para o segmento 1

FBUBG/20K

Inserir informação para Weight Concept

FBUBG/

Retira a informação inserida

Os campos seguintes da máscara são referentes à viagem em termos globais e o título precede o campo:

```
FARE @./..... EQ .../..... ROE @.....
TAX 1 ...../.. 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) @.....
```

Fare

```
FBC
P01 GALILEO/TESTEMR *ADT                                01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD                NVB NVA BG
. LIS TP1028 Y 01NOV 0915 OK YTAPES                01NOV 01NOV 1PC 1
O MAD TP1023 Y 10NOV 0745 OK YTAPES                10NOV 10NOV 1PC 2
. LIS
FARE EUR/ 500.00 EQ .../..... ROE @.....
TAX EUR 1 ...../.. 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) EUR 500.00**GENERATED TOTAL**
```

FBUFARE/EUR200.00

Inserir o valor precedido do código da moeda

FBUFARE/

Retira a informação inserida

À medida que vamos inserindo valores na máscara, o total vai sendo atualizado.

Equivalent

```
FBC
P01 GALILEO/TESTEMR *ADT                                01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD                NVB NVA BG
. LIS TP1028 Y 01NOV 0915 OK YTAPES                01NOV 01NOV 1PC 1
O MAD TP1023 Y 10NOV 0745 OK YTAPES                10NOV 10NOV 1PC 2
. LIS
FARE EUR/ 500.00 EQ .../..... ROE @.....
TAX EUR 1 ...../.. 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) EUR 500.00**GENERATED TOTAL**
```

FBUEQ/EUR200.00

Inserir a informação do valor em moeda local

FBUEQ/USDEUR

Inserir a informação das moedas envolvidas numa reemissão em moeda estrangeira

FBUEQ/

Retira a informação inserida

Rate of Exchange

```
FARE EUR/ 500.00 EQ .../..... ROE 0.735385
TAX EUR 1 ...../.. 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) EUR 500.00**GENERATED TOTAL**
```

FBUROE/0.790327

Inserir informação do ROE (Rate of Exchange)

FBUROE/

Retira a informação inserida

Taxes

```

FARE EUR/ 500.00 EQ .../..... ROE 0.735385
TAX EUR 1 8.06 PT 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) EUR 508.06**GENERATED TOTAL**

```

FBUTAX1/8.06PT Inserir informação no campo da taxa 1. Valor seguido do código da taxa

FBUTAX1/ Retira a informação inserida

Na máscara são visíveis oito campos de taxas. Para visualizar os restantes campos de taxas deve utilizar o formato ***FBTAX**

```

>*FBTAX
FBC TAX BREAKDOWN SCREEN
FARE EUR/ 500.00 EQ .../..... ROE 0.735385
TAX EUR
1 8.06 PT 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
9 ...../.. 10 ...../.. 11 ...../.. 12 ...../..
13 ...../.. 14 ...../.. 15 ...../.. 16 ...../..
17 ...../.. 18 ...../.. 19 ...../.. 20 ...../..

```

Total

O campo do total é atualizado automaticamente pelo sistema conforme os valores vão sendo inseridos na máscara.

```

FARE EUR/ 500.00 EQ .../..... ROE 0.735385
TAX EUR 1 8.06 PT 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) EUR 508.06**GENERATED TOTAL**
FC

```

FBUTTL/ Atualiza o campo do total

Depois da máscara gravada, se alterar algum valor deverá dar instruções ao sistema para atualizar o campo do total.

Fare Construction

```

FARE EUR/ 500.00 EQ .../..... ROE 0.735385
TAX EUR 1 8.06 PT 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) EUR 508.06**GENERATED TOTAL**
FC
LIS TP MAD TP LIS END ROE0.735385

```

FBUFC/OPO TP X/LIS... Inserir informação. É texto livre, da responsabilidade do agente

FBUFC/ Retira a informação inserida

É possível preencher vários campos da máscara numa única entrada.
Para isso deverá inserir o símbolo mais (+) entre os diversos campos:

FB**U**FARE/EUR200.00+**TAX1**/8.06PT+**TAX2**/15.92XA

Endorsement box

```
FARE EUR/ 500.00 EQ .../..... ROE 0.735385
TAX EUR 1 8.06 PT 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) EUR 508.06**GENERATED TOTAL**
FC
LIS TP MAD TP LIS END ROE0.735385
ENDORSEMENTS>FBUEB/VALID ONLY TP/NON REF/
```

Este campo pode ser inserido na máscara ou na ordem de emissão.
Aparece no final da máscara de tarifa manual, a seguir ao Fare Construction, e pode necessitar de fazer MD (move down) para visualizá-lo.

FB**U**EB/**CHNG FARE RESTRICTED** Inserir informação em texto livre

FB**U**EB/ Retira a informação inserida

O sistema Galileo verifica se todos os campos obrigatórios estão preenchidos, no entanto, se estes tiverem dados errados, são aceites como válidos pelo sistema, pelo que é **da inteira responsabilidade do agente** a correta inserção dos respetivos dados.

Nota: Sempre que entra numa máscara (FBC ou *FB1) e após a sua atualização, deve sair com a entrada **FBF**. De seguida deve gravar a mesma na reserva com os comandos **R.P+ER**.
Caso se esqueça de o fazer, corre o risco da informação que pensa ter inserido não ficar efetivamente gravada. Deve verificar sempre a informação com a entrada ***FF1**.

No campo do Filed Fare aparece a letra **B** de **Build**, código de tarifa não garantido.

MYCONNECTION ON P4H

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-*FF1 +

FQ1 - S1-2 AP 30SEP14 34/AG

P1 GALILEO/TESTEMR ADT **B** EUR 508.06

LIS TP MAD TP LIS END ROE0.735385

FARE EUR500.00 TAX 8.06PT TOT EUR508.06

***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.

| | | | | |
|----|-----------|-------|----------|----------|
| S1 | FB-YTAPES | B-1PC | NB-01NOV | NA-01NOV |
| S2 | FB-YTAPES | B-1PC | NB-10NOV | NA-10NOV |

VALID ONLY TP
NON REF

T P1/S1-2

Emissões

Acordos de Interline

Consulta dos Acordos de Interline

Existem situações de exceção que obrigam à consulta dos Acordos de Interline entre as companhias Iata.

Recomendamos que após consulta destas tabelas, caso existam dúvidas, confirme sempre com a companhia envolvida os Acordos de Interline bem como outras restrições da nota da tarifa a emitir.

A consulta dos Acordos de Interline pode ter como base duas validações:

Validação por **companhia emissora**

DT/IAT/DIS AF

MYCONNECTION ON P4H

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-DT/IAT/DISAF +

GALILEO INTERLINE ELECTRONIC TICKETING TABLE

VALIDATING VENDOR - AF LAST UPDATE: 04SEP14 BY C20725
INDICATORS: Y- AF NOT MANDATORY

AA - Y
AB
AC - Y
AE - Y
AH - Y
AI - Y
AM - Y
AP - Y
AR - Y

Y- AF not mandatory – significa que a AF não tem que estar obrigatoriamente envolvida no itinerário.

Validação por **Transportador**

DT/IAT/DIS*GA

MYCONNECTION ON P4H

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-DT/IAT/DIS*GA +

GALILEO INTERLINE ELECTRONIC TICKETING TABLE

VALIDATING VENDOR - AC LAST UPDATE: 07AUG14 BY C20725
INDICATORS: Y- AC NOT MANDATORY
GA - Y

VALIDATING VENDOR - AE LAST UPDATE: 29JAN14 BY C5FEC3
INDICATORS: Y- AE NOT MANDATORY
GA

VALIDATING VENDOR - AF LAST UPDATE: 04SEP14 BY C20725
INDICATORS: Y- AF NOT MANDATORY
GA - Y

Display das companhias que podem emitir quando a GA está envolvida no itinerário.

Cartões de Crédito

Consulta dos Cartões de Crédito aceites pelas companhias

DT/AAR/DIS-TP

MYCONNECTION ON P4H

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-DT/AAR/DIS-TP +

AIRLINE AGREEMENT RECORD FOR: TP

NAME: TAP - AIR PORTUGAL ACCT CODE: 047

CREDIT CARD ACCEPTANCE:

AX CA DC TP VI

Esta informação é inserida no sistema Galileo pela companhia aérea, pelo que é da sua inteira responsabilidade o conteúdo da mesma.

DT/AAR/DIS-MS

MYCONNECTION ON P4H

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-DT/AAR/DIS-MS +

AIRLINE AGREEMENT RECORD FOR: MS

NAME: EGYPTAIR ACCT CODE: 077

CREDIT CARD ACCEPTANCE:

XX

Neste caso acima a companhia aérea MS não aceita pagamentos com cartão de crédito (XX).

Pedido manual de autorização do cartão de crédito

A autorização do cartão de crédito é obtida automaticamente no ato de emissão, mediante a introdução do número do cartão de crédito como forma de pagamento.

No entanto, é possível pedir uma autorização manual via sistema, sem ser necessário obrigatoriamente uma emissão.

JV37391111111111/V1

Verifica apenas, não gera approval code

JV37391111111111/T210.00/D1212/MTP

Gera approval code (T=valor a aprovar)

Onde encontrar o código de autorização

O código de autorização fica registado no campo do bilhete eletrónico (*HTE). No entanto é também possível verificar este código de autorização no relatório de bilhetes:

HMPR*E

| | | | | |
|----------------|-----------------|--------|------|-------|
| 047 9902171019 | E32134 | | | |
| TP E AX | GALILEO/TESTEMR | PGFVGQ | | |
| 500.00 | 508.06 | 8.06 | 4.00 | |
| | 0.00 | 0.00 | | |
| *****0000 | | | | |
| 8.06PT | | | | |
| YTAPES | B | E32134 | P4H | 12345 |

Comissão

Consulta da comissão

O valor da comissão é automaticamente inserido pelo sistema, caso a companhia aérea tenha fornecido essa informação previamente.

Para consultar a tabela da comissões carregadas no sistema deve utilizar a entrada:

CGCTD/CLH

Consulta da comissão para a companhia LH

| MYCONNECTION | | | | ON | P4H |
|--|---------|---------|---------|----|-----|
| APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP | | | | | |
| 1-CGCTD/CLH + | | | | | |
| COMMISSION FROM PSEUDO CITY | | | | | |
| | DOM | 00.00 | PERCENT | | |
| | INT | 00.00 | PERCENT | | |
| EXCEPTIONS: | | | | | |
| CARRIER | COUNTRY | JOURNEY | RATE | | |
| | | TYPE | | | |
| LH | PT | DOM | 01.00 | | |
| LH | PT | INT | 01.00 | | |
| END OF DISPLAY | | | | | |

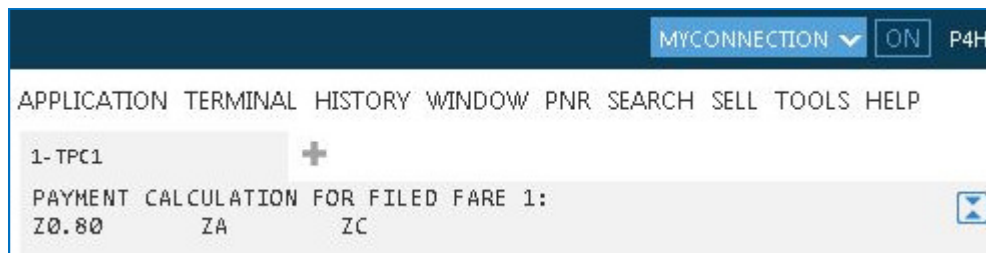
A informação aqui inserida refere-se ao valor percentual da comissão da companhia para percursos domésticos e internacionais, tendo como ponto de venda **Portugal**.

Caso a companhia não tenha disponibilizado o valor da comissão, aparece a seguinte informação:

| MYCONNECTION | | | | ON | P4H |
|--|-----|-------|---------|----|-----|
| APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP | | | | | |
| 1-CGCTD/CBD + | | | | | |
| COMMISSION FROM PSEUDO CITY | | | | | |
| | DOM | 00.00 | PERCENT | | |
| | INT | 00.00 | PERCENT | | |
| EXCEPTIONS: | | | | | |
| NO COMMISSIONS FOUND | | | | | |

A comissão deverá ser inserida através do modificador de emissão **Z**. Caso pretenda aplicar uma comissão distinta deve utilizar este modificador. Exemplo: TKPZ0

É possível ainda consultar a comissão que o sistema irá assumir, antes da entrada da emissão, e tendo presente o Filed Fare na reserva: **TPC1**



Relatório de documentos emitidos

Estes relatórios registam a produção diária, e mantêm registos até 32 dias de emissões.

| | |
|-----------------------------|--|
| HMPR | Lista dos bilhetes emitidos no dia |
| HMPR/06MAR | Lista dos bilhetes emitidos numa determinada data |
| HMPR/CTP | Lista dos bilhetes emitidos para uma companhia específica |
| HMPR/D | Lista dos bilhetes emitidos para setores domésticos (I=internacionais) |
| HMPR*/E/T | Lista dos bilhetes apenas com totais |
| HMPR/REF | Lista dos reembolsos efetuados no dia |
| HMPR/REF/12AUG-15AUG | Lista dos reembolsos efetuados num período de datas específicas |
| HMPP | Relatório da atividade do período corrente (BSP) |
| HMPP/T | Relatório da atividade do período corrente, apenas totais |
| HMPP/12AUG-15AUG | Relatório da atividade BSP num determinado período |
| HMPS | Sumário dos documentos emitidos no corrente período |
| HMPS/P | Sumário dos documentos emitidos no período anterior |

Status do bilhete

Os bilhetes eletrônicos podem apresentar os seguintes status:

| | |
|-------------------------------|--|
| OPEN – Open for use | Por utilizar |
| ARPT – Airport control | Airport Control, a companhia que opera o voo tem assegurado o coupon antes do horário da partida |
| UNVL - Unavailable | A companhia determinou que o coupon deixou de ser válido tal como emitido. É necessário reemitir ou reembolsar o bilhete |
| CKIN – Check in | O passageiro já fez check-in. Caso seja necessário anular o bilhete, é necessário cancelar o check-in primeiro |
| LFTD – Lifted | O passageiro embarcou |
| SUSP - Suspended | A companhia suspendeu o uso do coupon |
| EXCH - Exchanged | Reemitido |
| FLWN – Flown | Voado (utilizado) |
| USED – Used | Utilizado |
| RFND - Refunded | Reembolsado |
| VOID – Void | Anulado |
| CLSD – Closed | A companhia determinou que o coupon deixou de ser válido |
| REMV - Removed | A companhia retirou os dados da emissão do seu sistema, após o bilhete ter sido totalmente utilizado |
| PRTD – Printed | Bilhete reimpresso no aeroporto ou a companhia aérea emitiu um bilhete de papel para substituir o bilhete eletrônico |

EMD**Electronic Miscellaneous Document – EMD**

O EMD – Electronic Miscellaneous Document – permite ao agente de viagens aceitar o pagamento antecipado para serviços auxiliares, tais como reserva de lugares, acesso ao lounge, penalidades para alteração de reserva, fees de bagagem, depósitos para grupos, reembolso de diferenças tarifárias e taxas, entre outros.

O EMD deverá estar totalmente implementado até ao final de 2014 pelas companhias. É o documento que vem substituir o VMCO, MPD e o Excesso de Bagagem. Para saber quais as companhias que já aceitam o EMD consulte o ASK Travelport ou contacte diretamente a companhia aérea.

Tipos de EMD➤ **Standalone EMD – EMD-S**

Usado para a cobrança de serviços adicionais não obrigatoriamente associados a um voo. Penalidades por alteração de reserva, depósitos para grupos, entre outros. O EMD-S pode ser emitido para serviços não diretamente relacionados com voos.

Estes serviços serão manualmente inseridos na reserva, como segmentos SVC.

➤ **Associated EMD – EMD-A**

Utilizado para a cobrança de serviços adicionais associados obrigatoriamente a um voo, como por exemplo refeições, reserva de lugares, bagagem, entre outros.

Emissão de EMD**EMD-S Cobrança de penalidade**

Requisitos obrigatórios para emissão de um EMD-S:

- Uma reserva ativa
- Um segmento manual de serviço (SVC)
- Um bilhete eletrónico emitido (exceto se a razão do EMD-S for Group Deposit)

Abaixo um exemplo de como inserir um segmento de **SVC** na sua reserva.

Neste exemplo, trata-se de uma cobrança de penalidade da BA. Cada companhia define o código a utilizar e quaisquer outros requisitos.

OSVCBAEK1LIS05DEC-N1/D/992/CHANGE FEE/70.00

| | |
|-------------------|---|
| OSVC | Código fixo |
| BA | Companhia aérea |
| EK | EK é o status requerido para emissão de EMD |
| 1 | Número de serviços solicitados |
| LIS | Código do aeroporto de saída |
| 01SEP | Data de emissão do EMD |
| N1 | Número de passageiro na reserva |
| D/992 | Código e subcódigo do serviço (RFI – Reason for issuance) |
| CHANGE FEE | Motivo da emissão do EMD |
| 70.00 | Valor a cobrar (o sistema assume automaticamente a moeda local) |

```

Travelport Smartpoint - Window 1
SF0XQQ/34 HDQTT E321344 AG 99999992 30SEP
1. 1GALILEO/TESTEMR
1. SVC BA EK1 LIS 05DEC--D/992/CHANGE FEE/NM-GALILEO/TESTEMR//
  70.00/EUR
2. BA 499 K 01MAR LISLHR HK1 0720 1010 0* E SU
3. BA 500 K 10MAR LHRLIS HK1 0700 0935 0* E TU

```

Após emissão do EMD, o segmento SVC pode ser removido da reserva.
O segmento SVC irá aparecer no itinerário do Viewtrip.

Modificadores de emissão obrigatórios:

Devem ser inseridos na entrada de **EMDI**, utilizando barras separadoras.

FS Forma de pagamento – utilizar os códigos habituais
IC125 Issue in Connection with – a falta desta informação pode gerar um ADM

Modificadores de emissão opcionais:

Devem ser inseridos na entrada de **EMDI**, utilizando barras separadoras.

Z0 Comissão – as penalidades não são comissionáveis
ERPENALTY FEE FOR CHNG SEG1 Endorsement box – texto livre
PP Imprime para a impressora normal
PI Imprime para a impressora de itinerário
PE-R Gera e-mail do EMD, Customer Receipt
PE2-R Gera e-mail do EMD, Customer Receipt, para o endereço 2 do *EM
PE-C Gera e-mail do EMD, Credit Card Receipt

O EMD é um documento eletrônico e virtual e, por defeito, não gera impressão. Caso necessite imprimir o documento deve utilizar uma das entradas acima.

Notas:

1. Com exceção do EMD-S emitido para depósito de grupos, por norma a companhia pede a informação sobre o bilhete original (Issued in Connection with – **IC**).
2. Por default, na ordem de emissão do EMD, o sistema não gera qualquer documento físico. Caso pretenda, pode gerar um e-mail para o cliente, com o comprovativo do EMD emitido. No caso de ter mais do que um e-mail na reserva, o sistema gera e-mail para o primeiro endereço disponível.

Inserir o e-mail do cliente na reserva:

MF.AGENCIA@HOTMAIL.COM

Inserir o endereço de e-mail da agência

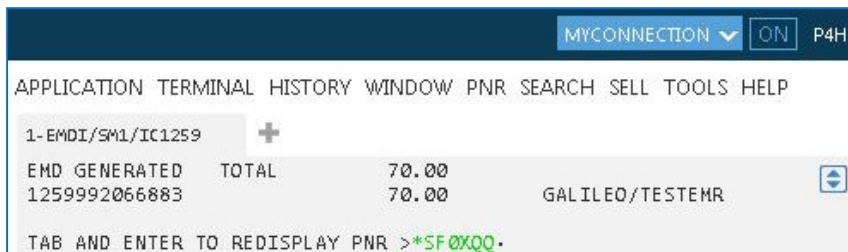
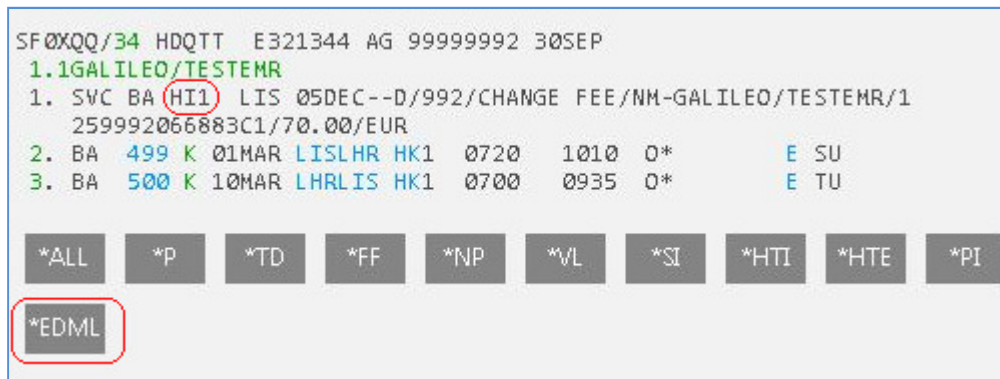
MT.MAILCLIENTE@HOTMAIL.COM

Inserir o endereço de e-mail do cliente

Ordem de emissão**EMDI/SM1/IC1259901737286/FS/PE-R**

1 2 3 4 5

- 1 Código para dar a ordem de emissão do EMD
- 2 Segmento manual de SVC 1
- 3 Issued in Connection with – número do bilhete com o qual o EMD está relacionado
- 4 Modificador de emissão – Forma de pagamento
- 5 Gera e-mail para o endereço inserido no *EM

Resposta após emissão:**Alterações na reserva:**

O status do segmento SVC passa para **HI** e surge um novo campo na reserva, o **EDML**.

Para entrar neste novo campo basta utilizar o Tab ou clicar no respetivo botão. Neste campo ficam registados todos os EMDs emitidos na reserva.

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. BA 1259992066883
GALILEO/TESTEMR
I 01OCT14 082738 Z
***** END OF LIST *****
```

Gestão do EMD

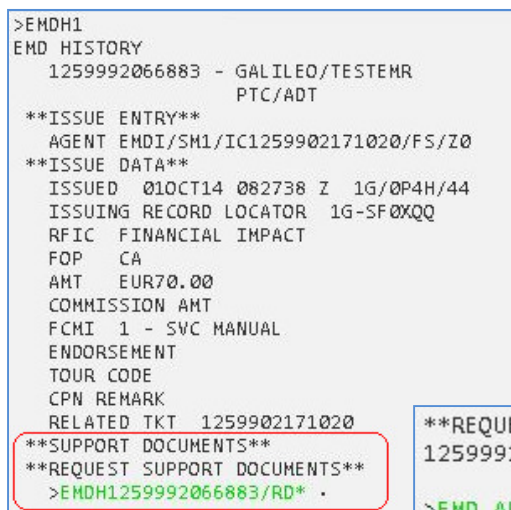
EMDD1 Display do EMD 1 da lista



Neste display encontra as opções para consultar os detalhes do documento emitido, anular ou reembolsar o EMD.

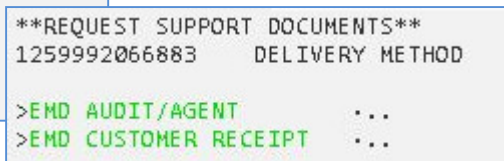
Nota: As funcionalidades de VOID e REFUND são disponibilizadas pelo sistema. A companhia pode ou não ter estas funcionalidades disponíveis. Nos casos em que as companhias aéreas não permitem estas opções, as mesmas não se encontram disponíveis no display do EMD.

EMDH1 Display do histórico do EMD 1 da lista. A partir do histórico é possível solicitar a visualização ou impressão do EMD



Nos espaços para preencher é necessário inserir a opção que se pretende:

- PP = para imprimir na impressora normal
- PI = para imprimir na impressora de itinerários
- DI = para visualizar no ecrã
- PE = para gerar e-mail



EMD no HMPR

Este tipo de documento é identificado pela letra **D**.

| A/L | TKT/STOCK | NBR | PASSENGER | NAME | FARE | TAX | COMM | FOP |
|---|-----------|-----|-----------|-----------------|--------|--------|------|-----|
| GALILEO PORTUGAL DEMO TINS REPORT 01 OCT 14 | | | | | | | | |
| CURRENCY CODE EUR IATA NUMBER 99999992 | | | | | | | | |
| | | | | | | *FEES | | |
| 125E9902171020 | | | | GALILEO/TESTEMR | 332.00 | 132.60 | 0.80 | FS |
| 125D9992066883 | | | | GALILEO/TESTEMR | 70.00 | 0.00 | 0.00 | FS |
| SUBTOTAL - CASH | | | | | 402.00 | 132.60 | | |
| SUBTOTAL - CHECK | | | | | 0.00 | 0.00 | | |
| SUBTOTAL - NONREF | | | | | 0.00 | 0.00 | | |
| SUBTOTAL - MISC | | | | | 0.00 | 0.00 | | |

EMD-S Group Deposit

Nas reservas de grupo é possível emitir um EMD mesmo não existindo bilhetes emitidos. Na inserção do **SVC** é necessário inserir o código **NG** de forma a associar o EMD ao nome do grupo.

OSVCBAEK1LIS15DEC-NG/D/997/GROUP DEPOSIT/500.00

| | |
|----------------------|---|
| OSVC | Código fixo |
| BA | Companhia aérea |
| EK | EK é o status requerido para emissão de EMD |
| 1 | Número de serviços solicitados |
| LIS | Código do aeroporto de saída |
| 01SEP | Data de emissão do EMD |
| NG | Indicador para nome de grupo |
| D/997 | Código e subcódigo do serviço (RFI – Reason for issuance) |
| GROUP DEPOSIT | Motivo da emissão do EMD |
| 500.00 | Valor a cobrar (o sistema assume automaticamente a moeda local) |

Nota: Os procedimentos para criação / emissão de EMD para depósito de grupo são variáveis de acordo com a companhia aérea com a qual se está a trabalhar. Deve consultar o Ask Travelport ou a companhia aérea para esclarecer procedimentos.

EMD-S Even Exchange

É possível reemitir um EMD-S em troca de outro EMD-S.

Condições:

- o valor tem que ser obrigatoriamente o mesmo (Even Exchange)
- o EMD só pode ter um serviço incluído
- é necessário ter um SVC inserido na reserva

EMDI/IC0579901234567/EXE0579991000734/SM1

| | |
|------------------|---|
| EMDI | Ordem de emissão do EMD |
| IC057... | Issued in Connection with (novo bilhete) |
| EXE057... | Even Exchange seguido do número do EMD original |
| SM1 | Segmento manual 1 |

Nota: Nem todas as companhias aéreas têm esta funcionalidade ativa no Galileo. É da responsabilidade do agente consultar o Ask Travelport ou contactar diretamente a companhia aérea para esclarecer qualquer dúvida que possa surgir.

Emissão de EMD

EMD-A Venda de serviços adicionais na reserva

Esta nova funcionalidade permite ao agente de viagens informar o seu cliente do custo total da sua viagem, dentro do processo normal de venda através do Galileo, sem ter de aceder ao site da companhia aérea.

O agente otimiza assim o seu tempo satisfazendo também as necessidades do seu cliente.

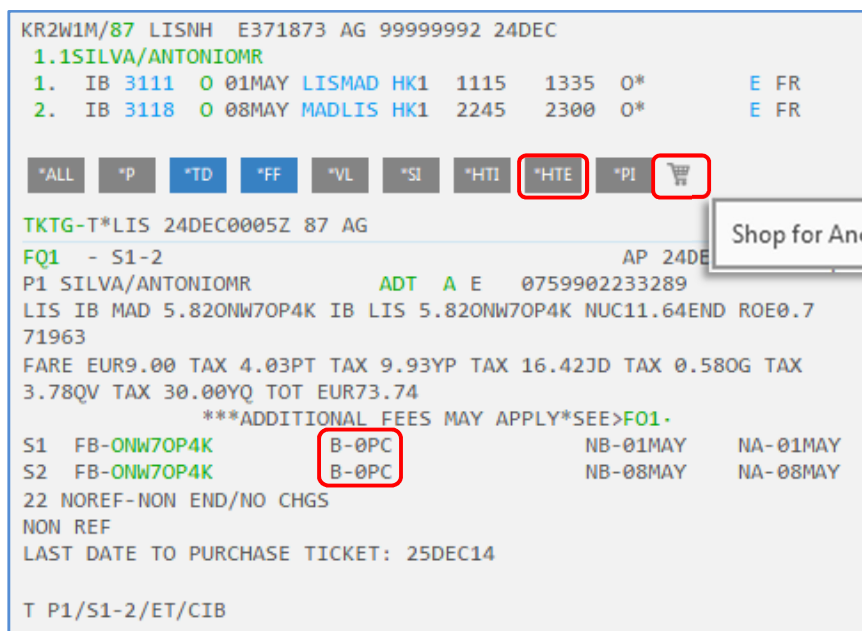
Requisitos obrigatórios para emissão de um EMD-A:

- Uma reserva ativa
- Nome do passageiro (com ou sem PTC especificado)
- Um ou mais segmentos de voo reservados
- Dados de passageiro frequente (opcional)
- Venda de um serviço adicional


A reserva deve ser terminada da forma habitual, não esquecendo de inserir dados importantes, tais como tipo de passageiro (PTC) e informação de passageiro frequente.

Importante: nesta fase de implementação do EMD-A as companhias não permitem interlining, pelo que em voos operados em code-share não é possível ainda a compra de serviços.

Pode aceder ao catálogo através do  disponível após o fecho da reserva.



KR2W1M/87 LISNH E371873 AG 99999992 24DEC
 1.1SILVA/ANTONIOMR
 1. IB 3111 O 01MAY LISMAD HK1 1115 1335 O* E FR
 2. IB 3118 O 08MAY MADLIS HK1 2245 2300 O* E FR

*ALL *P *TD *FF *VL *SI *HTI *HTE *PI 

TKTG-T*LIS 24DEC005Z 87 AG
 FQ1 - S1-2 AP 24DE
 P1 SILVA/ANTONIOMR ADT A E 0759902233289
 LIS IB MAD 5.820NW70P4K IB LIS 5.820NW70P4K NUC11.64END ROE0.7
 71963
 FARE EUR9.00 TAX 4.03PT TAX 9.93YP TAX 16.42JD TAX 0.58OG TAX
 3.78QV TAX 30.00YQ TOT EUR73.74
 ***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01-
 S1 FB-ONW70P4K B-0PC NB-01MAY NA-01MAY
 S2 FB-ONW70P4K B-0PC NB-08MAY NA-08MAY
 22 Noref-NON END/NO CHGS
 NON REF
 LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 25DEC14
 T P1/S1-2/ET/CIB

Shop for Ancillary Services

Neste exemplo, a tarifa não inclui bagagem de porão, conforme se pode ver no *FF.

Aceder ao catálogo, clicando



em

Aparece o seguinte ecrã, onde podemos ver os serviços disponibilizados pela companhia. No caso da companhia disponibilizar mais do que um tipo de serviços, é possível através do filtro, seleccionar os serviços pretendidos.

Ancillary Services

Passenger: ANTONIOMR SILVA

Note: Frequent Flyer number may affect pricing. Add Frequent Flyer numbers prior to selecting ancillaries.

Filter: All

ANTONIOMR SILVA - Frequent Flyer

| Segment | Price |
|-----------|-------|
| 1 LIS>MAD | 15,00 |
| 2 MAD>LIS | 15,00 |

PRE PAID BAGGAGE
(IB) 15,00

1 15,00 1 15,00

FLIGHT(S) 73,74

FLIGHTS + ANCILLARIES 103,74 EUR

ANCILLARY TOTAL 30,00 EUR

REVIEW CANCEL



Aqui pode inserir texto, quando a companhia o pede, para complementar o pedido.

Add Free Form Text

Ancillary: (IB) PRE PAID BAGGAGE

SSR: XBAG

Free Form Text Remarks:

(IB) PRE PAID BAGGAGE
1 LIS>MAD 2 MAD>LIS
*SSR XBAG IB
86x45x55 11kg

Select included segments:

- Select All
- 1 LIS>MAD
- 2 MAD>LIS

Enter free text remark below.
Check with carrier for free text formatting.

86x45x55 11kg

ADD

APPLY CANCEL

A informação é atualizada, e pod ever o valor da tarifa e os serviços adicionais à parte, bem como ainda o total a cobrar ao passageiro.

| | | |
|---------------------------|--|-------------------------------------|
| FLIGHT(S) 73,74 | FLIGHTS + ANCILLARIES 103,74 EUR | ANCILLARY TOTAL 30,00 EUR |
| | | REVIEW CANCEL |

De seguida, aparece ainda um sumário dos serviços adicionais pedidos:


Ancillary Services

Summary

| Ancillaries | Total | 1 LIS>MAD | 2 MAD>LIS |
|-----------------------------------|------------------|-----------|-----------|
| ANTONIOMR SILVA | | | |
| PRE PAID BAGGAGE - IB * 30,00 EUR | 15,00 EUR | 15,00 EUR | |
| SUBTOTAL | 30,00 EUR | | |

ANTONIOMR SILVA
 1 LIS>MAD SSR XBAG IB 86x45x55 11kg
 2 MAD>LIS SSR XBAG IB 86x45x55 11kg

Travelport Smartpoint

 Ancillaries were booked/updated successfully

Ok


| | | |
|---------------------------|--|-------------------------------------|
| FLIGHT(S) 73,74 | FLIGHTS + ANCILLARIES 103,74 EUR | ANCILLARY TOTAL 30,00 EUR |
| | | APPLY MODIFY CANCEL |

Após fechar o ecrã, a reserva é atualizada e gravada.

KR2W1M/87 LISNH E371873 AG 99999992 24DEC

1.1SILVA/ANTONIOMR

| | | | | | | | | | | | |
|----|----|------|---|-------|--------|-----|------|------|----|---|----|
| 1. | IB | 3111 | O | 01MAY | LISMAD | HK1 | 1115 | 1335 | O* | E | FR |
| 2. | IB | 3118 | O | 08MAY | MADLIS | HK1 | 2245 | 2300 | O* | E | FR |

*ALL *P ***TD** *FF *VL *SI *HTI *HTE *PI ***DAS** 

ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER SILVA/ANTONIOMR

| LN | SUP | DESCRIPTION | STAT | AMNT | CUR | FLT | DETAIL |
|----|-----|------------------|------|-------|-----|--------|--------|
| 01 | IB | PRE PAID BAGGAGE | CD | 15.00 | EUR | IB3111 | LISMAD |
| 02 | IB | PRE PAID BAGGAGE | CD | 15.00 | EUR | IB3118 | MADLIS |

>

São criados os seguintes SSR's na reserva, associados aos voos e passageiro:

```
*SI
```

```

** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. IB 3111 O 01MAY LISMAD
  P 1. SILVA/ANTONIOMR ASVC KD 1 **C/0AA/XBAG/PREPAID BAGGAGE/A
  P 1. SILVA/ANTONIOMR TKNE HK 1 0759902233289C1
  P 1. SILVA/ANTONIOMR XBAG KK 1 86X45X55 11KG -CONFIRMED 01 PC
S 2. IB 3118 O 08MAY MADLIS
  P 1. SILVA/ANTONIOMR ASVC KD 1 **C/0AA/XBAG/PREPAID BAGGAGE/A
  P 1. SILVA/ANTONIOMR TKNE HK 1 0759902233289C2
  P 1. SILVA/ANTONIOMR XBAG KK 1 86X45X55 11KG -CONFIRMED 01 PC
    
```

Deve aguardar-se a confirmação dos serviços por parte da companhia. O status code **KD**, confirma o SSR e solicita o pagamento.

Status Code do SSR de serviços adicionais

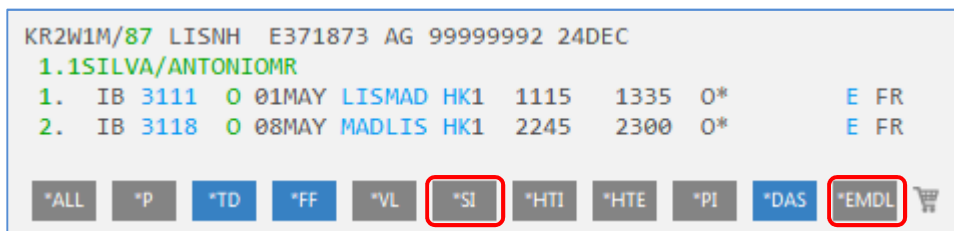
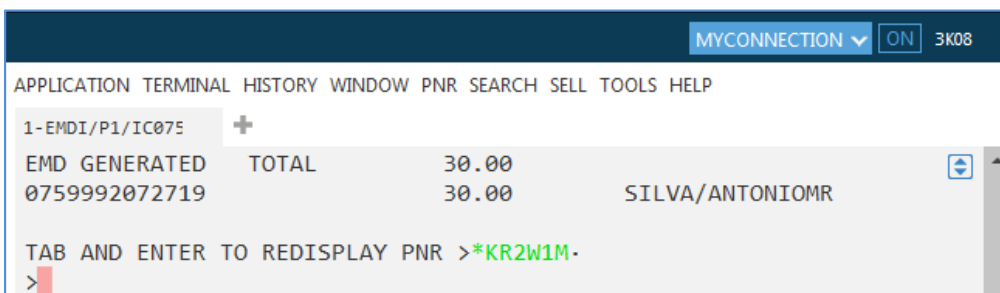
- NN/PN** Aguarda confirmação
- KD** Pode emitir o EMD
- KK** Não é necessária qualquer ação
- NO/UC** O pedido foi recusado pela companhia aérea

Ordem de emissão de EMD-A

A emissão do EMD deve ser efetuada obrigatoriamente após a emissão do bilhete eletrónico, de forma a poder incluir a informação do mesmo no EMD.

EMDI/P1/IC0759902233289/FS
 1 2 3 4

- 1 Ordem de emissão do EMD
- 2 Passageiro 1
- 3 Issued in Connection with seguido do número de bilhete (pode ou não ser opcional, dependendo da companhia aérea)
- 4 Forma de pagamento



*SI

```

** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. IB 3111 O 01MAY LISMAD
   P 1. SILVA/ANTONIOMR ASVC HI 1 **C/0AA/XBAG/PREPAID BAGGAGE/
A/0759992072719C1
   P 1. SILVA/ANTONIOMR TKNE HK 1 0759902233289C1
   P 1. SILVA/ANTONIOMR XBAG KK 1 86X45X55 11KG -CONFIRMED 01 PC
S 2. IB 3118 O 08MAY MADLIS
   P 1. SILVA/ANTONIOMR ASVC HI 1 **C/0AA/XBAG/PREPAID BAGGAGE/
A/0759992072719C2
   P 1. SILVA/ANTONIOMR TKNE HK 1 0759902233289C2
   P 1. SILVA/ANTONIOMR XBAG KK 1 86X45X55 11KG -CONFIRMED 01 PC

```

*DAS

```

ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER SILVA/ANTONIOMR
LN SUP DESCRIPTION STAT AMNT CUR FLT DETAIL
01 IB PRE PAID BAGGAGE FD 15.00 EUR IB3111 LISMAD
02 IB PRE PAID BAGGAGE FD 15.00 EUR IB3118 MADLIS
>

```

Um novo campo aparece no Booking File relativo ao EMD emitido.
É aqui que pode fazer toda a gestão relacionada com este documento, nomeadamente a consulta, o VOID ou o reembolso.

*EMDL

```

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. IB 0759992072719
SILVA/ANTONIOMR
      I 24DEC14 002417 Z
***** END OF LIST *****

```

Com um clique o nº 1, pode aceder ao EMD.
Pode também usar o comando: EMDD1

MYCONNECTION ON 3K08

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-EMDD1 +

0759992072719 SILVA/ANTONIOMR /3K08 99999992

| CPN | RFISC | DESCRIPTION | VALUE | DATE | STATUS |
|---------------------|-------|-----------------|-------|-------|--------|
| 1 | C-0AA | PREPAID BAGGAGE | | | OPEN |
| 2 | C-0AA | PREPAID BAGGAGE | | | OPEN |
| EMD DOCUMENT TOTAL: | | | EUR | 30.00 | |

>EMD DETAIL DISPLAY .

>EMD VOID ..

>EMD REFUND ..

Utilize o Tab para seleccionar a opção pretendida.

Importante: para VOIDAR um EMD, selecciona a opção acima e o documento é automaticamente anulado.

Fica ao critério da companhia, permitir ou não o reembolso do EMD. Caso a companhia não o permita, ao selecionar esta opção, aparece uma informação referindo esse facto.



Outras informações importantes:

Serviços adicionais para mais do que um passageiro:

É necessário emitir um EMD para cada passageiro

EMDI/P1/IC0579901234567/FS

EMDI/P2/IC0579901234568/FS

Mesmo serviço, para vários voos:

Como se trata do mesmo serviço, o sistema emite um único EMD com 2 coupons

Vários serviços adicionais reservados:

Como se trata de serviços distintos, o sistema emite automaticamente um EMD por serviço.

Nota: Numa reserva com dois ou mais passageiros com serviços adicionais reservados, é necessário emitir um EMD por passageiro.

Cancelar um serviço

SI.CBAG@

Cancelar serviço CBAG

SI.P1S2/CBAG@

Cancelar serviço CBAG, para o passageiro 1, segmento 2

Reemissão do EMD-A

É possível reemitir um EMD-A em troca de outro EMD-A.

Condições:

- o valor tem que ser obrigatoriamente o mesmo (Even Exchange)
- o EMD só pode ter um serviço incluído
- é necessário ter um SVC inserido na reserva

Input: EMDI/P1/IC0579901234567/**EXE0579991000734**

Pagamento direto – Cartão de crédito

Venda de serviços adicionais – Direct Payment Carriers

Travelport Smartpoint - Window 1

SNFQKM/87 LISNH E371873 AG 99999992 29DEC

1.1GALIEO/TESTE

1. DL 201 V 20MAR ATLORD HK1 0725 0835 O* FR

*ALL *P *TD *FF *VL *PI

TKTG-T*

FQ1 - S1 AP 29DEC14 87/AG

P1 GALIEO/TESTE ADT G 29DEC14 * EUR 100.79

ATL DL CHI 101.40VA21A0NA USD101.40END

FARE USD101.40 EQU EUR83.00 TAX 4.59AY TAX 6.23US TAX 3.69XF T

AX 3.28ZP TOT EUR100.79

***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.

S1 FB-VA21A0NA B-0PC NB-20MAR NA-20MAR

NONREF/PENALTY APPLIES

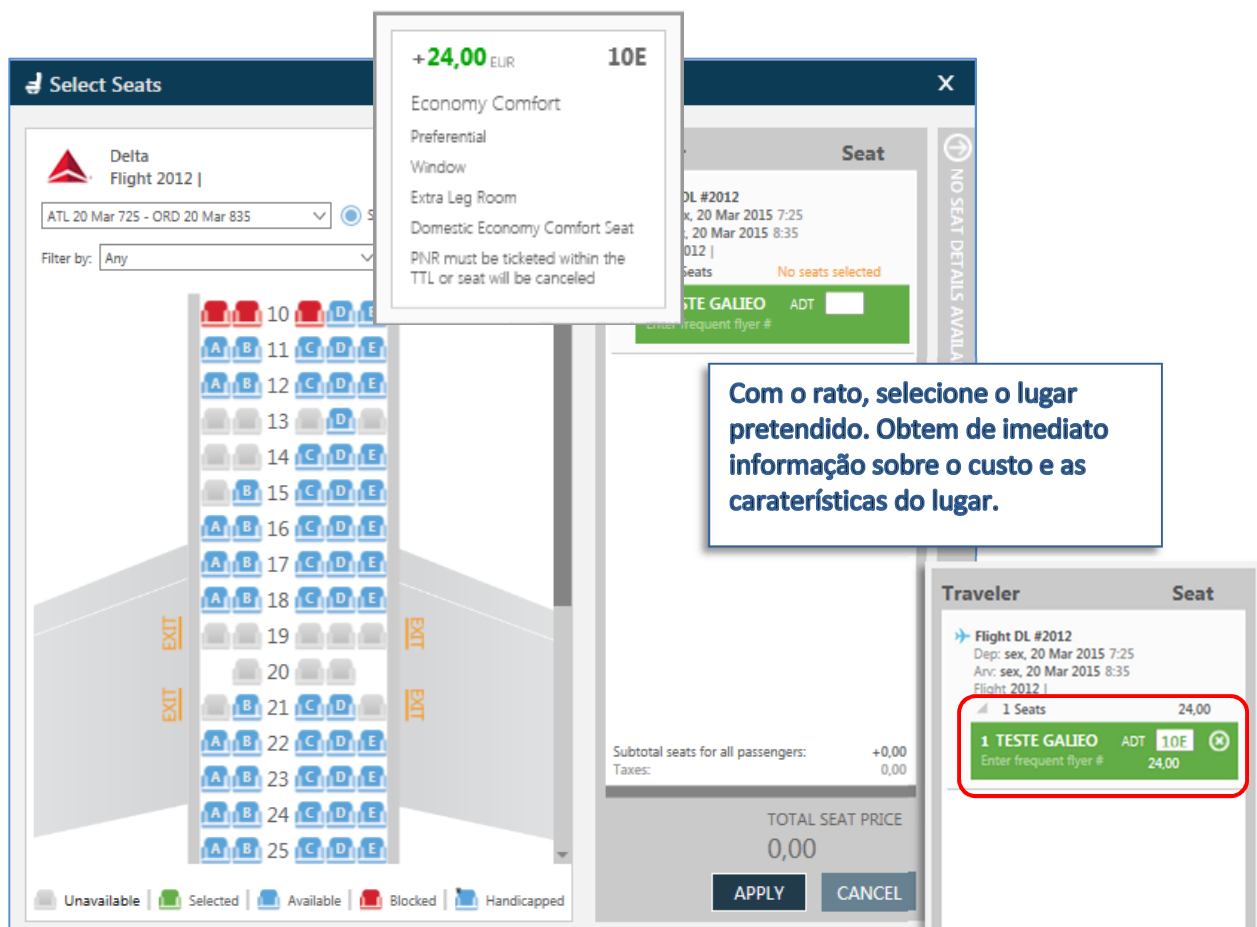
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 30DEC14

T P1/S1/ET/CAF

Aceda ao mapa de lugares, clicando diretamente na classe de reserva, na linha do voo no seu Booking File, ou através do menu disponibilizado



em



Do lado direito, aparece o lugar selecionado e ainda a possibilidade de inserir o cartão de Mileage membership. O sistema assume o total a cobrar.

Neste caso, a companhia é uma Direct Payment Carrier e ao avançar com a transação, vai aparecer um ecrã para inserir os dados de pagamento:

Form of Payment

Enter payment information for this purchase.

Cardholder Name: TESTE GALILEO

Credit Card Type: American Express Card Number: 373911111111111

Expiration Date: DEC / 2015 Security Code: 1234

Street Address 1: RUA DA BOAVISTA

Street Address 2: Optional Country: PT

City: PORTO State/Province/Region: Zip/Postal Code: 4100-299

Delta Air Lines Seats: 1 TOTAL 24,00 EUR

SUBMIT Cancel

A informação vai aparecer em **NOTEPAD**:

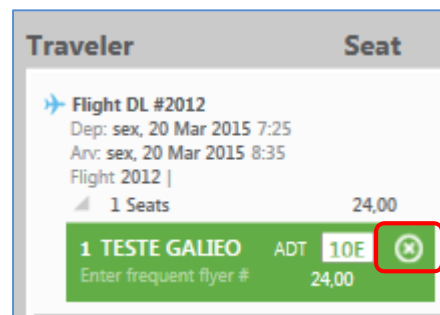
```
NOTE -AH*PURCHASED ONE ITEM TOTALPRICE 24.00EUR 29DEC 1635Z
2. AH FOP AX*****1111 EXPIRES 1215 98 29DEC 1635Z
3. AH*DL2012 20MAR ATLORD PREFERENCE SEAT 24.00 98 29DEC 1635Z
4. AH*DL2012 20MAR ATLORD GALILEO/TESTE NUMBER 10E 29DEC 1635Z
```

Cancelar lugar reservado

Para cancelar um lugar reservado e pago, deve aceder ao mapa de lugares e clicar no campos assinalado.

De seguida **APPLY**.

O lugar é cancelado, mas o valor não é automaticamente reembolsado. Deverá contatar a companhia para verificar como proceder.



The screenshot displays a flight reservation summary for 'Flight DL #2012' on 20 Mar 2015. It shows 1 seat for 24,00. Below this, a green bar indicates '1 TESTE GALIEO ADT 10E' with a price of 24,00. A red box highlights a circular icon with an 'X' inside, which is used to cancel the seat.

| Traveler | Seat |
|--|-------|
| Flight DL #2012 Dep: sex, 20 Mar 2015 7:25 Arr: sex, 20 Mar 2015 8:35 Flight 2012 | |
| 1 Seats | 24,00 |
| 1 TESTE GALIEO ADT 10E | 24,00 |

TASF

TASF significa Travel Agency Service Fee. É uma solução Iata que permite às agências de viagens Iata cobrar ao seu cliente despesas de prestação de serviço (Service Fees) inerentes à sua atividade relacionada com emissão de bilhetes aéreos, reservas de hotéis, carros, entre outros. Deverá consultar a regulamentação relativa à mesma, no site da IATA, a qual refere o valor máximo por documento em Portugal (EUR 250.00).

Emissão do TASF

Para emissão do TASF é necessário ter uma reserva com um segmento ativo. A emissão do Service Fee é virtual e eletrónica e não figura no Viewtrip.

SFP20.00

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-SFP20.00 +
>*SFP SERVICE FEE
NAME GALILEO/TESTEMR
FOP AX3739000000000000
EXP DATE 1214 MANUAL CODE
FEE EUR 20.00
TX1 TX2 TX3
RELATED TKT NUMBER 0479902171022 RELATED INV NUMBER
ISSUE NOH
  
```

Nota: Todos os elementos podem ser alterados à exceção do **amount**. Se estiver incorreto deve ignorar esta máscara e pedir novo comando com o valor certo.

No **TASF** deve, sempre que possível, referir o **Related tkt number**.

Utilize o Tab para preencher os campos necessários e dê **enter** no último.

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-*SFP +
TASF ISSUED - TTL FEE EUR 20.00
MIR GENERATED - TTL FARE EUR 20.00
RECORD LOCATOR: >*M6MM9S
  
```

As transações **TASF** ficam reportadas no HMPR com a letra **F** entre a numeração de companhia e a numeração do documento:

```

MYCONNECTION ON P4H
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-HMPR +
GALILEO PORTUGAL DEMO TINS REPORT 01 OCT 14
CURRENCY CODE EUR IATA NUMBER 99999992
A/L TKT/STOCK NBR PASSENGER NAME FARE TAX COMH FOP
*FEES
125E9902171020 GALILEO/TESTEMR VOID 01OCT
125D9992066883 GALILEO/TESTEMR VOID 01OCT
074E9902171021 GALILEO/TESTEMR VOID 01OCT
074D9992066904 GALILEO/TESTEMR VOID 01OCT
047E9902171022 GALILEO/TESTEMR 622.00 57.00 0.80 CR
954F9902180200 GALILEO/TESTEMR 20.00 0.00 0.00 FS
SUBTOTAL - CASH 0.00 0.00
  
```

Void TASF**TRV/9549902180200**

Entrada TRV/ seguida do número do documento

Reservas Low Cost

Através do Travelport Aggregator Shopping (TAS), o sistema Galileo disponibiliza aos agentes a possibilidade de comparar tarifas públicas e privadas das companhias aéreas tradicionais, com conteúdos e preços das companhias aéreas Low Cost, como a Easyjet, Transavia Holandesa e Francesa, Ryanair, entre outras.

O conceito da venda de Low Cost em GDS passa pela confirmação da reserva inserindo o cartão de crédito, tal como no site.

Vantagens de reservar Low Cost Carriers em Galileo:

- na busca da tarifa mais barata disponível, encontra companhias tradicionais e Low Cost no mesmo display
- pode combinar numa reserva 1 voo Low Cost e 1 voo tradicional
- a informação passa para o itinerário do Viewtrip
- gera MIR, pelo que faz a integração com o seu sistema de Backoffice
- rapidez na execução da reserva bem como venda de serviços adicionais

Reservas easyJet

A easyJet disponibiliza uma tarifa exclusiva no GDS, em classe B - INCLUSIVE FARE.

Características:

- Reserva em classe B
- exclusiva para os agentes de viagens

Esta tarifa inclui:

- Uma mala de porão (20kgs)
- Seleção de lugar grátis (excluindo lugares Upfront ou Extralegroom)
- Sem taxas de reserva adicionais (incluindo fees de cartão de crédito)

Passos a seguir

Passos a seguir para fazer uma reserva Low Cost – Fare Shopping

Utilizar a entrada de Fare Shopping:

FSLIS15FEBLON19FEBLIS

| MYCONNECTION ON 3K08 | | | | | | | | | | |
|--|-----|------|---|-------|---------|------|------|--------------|-----|------------|
| APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP | | | | | | | | | | |
| 1-FSLIS15FEBLON + | | | | | | | | | | |
| PRICING OPTION 10 | | | | | | | | TOTAL AMOUNT | | 146.83 EUR |
| ADT TAX INCLUDED | | | | | | | | | | |
| 1 | #U2 | 8716 | B | 15FEB | LIS LGW | 0715 | 0955 | SU | | B |
| 2 | #U2 | 2365 | B | 19FEB | LTN LIS | 0740 | 1025 | TH | | B |
| (BOOK) (D) (R) | | | | | | | | | | |
| PRICING OPTION 11 | | | | | | | | TOTAL AMOUNT | | 151.80 EUR |
| ADT TAX INCLUDED | | | | | | | | | | |
| 1 | TP | 356 | T | 15FEB | LIS LHR | 1440 | 1725 | SU | 320 | TLEUROPK |
| 2 | TP | 339 | T | 19FEB | LGW LIS | 1040 | 1320 | TH | 320 | TLEUROPK |
| (BOOK) (D) (R) +4 | | | | | | | | | | |

#U2 O # indica que se trata de uma **Low Cost Carrier**

146.83 EUR O valor total a côr indica informação sobre **Branded Fares**

Utilizar as funcionalidades do Fare Shopping da forma normal.
Após reservar os voos, pode completar a reserva.

Campos obrigatórios

➤ Nome

Para ver os títulos permitidos pela Easyjet deve utilizar o formato Z*NT (Name title).

Exemplos:

N.GALILEO/TESTEMR Passageiro adulto
N.GALILEO/TESTEMSTR*P-C07 DOB11NOV06 Passageiro criança

➤ Endereço da agência

Este campo contem 5 itens incluindo o país e o código postal.

Exemplo:

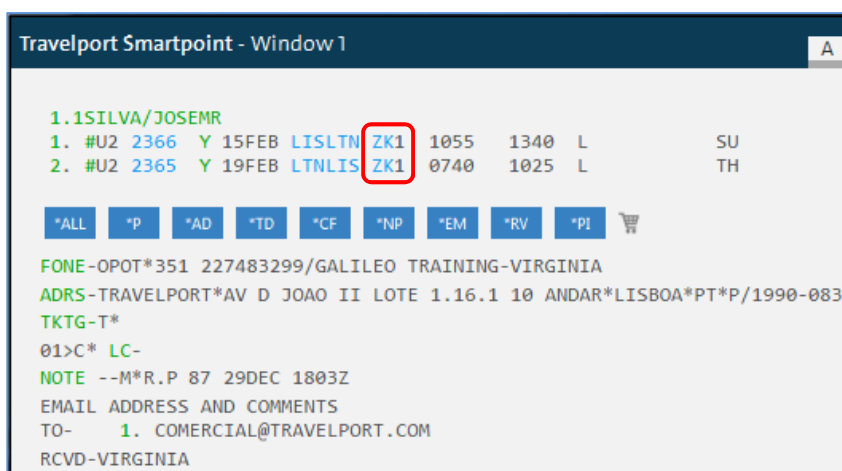
W.TRAVELPORT PORTUGAL*AV D JOAO II LT1.13.1 PISO 10*LISBOA*PT*P/1990-083

Se o endereço de faturação for distinto do endereço da agência, deve também ser introduzido.

Exemplo:

D.TRAVELPORT*AV GAGO COUTINHO 17*LISBOA*PT*P/1990-084

- **Endereço de e-mail**
Só o primeiro campo de e-mail segue para a companhia aérea.
Exemplo:
MT.GERAL@TRAVELPORT.COM
Opcionalmente pode introduzir o endereço de e-mail de quem envia (MF – mail from):
MF.COMERCIAL@TRAVELPORT.COM
- **Phone Field**
- **Ticketing Field**
- **Received Field**



ZK1 Status do voo Low Cost

#U2 O # permite aceder a um ecrã para finalização da reserva

Direct Payment Carrier

Esta informação pode ser inserida através de uma Tecla programada ou de Client File criado para esta finalidade.

Se não utilizar nenhuma destas funcionalidades, pode ainda inserir a informação de forma mais fácil, através do ecrã de pagamento. Caso já tenha inserido a informação anteriormente, esses aparecem já preenchidos, sendo apenas necessário preencher os dados do cartão de crédito e o contato do passageiro.

Lowcost Selling


easyJet.com

| Passenger Name (SURNAME/NAME) | Title | DOB (DDMMYY) | Type | Gender | Passport Number | Nationality | Issue Country | Expiry Date (DDMMYY) |
|-------------------------------|-------|--------------|------|--------|-----------------|-------------|---------------|----------------------|
| SILVA/JOSE | Mr | | ADT | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Credit Card Details

Name on CC (if not the 1st passenger)

CC Number

CVV 

Expires (ex: 1020)

Credit Card Billing Address

Address line 1

Address line 2

City, State or Province

Country

Postcode


Customer email (For email confirmation) Telephone number

No caso de faltar um campo, ou estar incorretamente preenchido, o sistema não deixa avançar:

Credit Card Details

Name on CC (if not the 1st passenger)

CC Number

CVV 

Expires (ex: 1020)

Credit Card Billing Address

Address line 1

Address line 2

City, State or Province


Country

Postcode

Customer email (For email confirmation) Telephone number

Após validação do pagamento, terá apenas de fazer **ER**.
Esta entrada não pode ser associada a outras, como por exemplo R.P+ER.

Travelport Smartpoint

 We encountered an error while booking:
CyberSource error number: 203. General decline of the card. No other information provided by the issuing bank. Reservation declined by the Vendor.

The following flight(s) could not be booked:
U2 2366 Y 15Fev LISLTLN ZK 1055 1340
U2 2365 Y 19Fev LTNLIS ZK 0740 1025

Do you want to fix the error and try again for the failed segment(s)?

Caso o sistema detete um problema na validação do cartão, gera uma mensagem.

Venda de serviços adicionais numa reserva Low Cost

A venda dos serviços adicionais, pode ser feita ao mesmo tempo que se faça a reserva de voos, antes de obter um código de reserva, ou depois da reserva feita.

Para finalizar a operação terá de inserir os dados do cartão de crédito novamente.



Aceder ao catálogo

Ancillary Services

Passenger: JOSEMR SILVA

Note: Frequent Flyer number may affect pricing. Add Frequent Flyer numbers prior to selecting ancillaries.

Filter: All

JOSEMR SILVA - Frequent Flyer

1 LIS>LTN 2 LTN>LIS
22,00 22,00

New bag charge - Web/Call Sales
(U2) 22,00
1 1
22,00 22,00

3kg top up for Baggage weight - 3kg top up for Baggage weight
(U2) 12,00
0 0
12,00 12,00

Large Sports Equipment Charge - Bicycle - Maximum weight allowance of a large sports equipment is 32 KG - Bicycle
(U2) 45,00
0 0
45,00 45,00

Large Sports Equipment Charge - Canoe - Maximum weight allowance of a large
0 0

FLIGHT(S) 86,55 | FLIGHTS + ANCILLARIES 86,55 EUR

ANCILLARY TOTAL 44,00 EUR

FLIGHT(S) 86,55 | FLIGHTS + ANCILLARIES 130,55 EUR

ANCILLARY TOTAL 0,00 EUR

REVIEW CANCEL

Ancillary Services Summary

| Ancillaries | Total | 1 LIS>LTN | 2 LTN>LIS |
|--------------------------------------|------------------|-----------|-----------|
| JOSEMR SILVA | | | |
| New bag charge - Web/Call Sales - U2 | 44,00 EUR | 22,00 EUR | 22,00 EUR |
| SUBTOTAL | 44,00 EUR | | |

FLIGHT(S) 86,55 | FLIGHTS + ANCILLARIES 130,55 EUR

ANCILLARY TOTAL 44,00 EUR

APPLY MODIFY CANCEL

Antes de finalizar, pode rever os serviços selecionados, e cancelar ou alterar.

Notas:

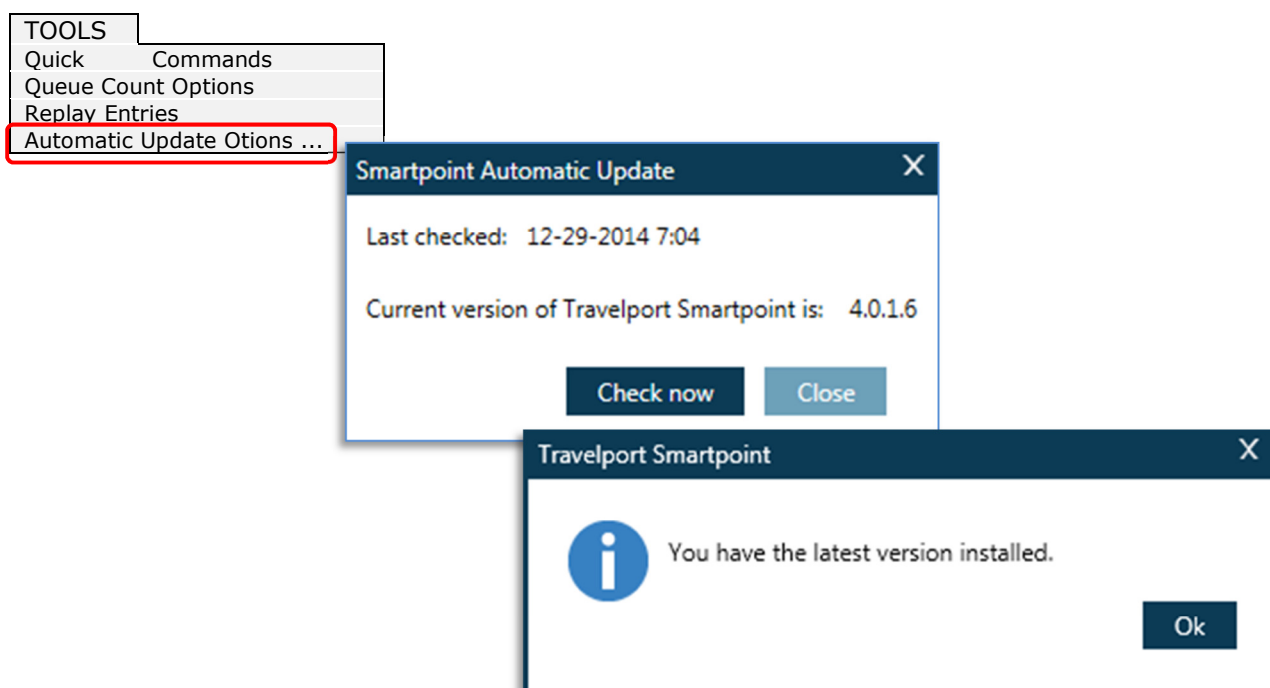
- Não são permitidos divides
- Não são permitas entradas com o simbolo mais (+), como por exemplo R.P+ER
- Não é possível gravar a reserva sem ter feito um Fare Quote previamente
- Quando a reserva é finalizada, se estiver tudo confirmado, a Easyjet devolve a confirmação através de linhas DI na reserva e envia também um e-mail de confirmação para o endereço introduzido na reserva
- A entrada Z*R1 permite visualizar a informação que está no sistema da Easyjet

Estão disponíveis no Ask Travelport Clue Cards para reservas de companhias aéreas Low Cost. Tratam-se de mini-guias com formatos para efetuar reservas nestas companhias. Cada companhia tem particularidades distintas das outras e, para finalizar uma reserva, é necessário respeitar os requisitos da companhia que se está a utilizar.

Atualização do Smartpoint

O Smartpoint mostra uma janela POP UP avisando quando existe uma nova versão disponível. pode fazer a atualização ou adiar.

Para fazer a atualização manualmente ou verificar qual a versão que tem instalada vá a:



HELP**Help – sistema de ajuda**

Existe no sistema uma facilidade de ajuda que poderá utilizar sempre que não saiba qual a entrada a fazer para obter determinada informação ou caso tenha feito uma entrada incorreta e pretenda saber qual a correta para aquele assunto:

- H/A** Índice de todos os assuntos começados por A
- H/AVAIL** Assunto específico (Availability)
- H/** Help sobre a última entrada, para a qual obteve uma resposta de erro

```

BASIC AVAILABILITY ENTRIES
-----
A22JUNBRUATH      AVAILABILITY BRUSSELS - ATHENS 22JUN
AROMPER           AVAILABILITY FOR TODAY
A#FRAVIE          AVAILABILITY FOR TOMORROW
A.FRLISJFK        AVAILABILITY FOR NEXT FRIDAY
AD22JUNSTOLIS     AVAILABILITY ORDERED BY DEPARTURE
  
```

Barra de Ferramentas**Galileo Toolbar**

A barra de ferramentas do Galileo pode facilmente ser adicionada ao seu Desktop.

Encontra-a no site www.travelport.pt

Para fazer o download deve manter o Galileo Desktop fechado.



Site Travelport

Site da Travelport Portugal

Como ajuda, poderá também aceder ao site da Travelport, pois este disponibiliza informações úteis (contactos, manuais, downloads de atualizações, etc.) acerca do Galileo Portugal.

Para tal deve fazer o registo em 

Encontra um atalho para o site, na barra de ferramentas do seu Galileo Desktop.



 A screenshot of the Travelport website homepage. The header features the Travelport logo and the tagline "Redefining travel commerce". Navigation links include "Início", "Registar", and "Iniciar sessão". A secondary navigation bar contains "ASK Travelport", "Downloads", "Links", "Contactos", and a search box labeled "Procurar...". The main banner shows a person with arms raised in a field, with the text "O seu guia para fazer reservas em transavia.com através da Travelport" and a "FAÇA O DOWNLOAD AGORA" button. Below the banner are four colored boxes: "Travelport Smartpoint App", "Downloads", "TravelportTube", and "Developers". The "Portugal" section is active, displaying "Travelport Merchandising Solutions™" and "Companhias Low Cost" information. A yellow sticky note is pinned to the right side of the page with the text: "A PARTIR DE 12 DE JANEIRO DE 2014 OS BSP'S DEIXARÃO DE PROCESSAR MCO'S VIA SISTEMA."

Após terminar o registo, pode fazer aqui o seu Login. Terá acesso a downloads e manuais.

ASK Travelport

ASK Travelport

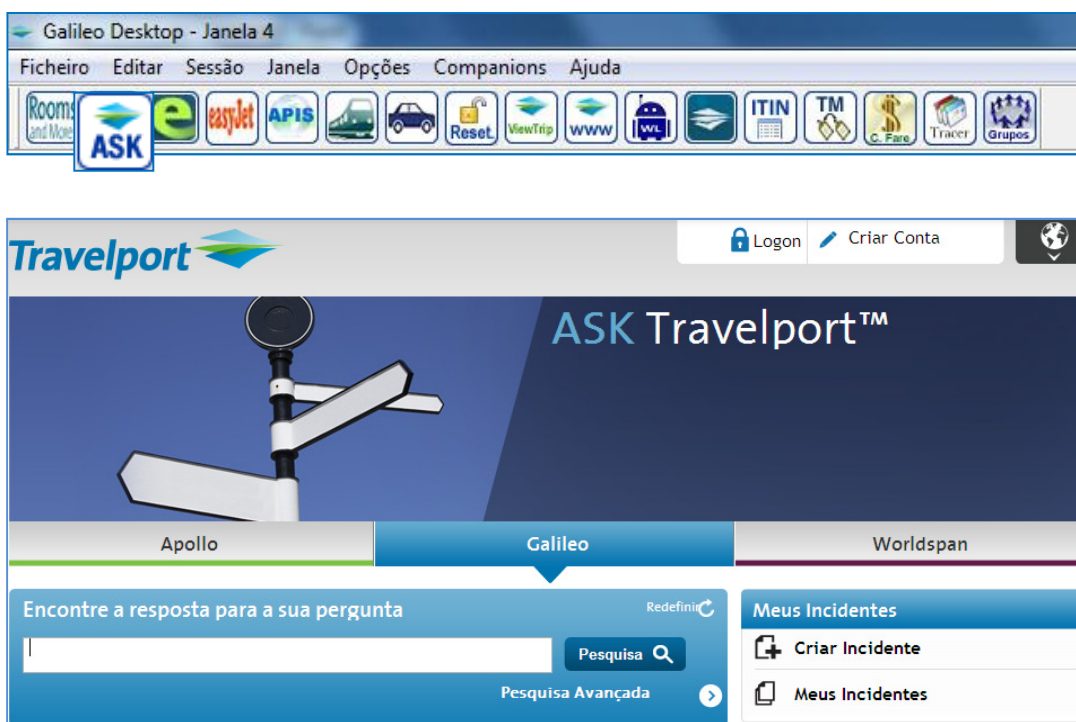
Acessível a partir do site da Travelport, na opção **Apoio ao Cliente**, trata-se de uma base de dados onde poderá encontrar rapidamente resposta a uma dúvida relativa ao funcionamento do sistema e/ou procedimento em vigor.

É necessário que cada utilizador se registre previamente, bastando para tal o preenchimento dos campos **Identificação do Usuário** e **Senha** seguidos da seleção da opção **Criar uma conta Nova**.

Notas: A identificação do Usuário e a Senha são case sensitive. Assim, deve ter em atenção se digitou os dados em letra maiúscula ou minúscula.

O endereço de e-mail que o sistema pede, ao selecionar a opção **Criar uma Conta Nova**, não pode ser o geral da Agência pois, a cada usuário tem de estar atribuído um endereço de e-mail pessoal. O sistema não aceita endereços repetidos para vários usuários.

Encontra um atalho para o site, na barra de ferramentas do seu Galileo Desktop.



Após fazer Login, na opção **Respostas** poderá através de palavras-chave, encontrar respostas às suas dúvidas.

Bibliografia

BIBLIOGRAFIA

Galileo International 2011
Galileo for Travel Professionals

Copyright

COPYRIGHT

© 2012 Galileo International. All rights reserved.
All Travelport logos and marks as well as all other proprietary materials depicted herein are the property of Travelport and/or its subsidiaries. © Copyright 1999-2012. All rights reserved.